AVG AntiVirus 2015

Manual do Utilizador

Revisão do documento 2015.03 (10/24/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

Este produto utiliza o Algoritmo MD5 Message-Digest da RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criado em 1991.
Este produto utiliza código da biblioteca C-SaCzec, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).
Este produto utiliza a biblioteca de compressão zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler.
Este produto utiliza a biblioteca de compressão libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.

Índice

1. Introdução 5

2. Requisitos de Instalação do AVG 6

2.1 Sistemas Operativos Suportados 6
2.2 Requisitos Mínimos e Recomendados de Hardware 6

3. Processo de Instalação do AVG 7

3.1 Bem-vindo: Seleção do Idioma 7
3.2 Bem-vindo: Contrato de Licença 8
3.3 Ativar a sua licença 9
3.4 Selecione o tipo de instalação 10
3.5 Opções Personalizadas 11
3.6 Progresso da instalação 12
3.7 Parabéns! 13

4. Após a Instalação 14

4.1 Registo do produto 14
4.2 Aceder à Interface de Utilizador 14
4.3 Análise de todo o computador 14
4.4 Teste Eicar 14
4.5 Configuração predefinida do AVG 15

5. Interface de Utilizador AVG 16

5.1 Navegação da Linha Superior 17
5.2 Informação de Estado de Segurança 20
5.3 Síntese de Componentes 21
5.4 As Minhas Aplicações 22
5.5 Links Rápidos de Analisar/Atualizar 23
5.6 Ícone da barra de tarefas 23
5.7 Conselho do AVG 25
5.8 Acelerador AVG 26

6. Componentes do AVG 27

6.1 Proteção do computador 27
6.2 Proteção de navegação na Web 31
6.3 Proteção de Identidade 33
6.4 Proteção de E-mail 34
6.5 Analisador do PC 36

7. AVG Security Toolbar 38

8. AVG Do Not Track 40

8.1 Interface do AVG Do Not Track 40
8.2 Informação relativa a processos de rastreamento 42
8.3 Bloquear processos de rastreamento 43
8.4 Definições do AVG Do Not Track 43

9. Definições Avançadas do AVG 45

9.1 Aparência 45
9.2 Sons 47
9.3 Desativar temporariamente a proteção do AVG 48
9.4 Proteção do computador 49
9.5 Verificador de E-mail 54
9.6 Proteção de navegação na Web 64
9.7 Proteção de Identidade 67
9.8 Análises 69
9.9 Agendamentos 74
9.10 Atualizar 82
9.11 Exceções 86
9.12 Quarentena de Vírus 87
9.13 AVG Autoproteção 88
9.14 Preferências de Privacidade 88
9.15 Ignorar estado de erro 90
9.16 Advisor – Redes conhecidas 91

10. Análise do AVG 92

10.1 Análises Predefinidas 94
10.2 Analisar no Explorador do Windows 103
10.3 Análise da Linha de Comandos 104
10.4 Agendamento de Análise 107
10.5 Resultados da Análise 114
10.6 Detalhes dos Resultados da Análise 116

11. AVG File Shredder 117

12. Quarentena de Vírus 118

13. Histórico 120

13.1 Resultados da Análise 120

13.2 Resultados da Proteção Residente 121
13.3 Resultados da Proteção de Identidade 124
13.4 Resultados da Proteção de E-mail 125
13.5 Resultados da Proteção Online 126
13.6 Histórico de Eventos 128

14. Atualizações do AVG 130

14.1 Execução de atualização 130
14.2 Níveis de atualização 130

15. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico 132

1. Introdução

Este manual do utilizador disponibiliza informação completa para o utilizador relativa ao **AVG AntiVirus 2015**.

O **AVG AntiVirus 2015** oferece proteção em tempo real contra as mais sofisticadas ameaças da atualidade. Pode conversar através de chat, transferir e trocar ficheiros com confiança, jogar jogos e ver vídeos sem preocupações nem interrupções, transferir e partilhar ficheiros e enviar mensagens de forma segura, desfrutar de redes sociais ou navegar e pesquisar com uma proteção em tempo real.

Poderá também querer utilizar outras fontes de informação:

- ***Ficheiro de ajuda***: está disponível uma secção de *Resolução de problemas* diretamente no ficheiro de ajuda incluído no **AVG AntiVirus 2015** *(para abrir o ficheiro de ajuda, carregue na tecla F1 em qualquer janela da aplicação)*. Esta secção providencia uma lista das situações que ocorrem com maior frequência e que motivam a procura de ajuda profissional por parte de um utilizador. Selecione a situação que melhor descreve o seu problema e clique sobre a mesma para abrir instruções detalhadas que solucionam o problema.

- ***Centro de Suporte do Website da AVG***: em alternativa, pode procurar a solução para o seu problema no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Na secção ***Suporte*** pode encontrar uma visão geral de grupos temáticos relacionados com questões técnicas e comerciais, uma secção estruturada de perguntas frequentes e todos os contactos disponíveis.

- ***AVG ThreatLabs***: um site específico associado ao AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) e dedicado a questões relacionadas com vírus, que apresenta uma síntese estruturada de informações relativas a ameaças online. Também encontra instruções para a remoção de vírus, spyware e conselhos sobre como se manter protegido.

- ***Fórum de debate***: também pode usar o fórum de debate dos utilizadores do AVG em http://community.avg.com/.

2. Requisitos de Instalação do AVG

2.1. Sistemas Operativos Suportados

O **AVG AntiVirus 2015** destina-se a proteger postos de trabalho com os seguintes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 8 (x86 e x64, todas as edições)

(e possivelmente Service Packs superiores para sistemas operativos específicos)

***Nota**: o componente Identidade não é suportado no Windows XP x64. Neste sistema operativo pode instalar o AVG AntiVirus 2015 mas sem o componente PID.*

2.2. Requisitos Mínimos e Recomendados de Hardware

Requisitos mínimos de hardware para o **AVG AntiVirus 2015**:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz ou superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) de memória RAM
- 1,3 GB de espaço livre no disco rígido *(para fins de instalação)*

Requisitos recomendados de hardware para o **AVG AntiVirus 2015**:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz ou superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) de memória RAM
- 1,6 GB de espaço livre no disco rígido *(para fins de instalação)*

3. Processo de Instalação do AVG

Para instalar o **AVG AntiVirus 2015** no seu computador, precisa de transferir o ficheiro de instalação mais recente. Para garantir que está a instalar a versão atualizada do **AVG AntiVirus 2015**, recomendamos que transfira o ficheiro de instalação do website da AVG (http://www.avg.com/). A secção ***Suporte*** disponibiliza uma síntese estruturada dos ficheiros de instalação de cada edição do AVG. Assim que tiver descarregado e guardado o ficheiro de instalação no seu disco rígido, pode iniciar o processo de instalação. A instalação é uma sequência de janelas simples e fáceis de interpretar. Cada janela descreve sucintamente o que fazer em cada passo do processo de instalação. É apresentada uma explicação detalhada de cada janela a seguir:

3.1. Bem-vindo: Seleção do Idioma

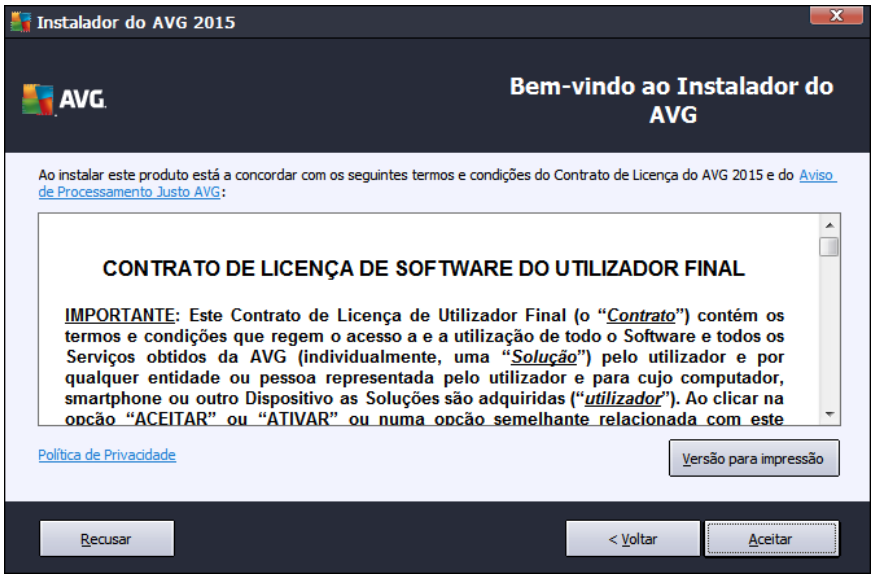
O processo de instalação inicia com a janela ***Bem-vindo ao Instalador do AVG***:

Nesta janela pode selecionar o idioma usado para o processo de instalação. Clique na caixa de opções para fazer aparecer o menu de idioma. Selecione o idioma pretendido e o processo de instalação continuará no idioma selecionado.

Atenção: está apenas a selecionar o idioma do processo de instalação. O AVG AntiVirus 2015 será instalado no idioma selecionado e em Inglês, que é sempre instalado automaticamente. Contudo, é possível ter mais idiomas instalados e trabalhar com o AVG AntiVirus 2015 num destes. Será instado a confirmar a seleção de idiomas alternativos numa das seguintes janelas de configuração com o nome Opções Personalizadas.

3.2. Bem-vindo: Contrato de Licença

A janela ***Bem-vindo ao Instalador do AVG*** disponibiliza o texto integral do contrato de licença do AVG:


Instalador do AVG 2015
AVG
Bem-vindo ao Instalador do AVG
Ao instalar este produto está a concordar com os seguintes termos e condições do Contrato de Licença do AVG 2015 e do Aviso de Processamento Justo AVG:
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DO UTILIZADOR FINAL
IMPORTANTE: Este Contrato de Licença de Utilizador Final (o "Contrato") contém os termos e condições que regem o acesso a e a utilização de todo o Software e todos os Serviços obtidos da AVG (individualmente, uma "Solução") pelo utilizador e por qualquer entidade ou pessoa representada pelo utilizador e para cujo computador, smartphone ou outro Dispositivo as Soluções são adquiridas ("utilizador"). Ao clicar na opção "ACEITAR" ou "ATIVAR" ou numa opção semelhante relacionada com este
Política de Privacidade
Versão para impressão
Recusar
< Voltar
Aceitar

Leia atentamente todo o texto. Para confirmar que leu, compreendeu e aceita o acordo, clique no botão ***Aceitar***. Se não concordar com o contrato de licença, clique no botão ***Recusar*** e o processo de instalação será abortado imediatamente.

Aviso de Processamento Justo da AVG e Política de Privacidade

Além do contrato de licença, esta janela de configuração também disponibiliza a opção de obter mais informações sobre o ***Aviso de Processamento Justo da AVG*** e sobre a ***Política de Privacidade***. As funções mencionadas são apresentadas na janela sob a forma de uma hiperligação ativa que o encaminha para um site dedicado no qual pode obter informações detalhadas. Clique na ligação respetiva para ser redirecionado para o website da AVG (http://www.avg.com/), onde poderá encontrar o texto integral destas declarações.

Botões de controlo

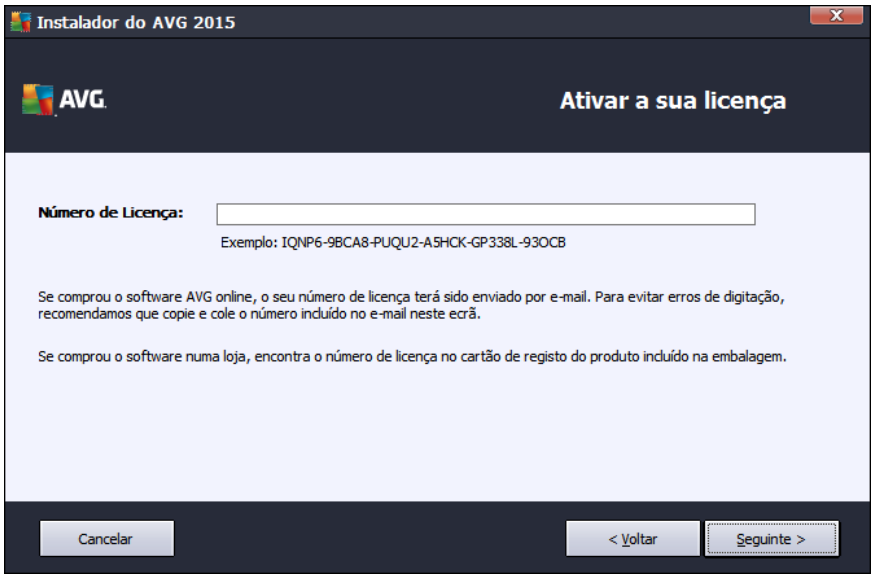
Na primeira janela de configuração, estão disponíveis os seguintes botões de controlo:

- ***Versão para impressão*** – Clique no botão para ver o texto integral do contrato de licença do AVG numa interface Web em esquema de impressão.
- ***Recusar*** – Clique para recusar o contrato de licença. O processo de configuração será abortado imediatamente. O **AVG AntiVirus 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – Clique para retroceder um passo e voltar à janela de configuração anterior.
- ***Aceitar*** – Clique para confirmar que leu, compreendeu e aceita o contrato de licença. A

instalação continuará e passará ao passo seguinte da configuração.

3.3. Ativar a sua licença

Na janela ***Ativar a sua licença*** é convidado a introduzir o seu número de licença no campo de texto disponibilizado:


Instalador do AVG 2015
AVG
Ativar a sua licença
Número de Licença:
Exemplo: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB
Se comprou o software AVG online, o seu número de licença terá sido enviado por e-mail. Para evitar erros de digitação, recomendamos que copie e cole o número incluído no e-mail neste ecrã.
Se comprou o software numa loja, encontra o número de licença no cartão de registo do produto incluído na embalagem.
Cancelar
< Voltar
Seguinte >

Onde encontrar o número de licença

O número de venda pode ser encontrado na caixa do CD do seu **AVG AntiVirus 2015**. O número de licença estará na mensagem de e-mail de confirmação que recebeu depois de comprar o **AVG AntiVirus 2015** online. Tem de digitar o número exatamente conforme apresentado. Se o formato digital do número de licença estiver disponível (*no e-mail*), é aconselhável utilizar o método copiar e colar para o inserir.

Como usar o método Copiar/Colar

Usar o método ***Copiar/Colar*** para introduzir o número de licença do seu **AVG AntiVirus 2015** no programa assegura que o número é devidamente introduzido. Proceda do seguinte modo:

- Abra o e-mail que contém o número de licença.
- Clique com o botão esquerdo do rato no início do número de licença, mantenha premido e arraste o rato até ao final do número, depois liberte o botão. O número deverá ficar em realce.
- Prima e mantenha premida a tecla ***Ctrl*** e depois prima a tecla ***C***. Esta ação copia o número.
- Aponte e clique na posição onde pretende colar o número copiado.

- Prima e mantenha premida a tecla ***Ctrl*** e depois prima a tecla ***V***. Esta ação cola o número na localização que selecionou.

Botões de controlo

Como na maioria das janelas de configuração, há três botões de controlo disponíveis:

- ***Cancelar*** – clique para sair imediatamente do processo de configuração; o **AVG AntiVirus 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para retroceder um passo e voltar à janela de configuração anterior.
- ***Seguinte*** – clique para continuar a instalação e avançar para o passo seguinte.

3.4. Selecione o tipo de instalação

A janela ***Selecione o tipo de instalação*** disponibiliza duas opções de instalação: ***Instalação Expresso*** e ***Instalação Personalizada***:

Instalador do AVG 2015
AVG AntiVirus
Selecione o tipo de instalação
Instalação Expresso (recomendada)
Instalar todas as funcionalidades padrão.
Instalação Personalizada
Selecione as funcionalidades que pretende instalar. Recomendado para utilizadores avançados.
Cancelar
< Voltar
Seguinte >

Instalação Expresso

Para a maioria dos utilizadores, é aconselhável manter a instalação ***Expresso*** padrão. Dessa forma, o **AVG AntiVirus 2015** é instalado no modo totalmente automático com definições pré-configuradas pelo fornecedor do programa. Esta configuração proporciona a máxima segurança combinada com uma utilização de recursos otimizada. Futuramente, se houver necessidade de alterar a configuração, tem sempre a opção de o fazer diretamente no **AVG AntiVirus 2015**.

Clique no botão ***Seguinte*** para avançar para a janela seguinte do processo de instalação.

Instalação Personalizada

A ***Instalação Personalizada*** só deve ser utilizada por utilizadores avançados que tenham uma razão válida para instalar o **AVG AntiVirus 2015** com definições que não as padrão; ex. para corresponder a requisitos do sistema específicos. Se optar por este tipo de instalação, será ativada uma nova opção de ***Pasta de destino*** na janela. Nessa secção, deve especificar a localização na qual pretende instalar o **AVG AntiVirus 2015**. Por predefinição, o **AVG AntiVirus 2015** será instalado na pasta de ficheiros de programas localizada na unidade C:, conforme indicado no campo de texto da janela. Se quiser alterar esta localização, utilize o botão ***Procurar*** para visualizar a estrutura da unidade e selecione a respetiva pasta. Para reverter para o destino definido anteriormente pelo fornecedor do software, utilize o botão ***Predefinição***.

Em seguida, clique no botão ***Seguinte*** para avançar para a janela Opções Personalizadas.

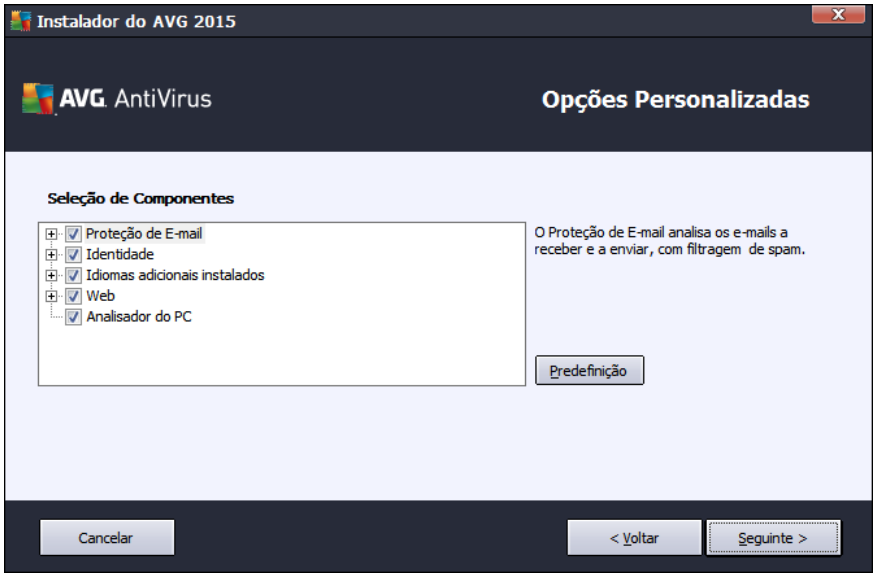
Botões de controlo

Como na maioria das janelas de configuração, há três botões de controlo disponíveis:

- ***Cancelar*** – clique para sair imediatamente do processo de configuração; o **AVG AntiVirus 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para retroceder um passo e voltar à janela de configuração anterior.
- ***Seguinte*** – clique para continuar a instalação e avançar para o passo seguinte.

3.5. Opções Personalizadas

A janela ***Opções Personalizadas*** permite-lhe configurar parâmetros detalhados da instalação:



A secção ***Seleção de Componentes*** apresenta uma síntese de todos os componentes do **AVG AntiVirus 2015** que podem ser instalados. Se as definições predefinidas não forem da sua

conveniência, pode remover/adicionar componentes específicos. ***No entanto, só pode selecionar entre os componentes que estão incluídos na edição do AVG que adquiriu!*** Realce qualquer um dos itens na lista ***Seleção de Componentes*** e será apresentada uma breve descrição do respetivo componente do lado direito desta secção. Para informações detalhadas sobre as funcionalidades de cada componente, consulte o capítulo Síntese de Componentes neste documento. Para reverter para a configuração predefinida pelo fornecedor do software, use o botão ***Predefinição***.

Neste passo, também pode optar por instalar outros idiomas do produto que não os predefinidos *(por predefinição, a aplicação é instalada no idioma que é selecionado como idioma de configuração e em Inglês)*.

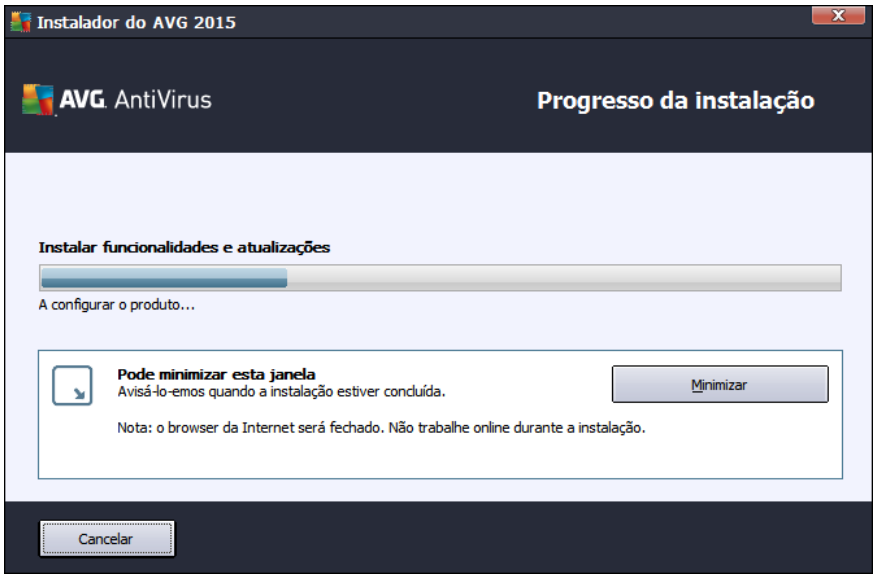
Botões de controlo

Como na maioria das janelas de configuração, há três botões de controlo disponíveis:

- ***Cancelar*** – clique para sair imediatamente do processo de configuração; o **AVG AntiVirus 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para retroceder um passo e voltar à janela de configuração anterior.
- ***Seguinte*** – clique para continuar a instalação e avançar para o passo seguinte.

3.6. Progresso da instalação

A janela ***Progresso da Instalação*** apresenta o progresso do processo de instalação e não necessita de qualquer intervenção:


Instalador do AVG 2015
AVG AntiVirus
Progresso da instalação
Instalar funcionalidades e atualizações
A configurar o produto...
Pode minimizar esta janela
Avisá-lo-emos quando a instalação estiver concluída.
Minimizar
Nota: o browser da Internet será fechado. Não trabalhe online durante a instalação.
Cancelar

Após a conclusão do processo de instalação, será redirecionado para a janela seguinte.

Botões de controlo

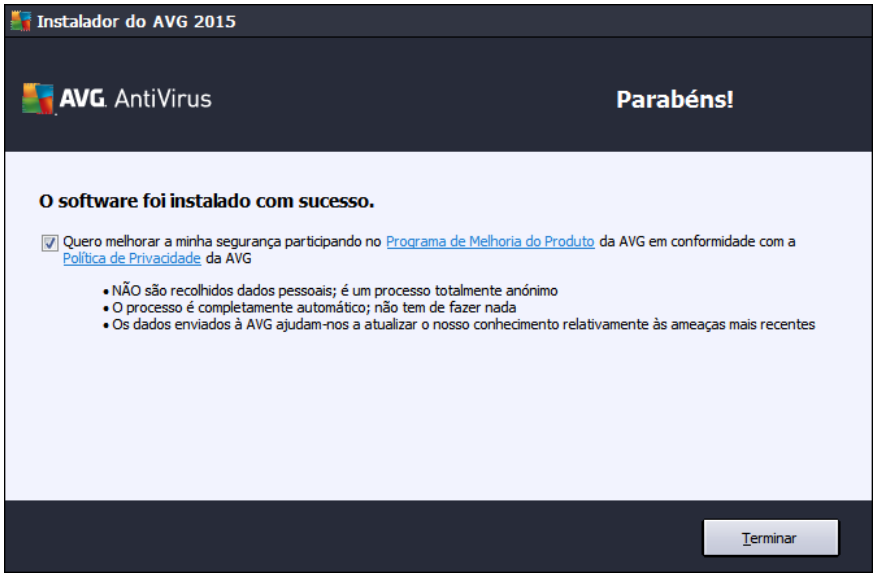
Existem dois botões de controlo disponíveis nesta janela:

- ***Minimizar*** – O processo de instalação poderá demorar vários minutos. Clique no botão para minimizar a janela para um ícone visível na barra do sistema. A janela aparece novamente quando a instalação estiver concluída.

- ***Cancelar*** – Este botão só deve ser usado se quiser parar o processo de instalação em curso. Tenha em conta que, nesse caso, o **AVG AntiVirus 2015** não será instalado!

3.7. Parabéns!

A janela ***Parabéns*** confirma que o **AVG AntiVirus 2015** foi totalmente instalado e configurado:


Instalador do AVG 2015
AVG AntiVirus
Parabéns!
O software foi instalado com sucesso.
Quero melhorar a minha segurança participando no Programa de Melhoria do Produto da AVG em conformidade com a Política de Privacidade da AVG
• NÃO são recolhidos dados pessoais; é um processo totalmente anónimo
• O processo é completamente automático; não tem de fazer nada
• Os dados enviados à AVG ajudam-nos a atualizar o nosso conhecimento relativamente às ameaças mais recentes
Terminar

Programa de Melhoria do Produto e Política de Privacidade

Aqui pode decidir se pretende participar no ***Programa de Melhoria do Produto*** (*para mais informações, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Programa de Melhoria do Produto*) que recolhe informações anónimas sobre as ameaças detetadas para aumentar o nível de segurança geral da Internet. Todos os dados são tratados como sendo confidenciais e em conformidade com a Política de Privacidade da AVG; clique na ligação ***Política de Privacidade*** para ser redirecionado para o website da AVG (http://www.avg.com/), onde poderá encontrar o texto integral da Política de Privacidade da AVG. Se aceitar, mantenha a opção assinalada *(a opção é confirmada por predefinição)*.

Para concluir o processo de instalação, clique no botão ***Terminar***.

4. Após a Instalação

4.1. Registo do produto

Uma vez concluída a instalação do **AVG AntiVirus 2015**, registe o seu produto online no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Após o registo terá acesso total à sua conta de utilizador AVG, ao boletim informativo de Atualização da AVG e a outros serviços fornecidos exclusivamente aos utilizadores registados. A forma mais fácil de fazer o registo é diretamente a partir da interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015**. Selecione o item navegação da linha superior / Opções / Registar agora. Será redirecionado para a página de ***Registo*** no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Siga as instruções apresentadas na página.

4.2. Aceder à Interface de Utilizador

A janela principal do AVG pode ser acedida de muitas formas:

- fazendo duplo clique sobre o ícone do AVG na barra de tarefas
- fazendo duplo clique sobre o ícone do AVG no ambiente de trabalho
- a partir do menu ***Iniciar / Todos os Programas / AVG / AVG 2015***

4.3. Análise de todo o computador

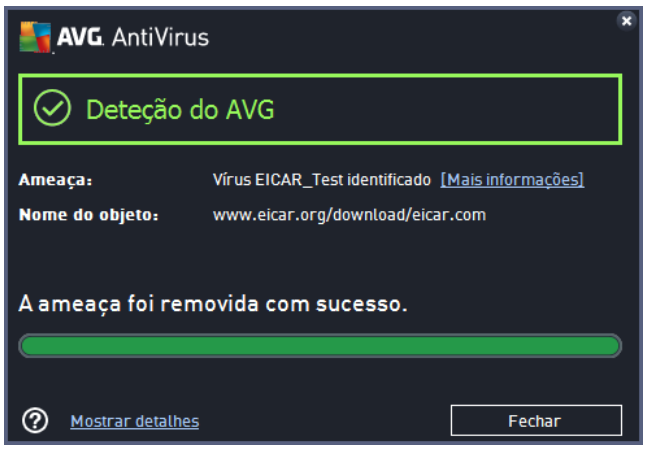
Existe um risco potencial de que um vírus informático tenha sido transmitido ao seu computador antes da instalação do **AVG AntiVirus 2015**. Por este motivo deve executar uma análise Analisar todo o computador para se certificar de que não existem infeções no seu PC. A primeira análise poderá demorar algum tempo *(cerca de uma hora)*, mas é aconselhável executar a análise para se certificar de que o seu computador não foi infetado por uma ameaça. Para instruções relativas à execução de Analisar todo o computador, consulte o capítulo Análise do AVG.

4.4. Teste Eicar

Para confirmar que o **AVG AntiVirus 2015** foi devidamente instalado, pode executar o teste EICAR.

O teste EICAR é um método padrão e absolutamente seguro concebido para testar o funcionamento de sistemas antivírus. Pode ser transmitido com segurança, uma vez que não é um vírus verdadeiro e não contém fragmentos de código de vírus. A maioria dos produtos reage como se tratasse de um vírus (*embora o refiram normalmente com um nome óbvio, tal como "EICAR-AV-Test"*). Pode transferir o vírus EICAR a partir do website da Eicar em www.eicar.com, onde poderá encontrar igualmente todas as informações necessárias sobre o teste.

Tente transferir o ficheiro *eicar.com* e guardá-lo no disco local. Imediatamente após a confirmação da transferência do ficheiro de teste, o **AVG AntiVirus 2015** reagirá ao ficheiro com um aviso. Esse aviso demonstra que o AVG está corretamente instalado no seu computador.



Se o AVG não identificar o ficheiro de teste EICAR como um vírus, verifique novamente a configuração do programa!

4.5. Configuração predefinida do AVG

A configuração predefinida (*ou seja, a forma como a aplicação está configurada imediatamente após a instalação*) do **AVG AntiVirus 2015** é definida pelo fornecedor do software de forma a que todos os componentes e funções estejam afinados para proporcionarem um desempenho excelente. ***Não altere a configuração do AVG a menos que tenha uma razão imperativa para o fazer. Quaisquer alterações às definições deverão ser efetuadas exclusivamente por um utilizador avançado.*** Se quiser alterar a configuração do AVG para esta corresponder melhor às suas necessidades, vá a Definições Avançadas do AVG: selecione o item do menu principal *Opções/ Definições avançadas* e edite a configuração do AVG na janela Definições Avançadas do AVG apresentada.

5. Interface de Utilizador AVG

O **AVG AntiVirus 2015** abre na janela principal:

A janela principal está dividida em várias secções:

- ***A navegação da linha superior*** consiste em quatro ligações ativas alinhadas na parte superior da janela principal *(Gosta do AVG, Relatórios, Suporte, Opções)*. Detalhes >>
- ***A Informação de Estado de Segurança*** disponibiliza informação básica relativa ao estado atual do **AVG AntiVirus 2015**. Detalhes >>
- ***A síntese de componentes instalados*** encontra-se numa faixa horizontal de blocos na secção central da janela principal. Os componentes são apresentados sob a forma de blocos de cor verde claro, identificados pelo respetivo ícone de componente, sendo também apresentada a informação relativa ao estado do componente. Detalhes >>
- ***As Minhas Aplicações*** são apresentadas graficamente na faixa central inferior da janela principal e disponibilizam uma visão geral das aplicações complementares do **AVG AntiVirus 2015** que já estão instaladas no computador ou cuja instalação é recomendada. Detalhes >>
- ***Os links rápidos de Analisar / Atualizar*** encontram-se na linha inferior de blocos na janela principal. Estes botões permitem aceder de imediato às funções mais importantes e mais frequentes do AVG. Detalhes >>

Fora da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**, existe mais um elemento de controlo que poderá utilizar para aceder à aplicação:

- ***O ícone da barra de tarefas*** encontra-se no canto inferior direito do monitor *(na barra de tarefas)* e indica o estado atual do **AVG AntiVirus 2015**. Detalhes >>

5.1. Navegação da Linha Superior

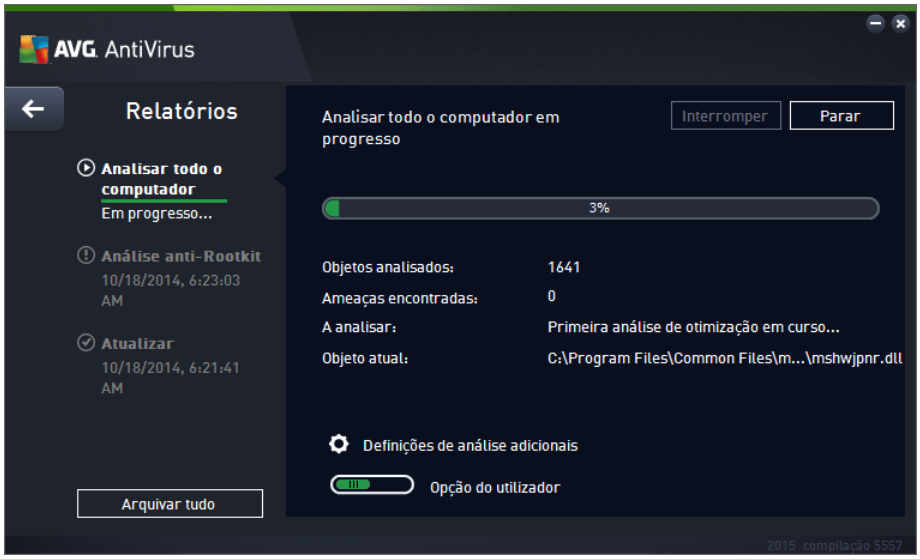
A ***navegação da linha superior*** consiste em várias ligações ativas alinhadas na parte superior da janela principal. A navegação inclui os seguintes botões:

5.1.1. Junte-se a nós no Facebook

Clique uma vez na ligação para se ligar à comunidade AVG no Facebook e partilhar as mais recentes informações, novidades, dicas e sugestões do AVG para obter segurança máxima na Internet.

5.1.2. Relatórios

Abre uma nova janela de ***Relatórios*** com uma síntese de todos os relatórios relevantes referentes a análises e processos de atualização iniciados anteriormente. Se a análise ou atualização estiver em execução, é apresentado um círculo em rotação junto ao texto ***Relatórios*** na navegação superior da interface de utilizador principal. Clique nesse círculo para aceder à janela de visualização do progresso do processo em execução:



5.1.3. Suporte

Abre uma nova janela dividida em quatro separadores, onde pode encontrar todas as informações relevantes sobre o **AVG AntiVirus 2015**:

AVG AntiVirus
Licença e suporte
Produto
Programa
Contrato de Licença
Informações da licença
Nome do produto: AVG AntiVirus 2015 (Completo, 1 posto)
Número de Licença: AM36D-37DDA-0B4XR-QSNC4-26WU7-I (copiar para a área de transferência)
Licença Expira: Wednesday, December 31, 2014 Renovar agora
Comprou uma nova licença?
Reativar
Informações de suporte
Fale conosco
Desculpe, o suporte oficial da AVG não está disponível em seu país. Para suporte em inglês, clique em "Fale conosco".
FALE CONOSCO
Comunidade AVG
Dê conselhos. Receba conselhos. Compartilhe conhecimento em nossa comunidade gratuita.
APRENDER E COMPARTILHAR
Perguntas Frequentes
Encontre respostas às perguntas frequentes em nosso website.
FAQS
Ferramentas de remoção de vírus
Remova vírus e infecções com nossas ferramentas de remoção de vírus gratuitas.
OBTER REMOÇÕES DE VÍRUS
Fechar

- ***Licença e suporte*** – Este separador apresenta informações relativas ao nome do produto, ao número de licença e à data de expiração. Na parte inferior da janela também pode encontrar uma síntese organizada de todos os contactos disponíveis para apoio ao cliente. Estão disponíveis no separador as seguintes ligações ativas e os seguintes botões:

    - *(Re)ativar* – Clique para abrir a nova janela de ***Ativar Software AVG***. Preencha o seu número de licença no campo respetivo para substituir o número de venda *(utilizado durante a instalação do AVG AntiVirus 2015)* ou para substituir o número de licença atual por outro *(ex. ao atualizar para um produto AVG superior)*.

    - *Copiar para a área de transferência* – Utilize esta ligação para copiar o número de licença e colá-lo onde for necessário. Dessa forma pode certificar-se de que o número é introduzido corretamente.

    - *Renovar agora* – Recomendamos que adquira a renovação de licença do **AVG AntiVirus 2015** atempadamente, pelo menos um mês antes da expiração da licença atual. Será informado quando a data de expiração estiver próxima. Clique nesta ligação para ser redirecionado para o website da AVG *(http://www.avg.com/)*, onde pode encontrar informações detalhadas relativas ao estado da licença, à data de expiração e à oferta de renovação/atualização.

- ***Produto*** – Este separador apresenta uma síntese dos dados técnicos mais importantes do **AVG AntiVirus 2015** no que diz respeito a informações do produto, componentes instalados, proteção de e-mail instalada e informações do sistema.

- ***Programa*** – Neste separador pode encontrar informações relativas à versão do ficheiro do programa e a código de terceiros utilizado no produto.

- ***Contrato de Licença*** – Este separador apresenta o texto integral do contrato de licença entre o utilizador e a AVG Technologies.

5.1.4. Opções

É possível aceder à manutenção do **AVG AntiVirus 2015** através do item ***Opções***. Clique na seta para abrir o menu pendente:

- ***Analisar o computador*** – Inicia uma análise de todo o computador.
- ***Analisar pasta selecionada...*** – Muda para a interface de análise do AVG e permite-lhe definir na estrutura em árvore do seu computador quais os ficheiros e pastas que devem ser analisados.
- ***Analisar ficheiro...*** – Permite-lhe executar um teste manual de um ficheiro específico. Clique nesta opção para abrir uma nova janela com a estrutura em árvore do disco. Selecione o ficheiro pretendido e confirme o início da análise.
- ***Atualizar*** – Inicia automaticamente o processo de atualização do **AVG AntiVirus 2015**.
- ***Atualizar a partir do diretório...*** – Executa o processo de atualização a partir dos ficheiros de atualização localizados numa pasta específica no seu disco local. No entanto, esta opção só é recomendada como emergência, ex. em situações em que não está disponível uma ligação à Internet (por exemplo, o seu computador está infetado e desligado da Internet, o seu computador está ligado a uma rede sem acesso à Internet, etc.). Na nova janela, selecione a pasta na qual colocou anteriormente o ficheiro de atualização e inicie o processo de atualização.
- ***Quarentena de Vírus*** – Abre a interface do espaço de quarentena, a Quarentena de Vírus, para onde o AVG remove todas as infeções detetadas. Nesta quarentena, os ficheiros infetados são isolados e a segurança do seu computador está assegurada, enquanto que os ficheiros infetados são armazenados para possíveis reparações futuras.
- ***Histórico*** – Disponibiliza opções adicionais de submenus específicos:
  - *Resultados da Análise* – Abre uma janela que apresenta um resumo dos resultados da análise.
  - *Resultados da Proteção Residente* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pela Proteção Residente.
  - *Resultados da Proteção de Identidade* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pelo componente Identidade.
  - *Resultados da Proteção de E-mail* – Abre uma janela com uma síntese dos anexos de mensagens de e-mail identificados como perigosos pelo componente Proteção de E-mail.
  - *Resultados da Proteção Online* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pela Proteção Online.
  - *Registo do Histórico de Eventos* – Abre a interface de registo do histórico com uma síntese de todas as ações do **AVG AntiVirus 2015** registadas.

- ***Definições avançadas...*** – Abre a janela de definições avançadas do AVG, na qual pode editar a configuração do **AVG AntiVirus 2015**. Regra geral, é recomendável manter as predefinições da aplicação conforme definidas pelo fornecedor do software.

- ***Conteúdos de ajuda*** – Abre os ficheiros de ajuda do AVG.

- ***Obter suporte*** – Abre a janela de suporte que disponibiliza todos os contactos acessíveis e informações de suporte.

- ***A sua Internet AVG*** – Abre o website da AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Acerca de Vírus e Ameaças*** – Abre a enciclopédia de vírus online no website da AVG (*http://www.avg.com/*), onde pode consultar informações detalhadas sobre o vírus identificado.

- ***(Re)Ativar*** – Abre a janela de ativação com o número de licença que disponibilizou durante o processo de instalação. Nessa janela pode editar o seu número de licença para substituir o número de venda (*com o qual instalou o AVG*) ou para substituir o número de licença antigo (*por exemplo, ao atualizar para um novo produto AVG*). Se estiver a utilizar a versão de teste do **AVG AntiVirus 2015**, os dois últimos itens aparecem como ***Comprar agora*** e ***Ativar***, permitindo-lhe comprar a versão completa do programa imediatamente. No caso de um produto **AVG AntiVirus 2015** instalado com um número de venda, os itens são apresentados como ***Registar*** e ***Ativar***:

- ***Registar agora / MyAccount*** – Faz a ligação à página de registo do site da AVG (*http://www.avg.com/*). Por favor preencha os seus dados de registo; somente os clientes que registem o seu produto AVG podem receber suporte técnico gratuito.

- ***Acerca do AVG*** – Abre uma nova janela com quatro separadores que apresentam os dados relativos à licença adquirida e ao suporte acessível, informações relativas aos produtos e ao programa e o texto completo do contrato de licença. *(É possível abrir essa mesma janela através da ligação Suporte da navegação principal.)*

5.2. Informação de Estado de Segurança

A secção ***Informação de Estado de Segurança*** está localizada na parte superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**. Nesta secção encontra sempre informações relativas ao estado de segurança atual do **AVG AntiVirus 2015**. Veja uma síntese dos ícones possivelmente apresentados e a respetiva descrição:

– o ícone verde indica que o ***AVG AntiVirus 2015 está completamente funcional***. O computador está totalmente protegido, atualizado e todos os componentes instalados estão a funcionar corretamente.

– o ícone amarelo avisa que ***um ou mais componentes não estão configurados corretamente***, devendo o utilizador verificar as respetivas propriedades/definições. Não existem problemas críticos com o **AVG AntiVirus 2015** e provavelmente decidiu desativar um componente por alguma razão. Ainda continua protegido! No entanto, preste atenção às definições do componente problemático! O componente configurado incorretamente será apresentado com uma faixa de aviso cor de laranja na interface de utilizador principal.

O ícone amarelo também é apresentado se, por alguma razão, tiver decidido ignorar o estado de erro de um componente. Pode aceder à opção ***Ignorar estado de erro*** no separador Definições avançadas / Ignorar estado de erro. Aí terá a opção de indicar que está ciente do estado de erro do componente, mas que por alguma razão pretende manter o **AVG AntiVirus 2015** nesse estado e não pretende ser avisado. Poderá ser necessário utilizar esta opção numa situação específica, mas é especialmente recomendado desativar a opção ***Ignorar estado de erro*** o mais rapidamente possível!

Em alternativa, o icone amarelo também é apresentado se o **AVG AntiVirus 2015** necessitar do reinício do computador (***Reinício necessário***). Preste especial atenção a esse aviso e reinicie o computador.

– o ícone cor de laranja indica que o ***AVG AntiVirus 2015 está em estado crítico***! Um ou mais componentes não funcionam devidamente e o **AVG AntiVirus 2015** não consegue proteger o computador. Preste atenção imediata à resolução do problema referenciado! Se não conseguir resolver o problema sozinho, contacte a equipa de suporte técnico da AVG.

Na eventualidade de o AVG AntiVirus 2015 não estar configurado para o melhor desempenho, há um novo botão Clique para corrigir (em alternativa Clique para corrigir tudo, se o problema envolver mais de um componente) que aparece junto à informação do estado de segurança. Clique no botão para iniciar um processo automático de verificação e configuração do programa. Esta é uma forma fácil de configurar o AVG AntiVirus 2015 para um desempenho otimizado e obter o nível máximo de segurança!

É recomendável que preste atenção à ***Informação de Estado de Segurança*** e se o relatório indicar algum problema, tente resolvê-lo imediatamente. Caso contrário, o seu computador está em risco!

Nota: *a informação de estado do AVG AntiVirus 2015 também pode ser consultada a qualquer altura a partir do ícone da barra de tarefas.*

5.3. Síntese de Componentes

A ***síntese de componentes instalados*** encontra-se numa faixa horizontal de blocos na secção central da janela principal. Os componentes são apresentados sob a forma de blocos de cor verde claro, identificados pelo respetivo ícone de componente. Cada bloco apresenta informação relativa ao estado atual de proteção. Se o componente estiver configurado corretamente e totalmente funcional, a informação aparece com letras verdes. Se o componente for desativado, se a funcionalidade ficar limitada ou se o componente estiver em estado de erro, o utilizador será notificado através de um texto de aviso apresentado num campo de texto cor de laranja. ***Recomendamos veementemente que preste atenção às definições do componente respetivo!***

Desloque o rato sobre o componente para ver um pequeno texto na parte inferior da janela principal. O texto disponibiliza uma introdução básica à funcionalidade do componente. Além disso, apresenta informação relativa ao estado atual do componente e indica qual dos serviços do componente não está configurado corretamente.

Lista de componentes instalados

No **AVG AntiVirus 2015**, a secção ***Síntese de Componentes*** contém informações sobre os seguintes componentes:

- ***Computador*** – Este componente abrange dois serviços: a ***Proteção Antivírus*** deteta vírus, spyware, worms, cavalos de Troia, ficheiros executáveis indesejados ou bibliotecas dentro do seu sistema e protege-o de adware malicioso; o serviço ***Anti-Rootkit*** analisa o computador em busca de rootkits perigosos escondidos dentro de aplicações, controladores ou bibliotecas. Detalhes >>

- ***Web*** – Protege-o contra ataques com base na Internet enquanto procura e navega na Internet. Detalhes >>

- ***Identidade*** – Este componente executa o serviço ***Proteção de Identidade***, que protege continuamente os seus recursos digitais contra ameaças novas e desconhecidas existentes na Internet. Detalhes >>

- ***E-mails*** – Verifica as mensagens de correio de entrada pela existência de SPAM e bloqueia vírus, ataques de phishing ou outras ameaças. Detalhes >>

Ações acessíveis

- ***Coloque o rato sobre o ícone de qualquer componente*** para o realçar na síntese de componentes. Simultaneamente é apresentada uma descrição da funcionalidade básica do componente na parte inferior da interface de utilizador.

- ***Clique uma vez no ícone do componente*** para abrir a interface específica do mesmo, que inclui informação relativa ao estado atual do componente e acesso à configuração e aos dados estatísticos do componente.

5.4. As Minhas Aplicações

Na área ***As Minhas Aplicações*** *(a linha de blocos verdes por baixo do conjunto de componentes)* pode encontrar uma síntese de aplicações AVG adicionais que já estão instaladas no computador ou cuja instalação é recomendada. Os blocos apresentados variam e poderão representar qualquer uma das seguintes aplicações:

- ***Proteção móvel*** é uma aplicação que protege o seu telemóvel contra vírus e malware. Disponibiliza também a capacidade de localizar o seu smartphone remotamente se ficar separado do mesmo.

- ***A aplicação LiveKive*** destina-se à cópia de segurança online de dados em servidores seguros. A LiveKive faz cópias de segurança automáticas de todos os seus ficheiros, fotografias e músicas para um local seguro, permitindo que os partilhe com os seus familiares e amigos e aceda aos mesmos a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet, incluindo dispositivos iPhone e Android.

- ***A aplicação Family Safety*** ajuda-o a proteger os seus filhos de websites, conteúdos multimédia e pesquisas online inapropriados, proporcionando-lhe relatórios relativos à atividade deles online. A AVG Family Safety utiliza tecnologia de pressão de teclas para monitorizar as atividades do seu filho em salas de chat e em sites de redes sociais. Se a aplicação detetar palavras, expressões ou linguagem conhecidas por serem utilizadas para vitimizar crianças online, receberá de imediato uma notificação através de SMS ou e-mail. A aplicação permite-lhe definir o nível de proteção adequado para cada um dos seus filhos e monitorizá-los separadamente por meio de credenciais de início de sessão individuais.

- ***A aplicação PC Tuneup*** é uma avançada ferramenta para a análise e correção minuciosas do sistema em termos de melhoria geral e maior velocidade do seu computador.

- ***A AVG Toolbar*** está disponível diretamente no seu browser de Internet e garante segurança máxima durante a navegação na Internet.

Para obter informações detalhadas sobre qualquer uma das aplicações incluídas em ***As Minhas Aplicações***, clique no bloco respetivo. Será redirecionado para a página dedicada do AVG, onde poderá também transferir o componente de imediato.

5.5. Links Rápidos de Analisar/Atualizar

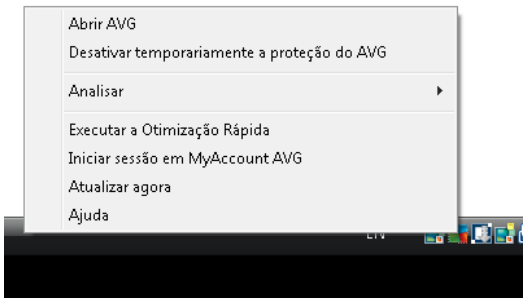
Os ***links rápidos*** encontram-se na linha inferior de botões localizados na interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015**. Estes links permitem-lhe aceder imediatamente às funcionalidades mais importantes e mais frequentemente usadas da aplicação, ou seja, as análises e as atualizações. Os links rápidos são acessíveis a partir de qualquer janela da interface de utilizador:

- ***Analisar agora*** – O botão está dividido graficamente em duas secções. Clique no link ***Analisar agora*** para iniciar de imediato a operação Analisar todo o computador e veja o progresso e os resultados na janela Relatórios que é aberta automaticamente. O botão ***Opções*** abre a janela ***Opções de análise***, na qual pode gerir análises agendadas e editar parâmetros de Analisar todo o computador / Analisar pastas ou ficheiros. *(Para pormenores, consulte o capítulo Análise do AVG)*

- ***Atualizar agora*** – Clique no botão para iniciar de imediato a atualização do produto. Será informado dos resultados da atualização na janela deslizante que aparece por cima do ícone do AVG na barra de tarefas. *(Para pormenores, consulte o capítulo Atualizações do AVG)*

5.6. Ícone da barra de tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** *(na barra de tarefas do Windows, canto inferior direito do ecrã)* indica o estado atual do **AVG AntiVirus 2015**. Está constantemente visível na sua barra de tarefas, independentemente de a interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015** estar aberta ou fechada:



Apresentação do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

- Com cor cheia, sem elementos adicionais, o ícone indica que todos os componentes do **AVG AntiVirus 2015** estão ativos e perfeitamente funcionais. No entanto, o ícone

também pode ser apresentado desta forma numa situação em que um dos componentes não esteja completamente funcional, mas o utilizador tenha decidido ignorar o estado do componente. *(Tendo confirmado a opção de ignorar o estado do componente, exprime que está ciente do estado de erro do componente, mas que, por alguma razão, pretende mantê-lo assim e não quer ser notificado sobre essa situação.)*

- O ícone com um ponto de exclamação indica que um componente *(ou vários componentes)* está em estado de erro. Preste sempre atenção a este aviso e tente corrigir o problema de configuração no caso de um componente que não esteja configurado corretamente. Para poder efetuar as alterações necessárias à configuração do componente, clique duas vezes no ícone da barra de tarefas para abrir a interface de utilizador da aplicação. Para informações detalhadas sobre os componentes que estão em estado de erro, consulte a secção de informação do estado de segurança.

- O ícone da barra de tarefas pode ainda ser apresentado com cor cheia e com um raio de luz rotativo e intermitente. Esta versão gráfica sinaliza um processo de atualização em curso.

- A apresentação alternativa de um ícone com cor cheia e uma seta indica que as análises do **AVG AntiVirus 2015** estão em execução.

Informações do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** informa também sobre as atividades do **AVG AntiVirus 2015** e possíveis alterações de estado no programa (*ex. início automático de uma análise ou atualização agendada, alteração de estado de um componente, ocorrência de estado de erro, etc.*) por meio de uma janela pop-up aberta a partir do ícone da barra de tarefas.

Ações acessíveis a partir do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** também pode ser utilizado como ligação rápida para aceder à interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015**; basta clicar duas vezes no ícone. Ao clicar com o botão direito do rato no ícone abre um pequeno menu de contexto com as seguintes opções:

- ***Abrir AVG*** – clique para abrir a interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015**.

- ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** – esta opção permite-lhe desativar toda a proteção assegurada pelo **AVG AntiVirus 2015** de uma só vez. Tenha em atenção que não deverá usar esta opção a menos que seja absolutamente necessário! Na maioria dos casos, não é necessário desativar o **AVG AntiVirus 2015** antes de instalar novo software ou controladores, mesmo que o instalador ou o assistente do software sugiram que os programas e aplicações em execução devam ser encerrados primeiro para garantir que não ocorrem interrupções durante o processo de instalação. Se tiver de desativar o **AVG AntiVirus 2015** temporariamente, deverá voltar a ativá-lo assim que terminar. Se estiver ligado à Internet ou a uma rede durante o período de desativação do software antivírus, o seu computador estará vulnerável a ataques.

- ***Analisar*** – clique para abrir o menu de contexto das análises predefinidas (*Analisar todo o computador* e *Analisar pastas ou ficheiros*) e selecione a análise pretendida; a análise será iniciada imediatamente.

- ***Análises em execução...*** – este item só é apresentado se houver uma análise em execução no computador. É possível definir a prioridade desta análise, parar ou pausar a análise. Também estão acessíveis as seguintes ações: *Definir prioridade para todas as análises, Pausar todas as análises* ou *Parar todas as análises*.

- ***Executar a Otimização Rápida*** – clique para iniciar o componente Otimização Rápida.

- ***Iniciar sessão em AVG MyAccount*** – abre a página inicial de MyAccount, na qual pode gerir as subscrições dos seus produtos, adquirir proteção adicional, transferir ficheiros de instalação, verificar encomendas e faturas anteriores, e gerir os seus dados pessoais.

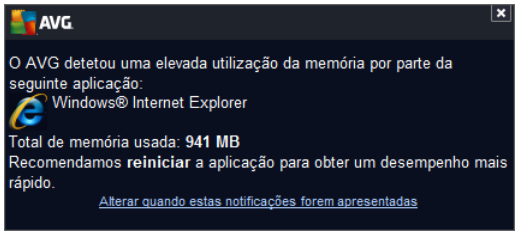
- ***Atualizar agora*** – inicia imediatamente uma atualização.

- ***Ajuda*** – abre o ficheiro de ajuda na página inicial.

5.7. Conselho do AVG

O ***Conselho do AVG*** foi concebido para detetar problemas que poderão estar a tornar o computador mais lento ou a colocá-lo em risco e, posteriormente, recomendar uma ação para resolver o problema. Quando um computador fica subitamente mais lento *(navegação na Internet, desempenho geral)*, normalmente não é fácil identificar de imediato o que está a causar essa lentidão e o que será necessário fazer para resolver o problema. É essa a função do ***Conselho do AVG***: este componente apresenta uma notificação na barra de tarefas a informar o utilizador de qual poderá ser o problema e sugere uma forma de o resolver. O ***Conselho do AVG*** monitoriza continuamente todos os processos em execução no computador em busca de possíveis problemas, apresentando dicas para evitar esses problemas.

O ***Conselho do AVG*** aparece sob a forma de uma janela pop-up por cima da barra de tarefas:


AVG
O AVG detetou uma elevada utilização da memória por parte da seguinte aplicação:
Windows® Internet Explorer
Total de memória usada: 941 MB
Recomendamos reiniciar a aplicação para obter um desempenho mais rápido.
Alterar quando estas notificações forem apresentadas

O ***Conselho do AVG*** monitoriza especificamente o seguinte:

- ***O estado de qualquer browser que esteja aberto***. Os browsers podem sobrecarregar a memória, particularmente se vários separadores ou várias janelas estiverem abertos há algum tempo, e utilizam uma grande quantidade dos recursos do sistema, ou seja, tornam o computador mais lento. Nesse caso, reiniciar o browser ajuda normalmente a resolver o problema.

- ***Ligações Ponto-a-Ponto (P2P) em execução***. Após a utilização do protocolo P2P para partilhar ficheiros, a ligação poderá permanecer ativa, utilizando uma determinada quantidade da largura de banda. Consequentemente, a navegação na Internet poderá ficar mais lenta.

- ***Rede desconhecida com um nome familiar***. Esta situação normalmente aplica-se apenas a utilizadores que estabelecem ligação a várias redes, usualmente com computadores portáteis: se uma rede nova e desconhecida tiver o mesmo nome de uma

rede conhecida e utilizada com frequência *(por exemplo, Casa ou A minha Wi-Fi)*, poderá existir alguma confusão e poderá ser estabelecida uma ligação acidentalmente a uma rede totalmente desconhecida e possivelmente perigosa. O ***Conselho do AVG*** pode evitar que isso aconteça avisando o utilizador de que o nome conhecido refere-se, na verdade, a uma nova rede. Obviamente, se o utilizador decidir que a rede desconhecida é segura, pode guardá-la numa lista de redes conhecidas do ***Conselho do AVG*** para que não seja reportada de futuro.

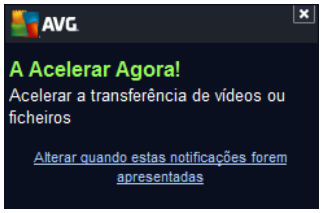
Em cada uma dessas situações, o ***Conselho do AVG*** avisa o utilizador relativamente ao problema que pode ocorrer e apresenta o nome e o ícone do processo ou da aplicação em conflito. O ***Conselho do AVG*** sugere também os passos que devem ser efetuados para evitar o problema.

Browsers suportados

Esta funcionalidade funciona com os seguintes browsers: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. Acelerador AVG

O ***Acelerador AVG*** permite uma reprodução de vídeos online mais fluida e facilita as transferências. Quando o processo de aceleração do vídeo estiver em curso, será notificado via uma janela de notificação na barra de tarefas.


AVG
A Acelerar Agora!
Acelerar a transferência de vídeos ou ficheiros
Alterar quando estas notificações forem apresentadas

6. Componentes do AVG

6.1. Proteção do computador

O componente ***Computador*** abrange dois serviços de segurança principais: ***Antivírus*** e ***Cofre de Dados***:

- ***O serviço Antivírus*** consiste num componente de análise que protege todos os ficheiros, as áreas de sistema do computador e suportes amovíveis *(disco flash, etc.)* e executa análises para procurar vírus conhecidos. Quaisquer vírus detetados serão impedidos de tomarem qualquer ação e serão eliminados ou colocados na Quarentena de Vírus. O utilizador nem se apercebe do processo, uma vez que a chamada proteção residente trabalha em segundo plano. O Antivírus também utiliza análise heurística, ou seja, os ficheiros são analisados para procurar características habituais de vírus. Isso significa que o Antivírus consegue detetar um novo vírus desconhecido se o vírus tiver algumas das características habituais dos vírus existentes. O **AVG AntiVirus 2015** também consegue analisar e detetar aplicações executáveis ou bibliotecas DLL que podem ser indesejadas no sistema *(diferentes tipos de spyware, adware, etc.)*. Adicionalmente, o Antivírus analisa o registo do sistema para verificar a existência de entradas suspeitas e ficheiros temporários da Internet, permitindo tratar todos os itens potencialmente prejudiciais da mesma forma que qualquer outra infeção.

- ***O serviço Cofre de Dados*** permite criar cofres virtuais seguros para guardar dados importantes ou sensíveis. O conteúdo de um Cofre de Dados é encriptado e protegido por meio de uma palavra-passe à sua escolha, para que ninguém possa aceder ao cofre sem autorização.

AVG AntiVirus
Proteção do computador
Antivírus
ATIVADO
Cofre de Dados
COMECE A UTILIZAR O COFRE
CRIAR COFRE
Proteção em tempo real contra vírus, spyware, cavalos de Troia e outros tipos de malware.
Encripte e proteja qualquer ficheiro por palavra-passe para evitar espionagem.
2015 compilação 5557

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do

painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(Antivírus ou Cofre de Dados)*:

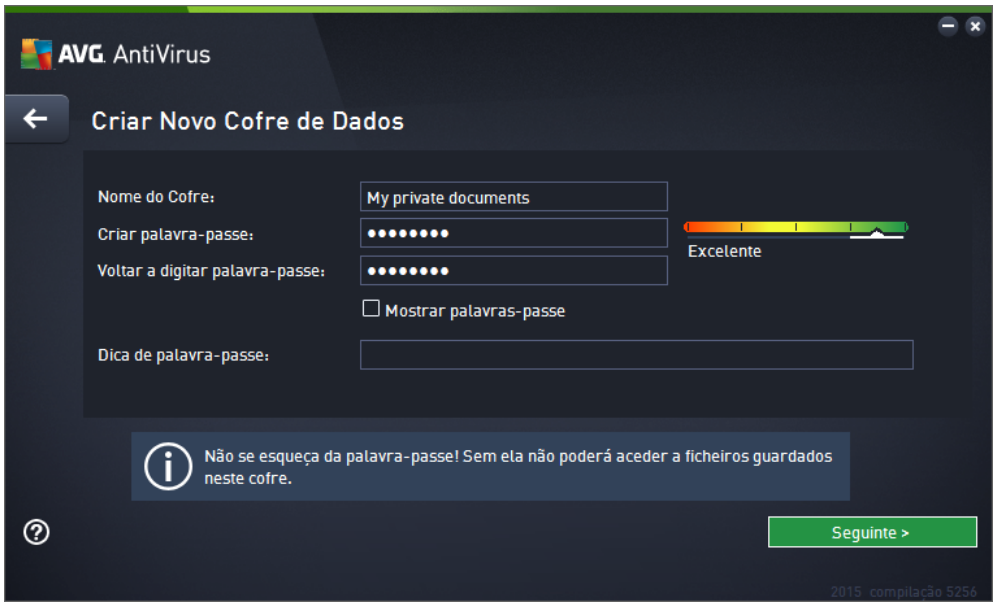
Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança Antivírus está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o Antivírus. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG AntiVirus 2015**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

Como criar um cofre de dados

Na secção ***Cofre de Dados*** da janela ***Proteção do computador*** pode encontrar o botão ***Criar um Cofre***. Clique no botão para abrir uma nova janela com o mesmo nome, na qual pode especificar os parâmetros do cofre pretendido. Preencha todas as informações necessárias e siga as instruções apresentadas na aplicação:



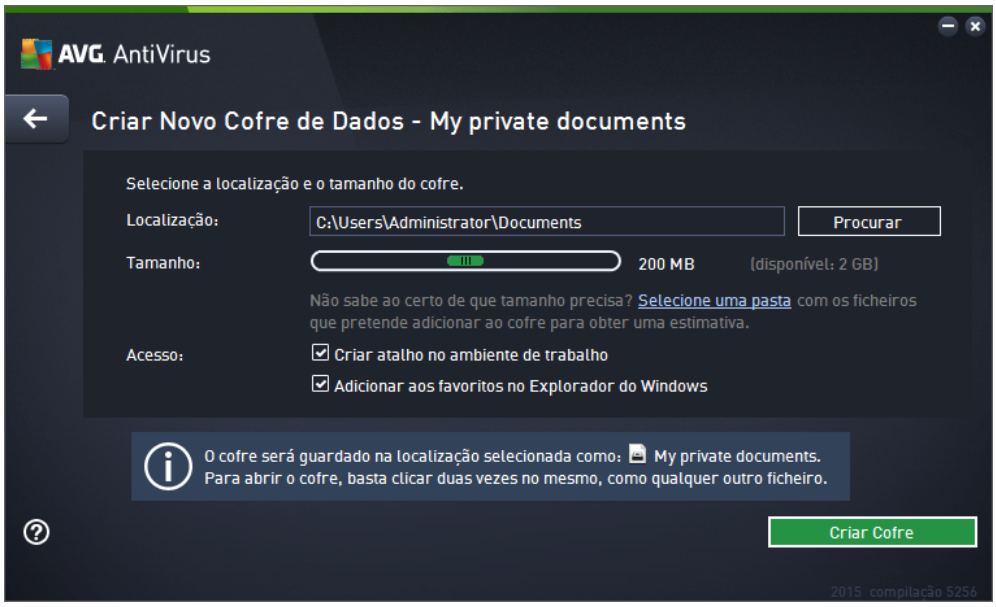
Em primeiro lugar, é necessário especificar o nome do cofre e criar uma palavra-passe forte:

- ***Nome do Cofre*** – Para criar um novo cofre de dados, é necessário escolher primeiro um nome adequado para conseguir reconhecer o cofre. Se partilhar o computador com familiares, poderá também incluir o seu nome e uma indicação do conteúdo do cofre, por exemplo, *E-mails do pai*.

- ***Criar palavra-passe / Voltar a digitar palavra-passe*** – Crie uma palavra-passe para o cofre de dados e introduza-a nos campos de texto respetivos. O indicador gráfico no lado direito dir-lhe-á se a palavra-passe escolhida é fraca *(relativamente fácil de decifrar com ferramentas especiais de software)* ou forte. É aconselhável escolher uma palavra-passe que tenha no mínimo uma força média. Pode tornar a sua palavra-passe mais forte incluindo letras maiúsculas, números e outros caracteres como, por exemplo, pontos, traços, etc. Se quiser certificar-se de que digita a palavra-passe conforme pretendido, pode marcar a caixa ***Mostrar palavra-passe*** *(obviamente, mais ninguém deverá estar a olhar para o seu ecrã)*.

- ***Dica de palavra-passe*** – É extremamente aconselhável criar também uma dica de palavra-passe útil que o ajude a lembrar-se da sua palavra-passe no caso de se esquecer da mesma. Lembre-se de que um Cofre de Dados é concebido para manter os seus ficheiros protegidos permitindo o acesso apenas através de palavra-passe; não existem métodos de acesso alternativos. Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao seu cofre de dados!

Depois de especificar todos os dados necessários nos campos de texto, clique no botão ***Seguinte*** para avançar para o passo seguinte:


AVG. AntiVirus
Criar Novo Cofre de Dados - My private documents
Selecione a localização e o tamanho do cofre.
Localização:
C:\Users\Administrator\Documents
Procurar
Tamanho:
200 MB
(disponível: 2 GB)
Não sabe ao certo de que tamanho precisa? Selecione uma pasta com os ficheiros que pretende adicionar ao cofre para obter uma estimativa.
Acesso:
Criar atalho no ambiente de trabalho
Adicionar aos favoritos no Explorador do Windows
O cofre será guardado na localização selecionada como: My private documents.
Para abrir o cofre, basta clicar duas vezes no mesmo, como qualquer outro ficheiro.
Criar Cofre
2015 compilação 5256

Esta janela disponibiliza as seguintes opções de configuração:

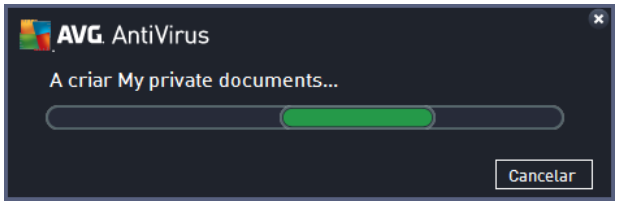
- ***Localização*** indica a localização física na qual será colocado o cofre de dados. Procure um destino adequado no disco rígido ou pode manter a localização predefinida, que é a pasta *Documentos*. Tenha em atenção que, uma vez criado um cofre de dados, não é possível alterar a sua localização.

- ***Tamanho*** – pode pré-configurar o tamanho do cofre de dados, que irá atribuir o espaço necessário no disco. O valor definido não deve ser nem muito pequeno *(insuficiente para as suas necessidades)*, nem muito grande *(ocupar demasiado espaço no disco desnecessariamente)*. Se já souber o que pretende guardar no cofre de dados, pode colocar todos os ficheiros numa pasta e utilizar a ligação ***Selecione uma pasta*** para calcular automaticamente o tamanho total. No entanto, pode alterar o tamanho posteriormente consoante as suas necessidades.

- ***Acesso*** – as caixas de verificação nesta secção permitem criar atalhos convenientes para aceder ao cofre de dados.

Como utilizar o cofre de dados

Quando estiver satisfeito com as definições, clique no botão ***Criar Cofre***. Aparece uma nova caixa de diálogo com o título ***O Cofre de Dados já está pronto*** a indicar que o cofre está disponível para armazenamento de ficheiros. Nesse momento, o cofre está aberto e é possível aceder de imediato ao mesmo. Sempre que tentar aceder ao cofre posteriormente, ser-lhe-á solicitado que desbloqueie o cofre com a palavra-passe definida:



Para utilizar o novo cofre de dados, é necessário abri-lo primeiro – clique no botão ***Abrir agora***. Depois de o abrir, o cofre de dados aparece no computador como um novo disco virtual. Atribua ao disco uma letra à sua escolha selecionada no menu pendente (*só poderá selecionar uma letra de entre os discos que estão livres*). Normalmente, não poderá escolher a letra C *(atribuída habitualmente ao disco rígido)*, a letra A *(unidade de disquete)* ou a letra D *(unidade de DVD)*. Tenha em atenção que, sempre que desbloqueia um cofre de dados, pode selecionar uma letra de unidade diferente que esteja disponível.

Como desbloquear o cofre de dados

Quando tentar aceder ao cofre de dados posteriormente, ser-lhe-á solicitado que desbloqueie o cofre com a palavra-passe definida:

No campo de texto, digite a palavra-passe para conceder autorização a si mesmo e clique no botão ***Desbloquear***. Se precisar de ajuda para se lembrar da palavra-passe, clique em ***Dica*** para ver a dica de palavra-passe que definiu aquando da criação do cofre de dados. O novo cofre de dados irá aparecer na síntese dos seus cofres de dados com a indicação DESBLOQUEADO e poderá adicionar/remover ficheiros do cofre conforme necessário.

6.2. Proteção de navegação na Web

A ***Proteção de navegação na Web*** consiste em dois serviços: ***LinkScanner Surf-Shield*** e ***Proteção Online***:

- ***O LinkScanner Surf-Shield*** protege-o contra o crescente número de ameaças 'transitórias' que populam a Internet. Estas ameaças podem estar ocultas em qualquer tipo de website, desde websites governamentais a websites de grandes multinacionais ou de pequenas empresas, e raramente permanecem nesses sites por mais de 24 horas. O LinkScanner protege-o ao analisar as páginas Web associadas a todos os links em qualquer página que esteja a visualizar e ao assegurar que estas são seguras no único momento em que importa – quando o utilizador está prestes a clicar no link. ***O LinkScanner Surf-Shield não se destina à proteção de plataformas de servidores!***

- ***A Proteção Online*** é um tipo de proteção residente em tempo real; analisa o conteúdo da páginas Web visitadas (e possíveis ficheiros incluídos nestas) mesmo antes destas serem apresentadas no seu browser ou serem transferidas para o seu computador. A Proteção Online deteta que a página que está prestes a visitar inclui algum javascript perigoso e evita que a página seja apresentada. Além disso, reconhece malware contido na página e interrompe a sua transferência imediatamente para que este nunca aceda ao seu computador. Esta poderosa proteção bloqueará o conteúdo malicioso de qualquer página Web que tentar abrir e evita que o mesmo seja transferido para o seu computador. Com esta funcionalidade ativada, clicar num link ou digitar um URL de um sítio perigoso bloqueará automaticamente a abertura da página Web, protegendo-o de ser inadvertidamente infetado. É importante lembrar que as páginas Web comprometidas podem infetar o seu computador através de uma simples visita ao site afetado. ***A Proteção Online não se destina a plataformas de servidores!***

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(LinkScanner Surf-Shield ou Proteção Online)*:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança LinkScanner Surf-Shield / Proteção Online está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o LinkScanner Surf-Shield ou a Proteção Online. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG AntiVirus 2015**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

6.3. Proteção de Identidade

O componente ***Proteção de Identidade*** executa o serviço ***Proteção de Identidade***, que protege continuamente os seus recursos digitais contra ameaças novas e desconhecidas existentes na Internet:

- ***A Proteção de Identidade*** é um serviço anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, bots, roubos de identidade, etc.*) utilizando tecnologias comportamentais e proporciona proteção imediata contra novos vírus. A Proteção de Identidade destina-se a evitar que ladrões de identidade roubem as suas palavras-passe, detalhes de contas bancárias, números de cartões de crédito e outros valores digitais pessoais por meio de todos os tipos de software malicioso *(malware)* que atacam o seu PC. Assegura o funcionamento correto de todos os programas em execução no seu computador ou na sua rede partilhada. A Proteção de Identidade identifica e bloqueia continuamente comportamentos suspeitos e protege o seu computador contra todo o novo malware. A Proteção de Identidade proporciona proteção em tempo real do seu computador contra ameaças novas e, inclusivamente, ameaças desconhecidas. Monitoriza todos os processos *(incluindo os ocultos) e mais de 285 padrões de comportamento diferentes, podendo ainda determinar se algo malicioso está a acontecer no seu sistema.* Desta forma, pode revelar ameaças ainda não descritas na base de dados de vírus. Sempre que um pedaço de código desconhecido chega um computador é imediatamente analisado em função de comportamento malicioso e rastreado. Se o ficheiro for considerado malicioso, a Proteção de Identidade remove o código para a Quarentena de Vírus e anula quaisquer alterações que tenham sido feitas ao sistema *(injeções de código, alterações ao registo, abertura de portas, etc.)*. Não é preciso iniciar uma análise para se manter protegido. A tecnologia é muito proativa, raramente precisa de ser atualizada e está sempre de vigia.

Controlos da janela

Pode encontrar os seguintes controlos na janela:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança Proteção de Identidade está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, a Proteção de Identidade. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG AntiVirus 2015**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

Infelizmente, o serviço Identity Alert não está incluído no **AVG AntiVirus 2015**. Se quiser utilizar este tipo de proteção, utilize o botão ***Atualizar para ativar*** para ser redirecionado para a página Web dedicada, na qual poderá adquirir a licença do serviço Identity Alert.

Tenha em atenção que, mesmo com edições AVG Premium Security, o serviço Identity Alert só está disponível atualmente em algumas regiões: E.U.A., Reino Unido, Canadá e Irlanda.

6.4. Proteção de E-mail

O componente ***Proteção de E-mail*** abrange os dois serviços de segurança seguintes: ***Verificador de E-mail*** e ***Anti-Spam*** *(o serviço Anti-Spam só está disponível nas edições Internet/Premium Security)*.

- ***Verificador de E-mail***: uma das origens mais comuns de vírus e cavalos de Troia é o e-mail. O phishing e o spam fazem dos e-mails uma fonte ainda maior de riscos. As contas de e-mail gratuitas têm maiores probabilidades de receber e-mails maliciosos *(uma vez que raramente utilizam tecnologia anti-spam)* e os utilizadores domésticos dependem em grande parte de tais contas. Além disso, os utilizadores domésticos, ao navegarem por websites desconhecidos e ao preencherem formulários online com dados pessoais *(como o seu endereço de e-mail)*, aumentam a exposição a ataques através de e-mail. As empresas utilizam contas de e-mail empresariais e utilizam filtros anti-spam, etc., para reduzir o risco. O componente Proteção de E-mail é responsável pela análise de todas as mensagens de e-mail enviadas ou recebidas; sempre que for detetado um vírus num e-mail, é removido imediatamente para a Quarentena de Vírus. O componente também pode filtrar determinados tipos de anexos de e-mail e adicionar um texto de certificação às mensagens que não contenham infeções. ***O Verificador de E-mail não se destina a plataformas de servidores!***

- ***O componente Anti-Spam*** analisa todas as mensagens de e-mail a receber e assinala e-mails não solicitados como spam *(O termo Spam refere-se a e-mail não solicitado, normalmente utilizado para publicitar um produto ou serviço, que é enviado em massa para*

um grande número de endereços de e-mail ao mesmo tempo, enchendo as caixas de correio dos destinatários. Spam não se refere a correio eletrónico comercial legítimo, consentido pelos consumidores.). O Anti-Spam pode modificar o assunto do e-mail *(que foi identificado como sendo spam)* ao adicionar uma linha de texto especial. Poderá depois filtrar facilmente os e-mails no seu cliente de e-mail. O componente Anti-Spam utiliza vários métodos de análise para processar cada e-mail, proporcionando o máximo de proteção possível contra e-mails indesejados. O Anti-Spam utiliza uma base de dados que é atualizada regularmente para a deteção de spam. Também é possível utilizar os Servidores RBL *(bases de dados públicas de endereços de e-mail de "spammers conhecidos")* e adicionar manualmente endereços de e-mail à Lista Branca *(nunca marcar como spam)* e à Lista Negra *(marcar sempre como spam)*.

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(Verificador de E-mail ou Anti-Spam)*:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

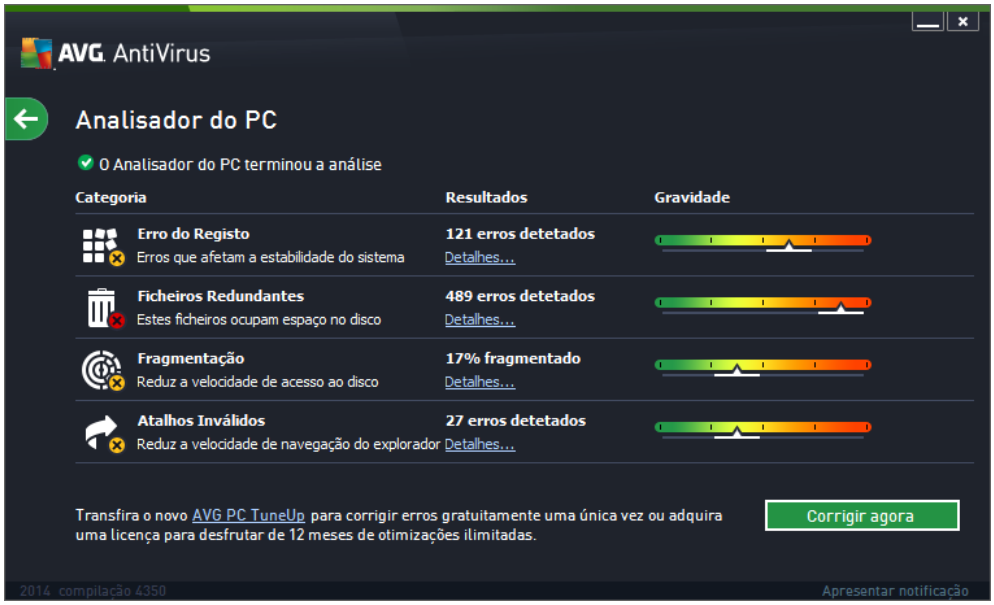
Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o

Verificador de E-mail ou o Anti-Spam. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG AntiVirus 2015**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

6.5. Analisador do PC

O componente ***Analisador do PC*** é uma avançada ferramenta para a análise e correção minuciosas do sistema em termos de melhoria geral e maior velocidade do seu computador. É iniciado através da opção ***Executar o Analisador do PC*** que aparece no menu de contexto do ícone do AVG na barra de tarefas. Poderá, então, visualizar o progresso da análise e os resultados da mesma diretamente na tabela:



É possível analisar as seguintes categorias: erros do registo, ficheiros redundantes, fragmentação e atalhos inválidos:

- ***Erros do Registo*** apresenta o número de erros no Registo do Windows que podem estar a tornar o computador lento ou a causar o aparecimento de mensagens de erro.
- ***Ficheiros Redundantes*** apresenta o número de ficheiros que ocupam espaço no disco e que provavelmente podem ser eliminados. Normalmente, estes ficheiros são vários tipos de ficheiros temporários e ficheiros da Reciclagem.
- ***Fragmentação*** calcula a percentagem do seu disco rígido que está fragmentada, ou seja, usada prolongadamente, de tal forma que a maioria dos ficheiros está espalhada por várias secções do disco físico.
- ***Atalhos Inválidos*** deteta atalhos que já não funcionam, que conduzem a localizações não existentes, etc.

A síntese dos resultados apresenta o número de problemas detetados no sistema, classificados

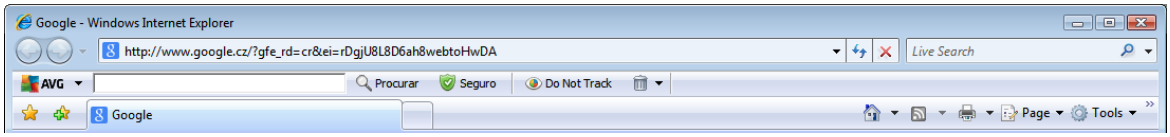
consoante as categorias de teste respetivas. Os resultados da análise também serão apresentados graficamente num eixo, na coluna ***Gravidade***.

Botões de controlo

- ***Parar análise*** (*apresentado durante a execução da análise*) – clique neste botão para interromper a análise do seu computador.
- ***Corrigir agora*** *(apresentado após a conclusão da análise*) – clique no botão para corrigir todos os erros detetados.
- ***Cancelar*** – clique neste botão para parar a análise em execução ou para regressar à janela principal do AVG predefinida (*síntese de componentes*) após a conclusão da análise.

7. AVG Security Toolbar

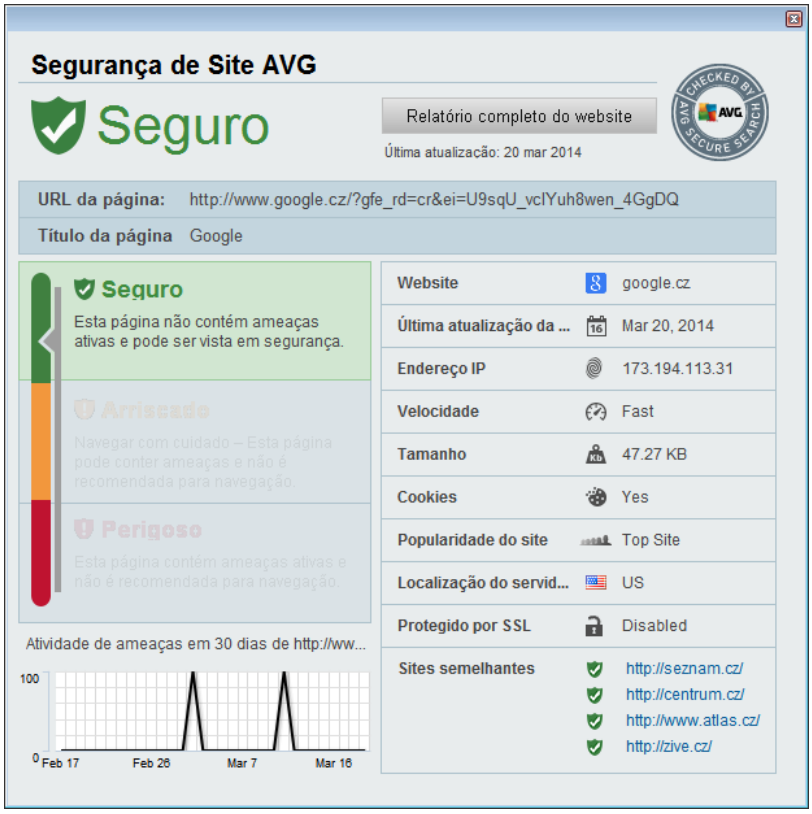
A ***AVG Security Toolbar*** é uma ferramenta que coopera proximamente com o serviço LinkScanner Surf-Shield e o protege ao máximo enquanto navega na Internet. No **AVG AntiVirus 2015**, a instalação da ***AVG Security Toolbar*** é opcional; durante o processo de instalação foi convidado a decidir a instalação do componente. A ***AVG Security Toolbar*** está disponível diretamente no seu browser. Presentemente, os browsers suportados são o Internet Explorer (*versão 6.0 e superiores*) e/ou Mozilla Firefox (*versão 3.0 e superiores*). Não são suportados outros browsers *(na eventualidade de utilizar um browser alternativo, ex. Avant Browser, poderá ocorrer um comportamento inesperado).*



A ***AVG Security Toolbar*** integra os seguintes itens:

- ***Logótipo AVG*** com o menu de opções:
  - ***Nível de Ameaça Atual*** – abre a página do laboratório de vírus com uma apresentação gráfica do nível de ameaças atual na Internet.
  - ***AVG Threat Labs*** – abre o website ***AVG Threat Labs*** específico *(em http://www.avgthreatlabs.com)*, no qual pode encontrar informações sobre a segurança e o nível atual de perigo de vários websites.
  - ***Ajuda da Barra de Ferramentas*** – abre a ajuda online que abrange todas as funcionalidades da ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Enviar um Comentário sobre o Produto*** – abre uma página da Internet com um formulário que pode preencher para dar a sua opinião sobre a ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Contrato de Licença de Utilizador Final*** – abre o site da AVG na página que disponibiliza o texto integral do contrato de licença relativo à utilização do **AVG AntiVirus 2015**.
  - ***Política de Privacidade*** – abre o site da AVG na página que inclui o texto integral da Política de Privacidade da AVG.
  - ***Desinstalar a AVG Security Toolbar*** – abre uma página da Internet que apresenta uma descrição detalhada da forma de desativar a ***AVG Security Toolbar*** em cada um dos browsers suportados.
  - ***Acerca de...*** – abre uma nova janela com as informações relativas à versão da ***AVG Security Toolbar*** que está instalada.
- ***Campo de procura*** – faça pesquisas na Internet com a ***AVG Security Toolbar*** para estar completamente seguro e descansado, uma vez que todos os resultados de procura apresentados são cem por cento seguros. Introduza a palavra-chave ou frase no campo de procura e clique no botão ***Procurar*** *(ou carregue na tecla Enter)*.

- ***Segurança de Site*** – este botão abre uma nova janela que disponibiliza informações sobre o nível de ameaça atual (*Seguro*) da página que está a consultar. Esse resumo pode ser alargado e apresentado com detalhes completos de todas as atividades de segurança relacionadas com a página dentro da janela do browser (*Relatório completo do website*):



- ***Do Not Track*** – o serviço DNT ajuda-o a identificar websites que recolhem dados relativos às suas atividades online, podendo optar por permitir ou não permitir a recolha de dados. Detalhes >>

- ***Eliminar*** – o botão de "caixote de lixo" disponibiliza um menu pendente no qual pode selecionar se pretende eliminar informações relacionadas com a navegação, transferências ou formulários online, ou se pretende eliminar todo o histórico de pesquisa de uma só vez.

- ***Meteorologia*** – o botão abre uma nova janela que apresenta informações sobre a situação meteorológica atual da sua localização e a previsão para os próximos dois dias. Estas informações são atualizadas regularmente, a cada 3-6 horas. Na janela, pode alterar a localização pretendida manualmente e decidir se quer visualizar a informação da temperatura em graus Celsius ou Fahrenheit.

- ***Facebook*** – Estes botões permitem-lhe conectar-se à rede social Facebook diretamente a partir da ***AVG Security Toolbar***.

- Botões de atalho para acesso rápido às seguintes aplicações: ***Calculadora***, ***Bloco de notas***, ***Explorador do Windows***.

8. AVG Do Not Track

O ***AVG Do Not Track*** ajuda-o a identificar os websites que estão a recolher dados relativos às suas atividades online. O ***AVG Do Not Track***, incluído na AVG Security Toolbar, mostra os websites ou anunciantes que recolhem dados relativos à sua atividade online, podendo optar por permitir ou não permitir a recolha de dados.

- O ***AVG Do Not Track*** fornece-lhe informações adicionais relativamente à política de privacidade de cada serviço, assim como uma ligação direta para optar por não ser incluído no serviço, se tal estiver disponível.
- Além disso, o ***AVG Do Not Track*** é compatível com o protocolo DNT do consórcio W3C, destinado a notificar automaticamente os sites de que não pretende ser rastreado. Essa notificação está ativada por predefinição, mas pode ser alterada a qualquer altura.
- O ***AVG Do Not Track*** é disponibilizado de acordo com os seguintes termos e condições.
- O ***AVG Do Not Track*** encontra-se ativado por predefinição, mas pode ser facilmente desativado a qualquer altura. Pode encontrar instruções no artigo Desativar a funcionalidade AVG Do Not Track da secção Perguntas Frequentes.
- Para obter mais informações sobre o ***AVG Do Not Track***, consulte o nosso website.

Atualmente, a funcionalidade ***AVG Do Not Track*** é compatível apenas com os browsers Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

8.1. Interface do AVG Do Not Track

Enquanto estiver online, o componente ***AVG Do Not Track*** avisa-o assim que for detetado qualquer tipo de atividade de recolha de dados. Nesse caso, o ícone do ***AVG Do Not Track*** localizado na AVG Security Toolbar muda de aspeto; aparece um número de tamanho pequeno junto ao ícone, que indica o número de serviços de recolha de dados detetados: Clique no ícone para ver a seguinte janela:

Todos os serviços de recolha de dados detetados são apresentados na síntese ***Rastreadores nesta página***. Existem três tipos de atividades de recolha de dados reconhecidas pelo ***AVG Do Not Track***:

- ***Web Analytics*** *(permitido por predefinição):* serviços utilizados para melhorar o desempenho e a utilização do website respetivo. Nesta categoria incluem-se serviços como Google Analytics, Omniture ou Yahoo Analytics. É aconselhável não bloquear os serviços de estatísticas da Web, uma vez que o website pode não funcionar corretamente se esses serviços forem bloqueados.

- ***Ad Networks*** *(alguns serviços são bloqueados por predefinição):* serviços que recolhem ou partilham dados relativos à atividade online do utilizador em vários sites, direta ou indiretamente, para fornecer anúncios publicitários personalizados, ao contrário de anúncios baseados em conteúdos. O processo é determinado com base na política de privacidade de cada rede de anúncios, conforme disponível no respetivo website. Algumas redes de anúncios são bloqueadas por predefinição.

- ***Social Buttons*** *(permitido por predefinição):* elementos que se destinam a melhorar a experiência das redes sociais. Os botões de redes sociais são disponibilizados pelas redes sociais e incluídos no site visitado. Podem recolher dados relativos à atividade online do utilizador quando este tem sessão iniciada. Exemplos de botões de redes sociais: plug-ins sociais do Facebook, botão do Twitter, Google +1.

Nota: *dependendo dos serviços em execução no website em segundo plano, algumas das três secções descritas acima podem não aparecer na janela AVG Do Not Track.*

Controlos da janela

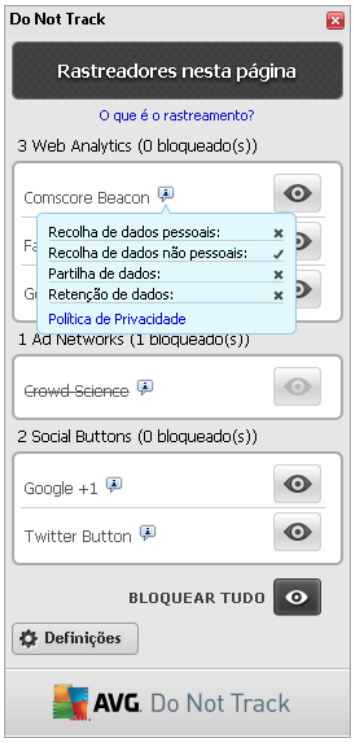
- ***O que é o rastreamento?*** – Clique nesta ligação na parte superior da janela para ser reencaminhado para uma página Web dedicada que disponibiliza uma explicação detalhada dos princípios de rastreamento e uma descrição de tipos específicos de rastreamento.

- ***Bloquear tudo*** – Clique no botão localizado na parte inferior da janela para informar o componente de que não pretende qualquer tipo de atividade de recolha de dados *(para mais informações, consulte o capítulo Bloquear processos de rastreamento).*

- ***Definições de Do Not Track*** – Clique neste botão, localizado na parte inferior da janela, para ser reencaminhado para uma página Web dedicada, na qual pode definir a configuração específica de vários parâmetros do ***AVG Do Not Track*** *(consulte o capítulo Definições do AVG Do Not Track para obter informações detalhadas).*

8.2. Informação relativa a processos de rastreamento

A lista de serviços de recolha de dados detetados apresenta apenas o nome do serviço específico. Para tomar uma decisão informada relativamente ao bloqueio ou permissão do serviço em questão, poderá ser necessário obter mais informações. Passe o cursor do rato por cima do respetivo item da lista. Aparece um balão informativo com dados detalhados sobre o serviço. Ficará a saber se o serviço recolhe dados pessoais ou outros dados disponíveis, se os seus dados estão a ser partilhados com terceiros e se os dados recolhidos estão a ser arquivados para outros usos possíveis:



Na parte inferior do balão informativo encontra-se a hiperligação ***Política de Privacidade***, que o reencaminha para o website que disponibiliza a política de privacidade do serviço detetado.

8.3. Bloquear processos de rastreamento

Com as listas de todos os serviços Ad Networks / Social Buttons / Web Analytics, passa a dispor da possibilidade de controlar os serviços que devem ser bloqueados. Dispõe de duas opções:

- ***Bloquear tudo*** – Clique neste botão, localizado na parte inferior da janela, para informar o componente de que não pretende qualquer tipo de atividade de recolha de dados. *(No entanto, tenha em atenção que essa ação pode prejudicar a funcionalidade da página Web que tem o serviço em execução!)*

- – Se não quiser bloquear todos os serviços detetados de uma só vez, pode especificar a permissão ou o bloqueio de um serviço individualmente. Pode permitir a execução de alguns dos sistemas detetados *(por exemplo, Web Analytics):* esses sistemas utilizam os dados recolhidos para otimização do respetivo website, o que poderá ajudar a melhorar o ambiente de Internet comum a todos os utilizadores. No entanto, poderá também bloquear as atividades de recolha de dados de todos os processos classificados como Ad Networks. Basta clicar no ícone junto ao respetivo serviço para bloquear a recolha de dados *(o nome do processo fica riscado)* ou para voltar a permitir a recolha de dados.

8.4. Definições do AVG Do Not Track

A janela ***Opções de Do Not Track*** disponibiliza as seguintes opções de configuração:

- ***O Do Not Track está ativado*** – O serviço DNT está ativo por predefinição *(botão na posição ON)*. Para desativar o serviço, coloque o botão na posição OFF.

- Na secção central da janela pode encontrar uma caixa que inclui uma lista de serviços conhecidos de recolha de dados que podem ser classificados como redes de anúncios (Ad Networks). Por predefinição, o ***Do Not Track*** bloqueia determinados serviços Ad Networks

automaticamente, ficando depois ao critério do utilizador bloquear ou manter a permissão dos restantes. Para tal, basta clicar no botão ***Bloquear tudo*** que se encontra por baixo da lista. Em alternativa, pode utilizar o botão ***Predefinições*** para cancelar todas as alterações de definições efetuadas e repor a configuração original.

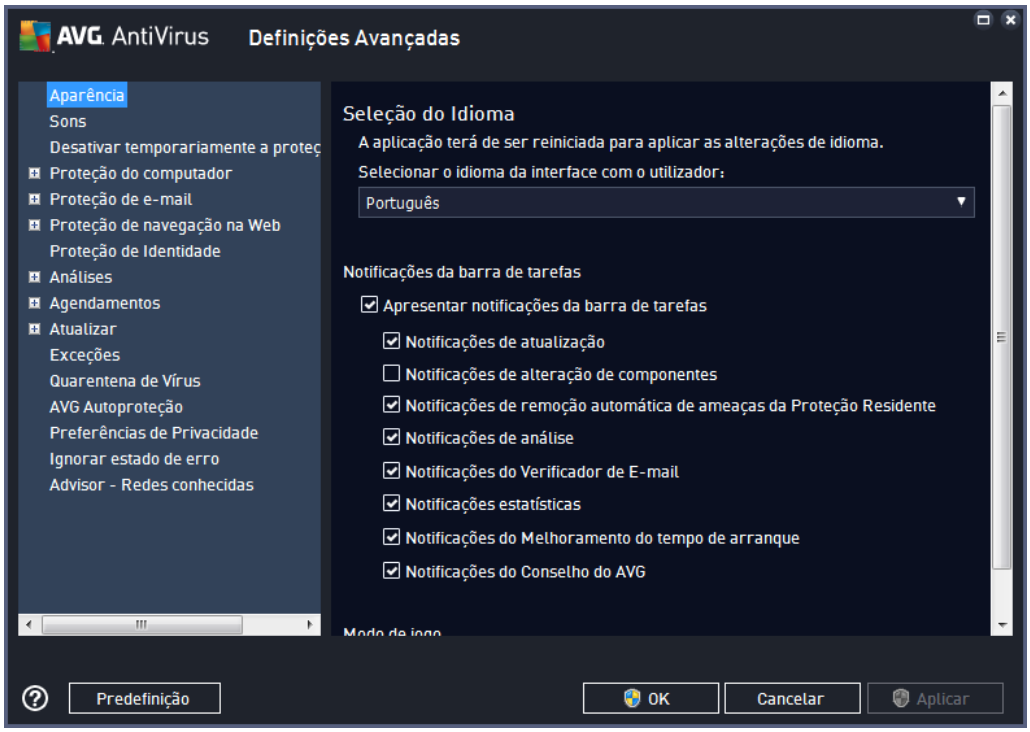
- ***Notificar os websites...*** – Nesta secção pode ativar/desativar a opção ***Notificar os websites de que não pretendo ser rastreado*** *(ativado por predefinição).* Mantenha esta opção marcada para confirmar que pretende que o ***Do Not Track*** informe o fornecedor de um serviço de recolha de dados detetado de que não pretende ser rastreado.

9. Definições Avançadas do AVG

A janela de configuração avançada do **AVG AntiVirus 2015** abre numa nova janela com a identificação ***Definições Avançadas do AVG***. A janela está dividida em duas secções: a parte esquerda disponibiliza uma navegação esquematizada em árvore às opções de configuração do programa. Selecione o componente cuja configuração pretende alterar (*ou a parte específica do componente*) para abrir a janela de edição na secção do lado direito.

9.1. Aparência

O primeiro item da árvore de navegação, ***Aparência***, refere-se às definições gerais da interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015** e disponibiliza algumas opções básicas do comportamento da aplicação:



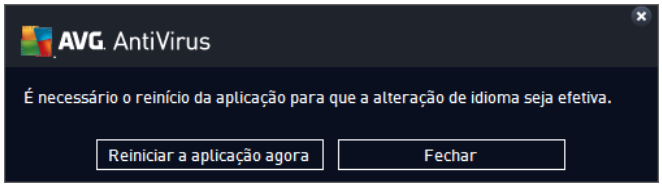
Seleção do Idioma

Na secção ***Seleção do Idioma*** pode escolher o idioma pretendido a partir do menu de opções. O idioma selecionado será então usado para toda a interface de utilizador do **AVG AntiVirus 2015**. O menu de opções só apresenta os idiomas que o utilizador tiver selecionado previamente para instalação durante o processo de instalação e o idioma Inglês (*que é sempre instalado automaticamente por predefinição*). Para concluir a alteração do idioma do **AVG AntiVirus 2015**, é necessário reiniciar a aplicação. Proceda do seguinte modo:

- No menu de opções, selecione o idioma pretendido para a aplicação
- Confirme a seleção clicando no botão ***Aplicar*** *(canto inferior direito da janela)*
- Clique no botão ***OK*** para confirmar

- É apresentada uma nova janela a informá-lo de que para alterar o idioma da aplicação, é necessário reiniciar o seu **AVG AntiVirus 2015**

- Clique no botão ***Reiniciar o AVG agora*** para aceitar o reinício do programa e aguarde alguns instantes para que a alteração do idioma seja aplicada:


AVG AntiVirus
É necessário o reinício da aplicação para que a alteração de idioma seja efetiva.
Reiniciar a aplicação agora
Fechar

Notificações da barra de tarefas

Nesta secção pode suprimir a apresentação de notificações da barra de tarefas relativas ao estado da aplicação **AVG AntiVirus 2015**. Por predefinição, as notificações do sistema estão definidas como permitidas. Recomendamos vivamente que mantenha esta configuração! As notificações do sistema disponibilizam informações relativas, por exemplo, à execução do processo de análise ou atualização, ou a alterações do estado de um componente do **AVG AntiVirus 2015**. Estas notificações são sempre importantes!

No entanto, se por algum motivo decidir que não quer que estas informações sejam apresentadas ou que só quer ver determinadas notificações *(relacionadas com um componente específico do AVG AntiVirus 2015)*, pode definir e especificar as suas preferências marcando/desmarcando as seguintes opções:

- ***Apresentar notificações da barra de tarefas*** *(ativado por predefinição)* – por predefinição, todas as notificações são apresentadas. Desmarque este item para desativar por completo a apresentação das notificações do sistema. Quando ativado, pode ainda especificar quais as notificações específicas que devem ser apresentadas.

    - ***Notificações de atualização*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas à execução, ao progresso e à finalização do processo de atualização do **AVG AntiVirus 2015**.

    - ***Notificações de alteração de componentes*** *(desativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas à atividade/inatividade do componente ou a um possível problema do mesmo. Quando comunica o estado de erro de um componente, esta opção é equivalente à função informativa do ícone da barra de tarefas quando comunica um problema em qualquer componente do **AVG AntiVirus 2015**.

    - ***Notificações de remoção automática de ameaças da Proteção Residente*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas ou ocultadas informações relativas aos processos de guardar, copiar e abrir ficheiros (*esta configuração só aparece se a opção de restauro automático da Proteção Residente estiver ativada*).

    - ***Notificações de análise*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas ao início automático da análise agendada, o seu progresso e resultados.

- **Notificações do *Verificador de E-mail*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas à execução da análise de todas as mensagens de e-mail de entrada e saída.

- ***Notificações estatísticas*** *(ativado por predefinição)* – mantenha a opção marcada para permitir a apresentação de notificações estatísticas na barra de tarefas.

- ***Notificações do Melhoramento do tempo de arranque*** *(desativado por predefinição)* – decida se pretende ser informado relativamente à aceleração do tempo de arranque do computador.

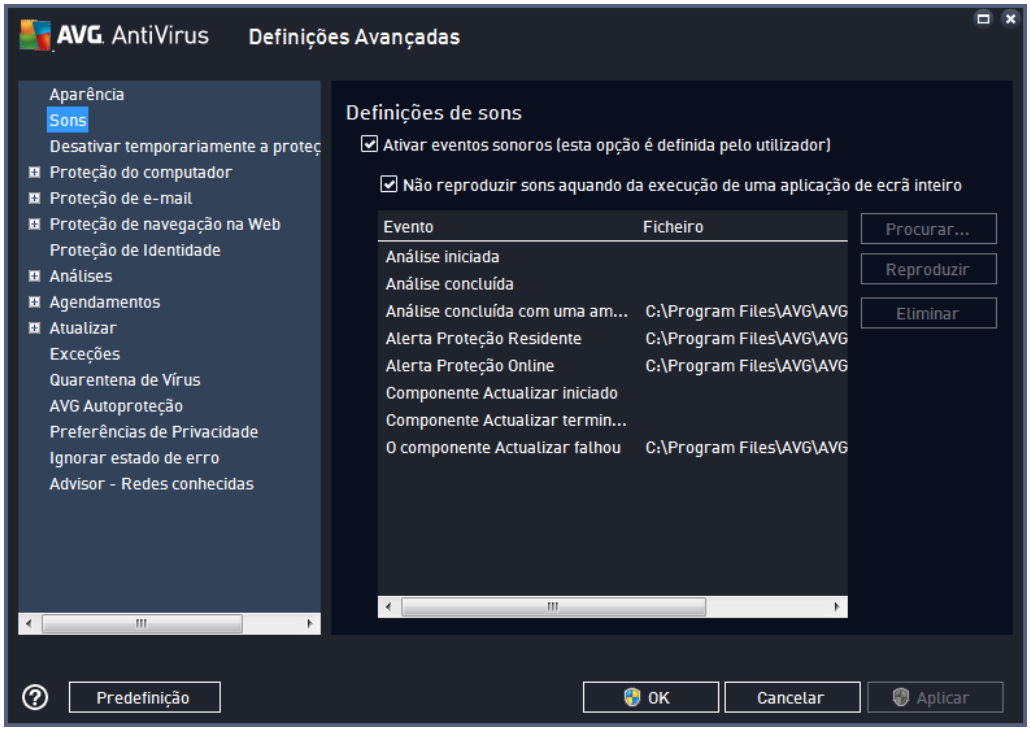
- ***Notificações do Conselho do AVG*** *(ativado por predefinição)* – decida se as informações relativas às atividades do Conselho do AVG devem ser apresentadas no painel deslizante que aparece na barra de tarefas.

Modo de jogo

Esta função destina-se a aplicações de ecrã inteiro em que a apresentação de quaisquer janelas de informação do AVG (*apresentadas, por exemplo, quando uma análise agendada é iniciada*) seria incómoda (*poderiam minimizar a aplicação ou corromper os seus gráficos*). Para evitar esta situação, mantenha a caixa de verificação da opção ***Ativar o Modo de jogo aquando da execução de uma aplicação de ecrã inteiro*** marcada (*predefinição*).

9.2. Sons

Na janela ***Definições de sons*** pode especificar se quer ser informado de ações específicas do **AVG AntiVirus 2015** por meio de uma notificação sonora:



As definições só são válidas para a conta de utilizador atual; ou seja, cada utilizador do computador pode ter as suas próprias definições de sons. Se quiser permitir a notificação sonora, mantenha a opção ***Ativar eventos sonoros*** marcada (*a opção está ativada por predefinição*) para ativar a lista de todas as ações relevantes. Também pode querer marcar a opção ***Não reproduzir sons aquando da execução de uma aplicação de ecrã inteiro*** para suprimir a notificação sonora em situações em que o evento possa ser perturbador *(consulte também a secção Modo de jogo no capítulo Definições avançadas/Aparência deste documento)*.

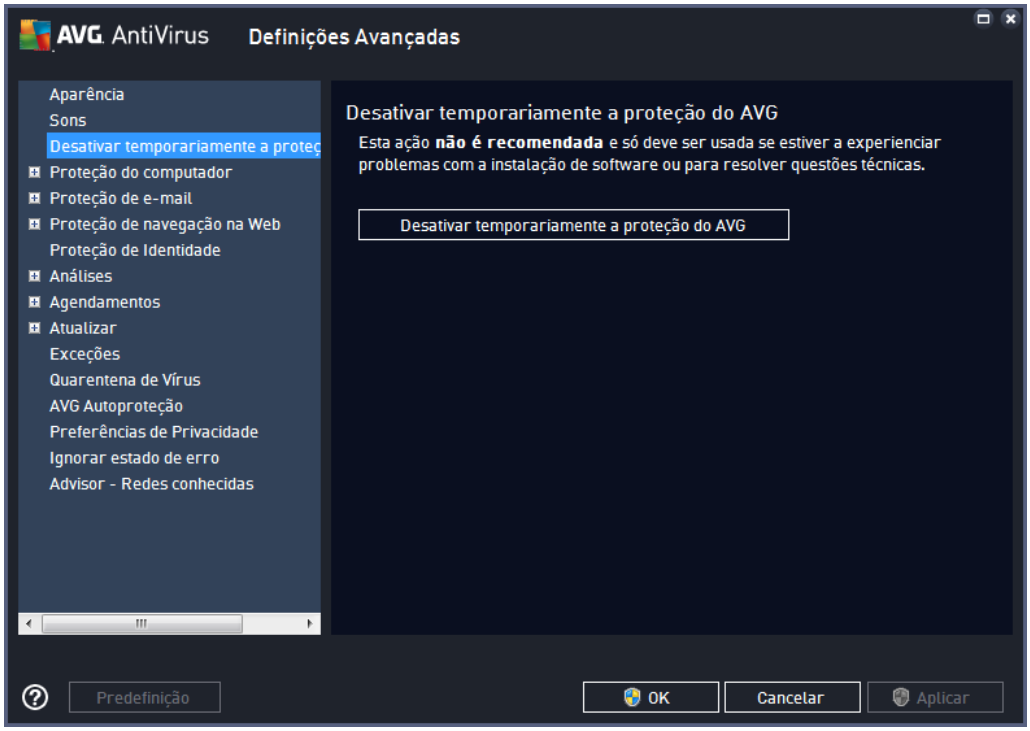
Botões de controlo

- ***Procurar...*** – depois de selecionar o respetivo evento na lista, utilize o botão ***Procurar*** para procurar no disco o ficheiro de som que pretende atribuir ao evento. *(Tenha em atenção que só são suportados sons no formato *.wav!)*
- ***Reproduzir*** – para ouvir o som selecionado, realce o evento na lista e clique no botão ***Reproduzir***.
- ***Eliminar*** – utilize o botão ***Eliminar*** para remover o som atribuído a um evento específico.

9.3. Desativar temporariamente a proteção do AVG

Na janela ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** existe a possibilidade de desativar toda a proteção oferecida pelo **AVG AntiVirus 2015** de uma só vez.

Tenha em atenção que não deverá usar esta opção a menos que seja absolutamente necessário!

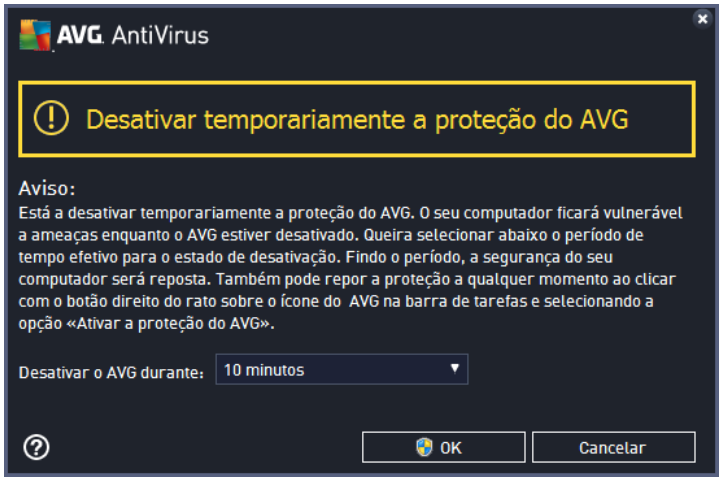


Na maioria dos casos, ***não é necessário*** desativar o **AVG AntiVirus 2015** antes de instalar novo

software ou controladores, mesmo que o instalador ou o assistente do software sugiram que os programas e aplicações em execução devam ser encerrados primeiro para garantir que não ocorrem interrupções durante o processo de instalação. Caso se depare com problemas durante a instalação, experimente primeiro desativar a proteção residente *(desmarque o item **Ativar a Proteção Residente** na janela mostrada quando clica na ligação)*. Se tiver de desativar o **AVG AntiVirus 2015** temporariamente, deverá voltar a ativá-lo assim que terminar. Se estiver ligado à Internet ou a uma rede quando o software antivírus estiver desativado, o seu computador estará vulnerável a ataques.

Como desativar a proteção do AVG

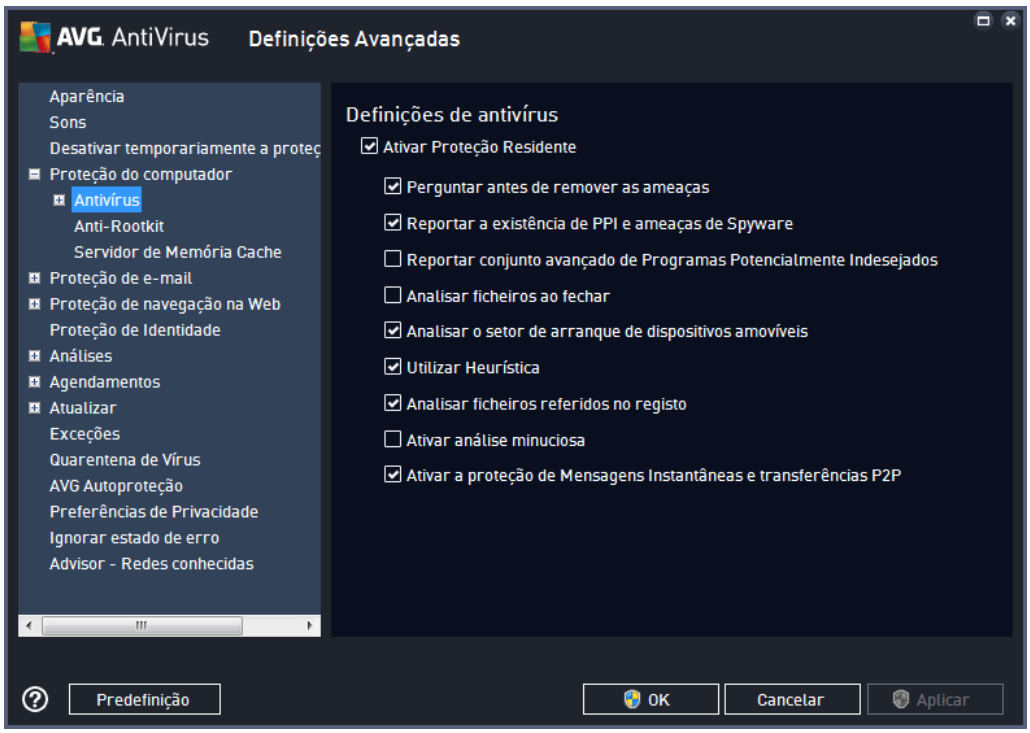
Assinale a caixa ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** e confirme a sua opção clicando no botão ***Aplicar***. Na janela ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** especifique a duração da desativação do **AVG AntiVirus 2015**. Por predefinição, a proteção será desativada durante 10 minutos, o que deve ser suficiente para qualquer tarefa comum como a instalação de novo software, etc. Pode optar por um período de tempo mais longo; no entanto, essa opção não é recomendada se não for absolutamente necessária. Posteriormente, todos os componentes desativados serão ativados de novo automaticamente. No máximo, pode desativar a proteção do AVG até ao próximo reinício do computador.


AVG AntiVirus
Desativar temporariamente a proteção do AVG
Aviso:
Está a desativar temporariamente a proteção do AVG. O seu computador ficará vulnerável a ameaças enquanto o AVG estiver desativado. Queira selecionar abaixo o período de tempo efetivo para o estado de desativação. Findo o período, a segurança do seu computador será reposta. Também pode repor a proteção a qualquer momento ao clicar com o botão direito do rato sobre o ícone do AVG na barra de tarefas e selecionando a opção «Ativar a proteção do AVG».
Desativar o AVG durante:
10 minutos
OK
Cancelar

9.4. Proteção do computador

9.4.1. Antivírus

O componente ***Antivírus***, juntamente com a ***Proteção Residente***, protege o seu computador continuamente contra todos os tipos conhecidos de vírus, spyware e malware em geral *(incluindo o chamado malware latente e inativo, ou seja, malware que foi transferido, mas que ainda não foi ativado)*.



Na janela ***Definições da Proteção Residente*** pode ativar ou desativar a Proteção Residente completamente ao marcar/desmarcar o item ***Ativar Proteção Residente*** (*esta opção está ativada por predefinição*). Além disso, pode selecionar as funcionalidades da proteção residente que deverão ser ativadas:

- ***Perguntar antes de remover as ameaças*** (*ativado por predefinição*) – selecione para garantir que a Proteção Residente não realiza qualquer ação automaticamente; em vez disso, apresenta uma janela com a descrição da ameaça detetada, permitindo-lhe decidir o que pretende fazer. Se deixar a caixa desmarcada, o **AVG AntiVirus 2015** removerá automaticamente a infeção; se tal não for possível, o objeto será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque para ativar a análise em busca de spyware assim como de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativado por predefinição*) – marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, pode potencialmente bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar ficheiros ao fechar*** (*desativado por predefinição*) – a análise ao fechar assegura que o AVG analisa objetos ativos (ex. aplicações, documentos...) quando estes são abertos e também quando são fechados; esta funcionalidade ajuda a proteger o seu computador contra alguns tipos de vírus sofisticados.

- ***Analisar o setor de arranque de dispositivos amovíveis*** (*ativado por predefinição*) – marque para verificar a existência de ameaças nos setores de arranque de unidades flash USB, unidades de disco externo e outros suportes amovíveis ligados ao computador.

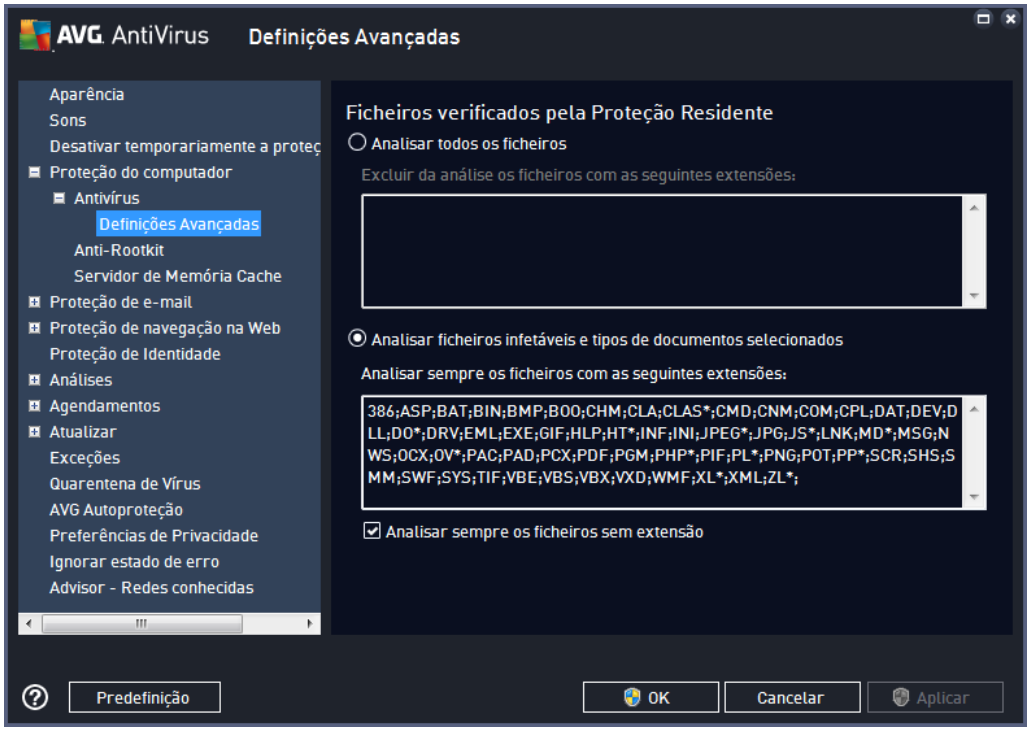
- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – a análise heurística será utilizada para deteção (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*).

- ***Analisar ficheiros referidos no registo*** (*ativado por predefinição*) – este parâmetro define que o AVG irá analisar todos os ficheiros executáveis adicionados ao registo de arranque para evitar a execução de infeções conhecidas aquando do próximo arranque do computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*num estado extremo de emergência*) pode marcar esta opção para ativar os mais rigorosos algoritmos que irão verificar aprofundadamente a existência de objetos perigosos. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Ativar a proteção de Mensagens Instantâneas e transferências P2P*** (*ativado por predefinição*) – marque este item se pretender confirmar que a comunicação através de mensagens instantâneas (*por exemplo, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger...*) e os dados transferidos por intermédio de redes Ponto-a-Ponto *(redes que possibilitam uma ligação direta entre computadores-cliente, sem um servidor, o que poderá ser perigoso; é o método normalmente utilizado para partilhar ficheiros de música)* não têm vírus.

Na janela ***Ficheiros verificados pela Proteção Residente*** é possível configurar os ficheiros a analisar (*por extensões específicas*):

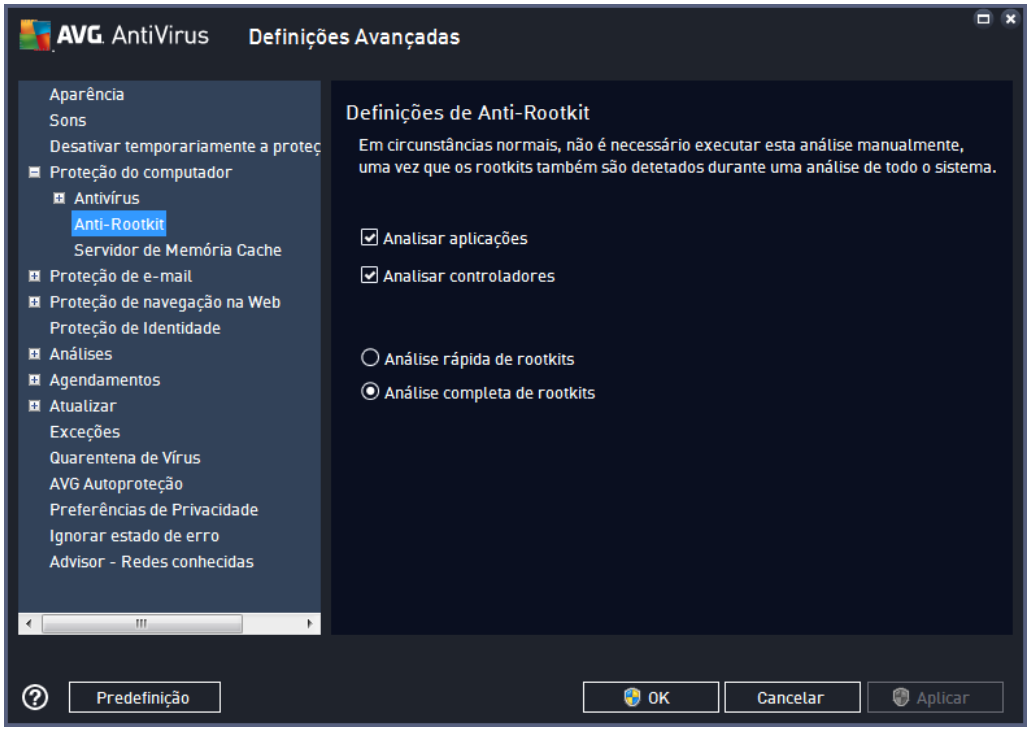


Marque a caixa respetiva para decidir se pretende ***Analisar todos os ficheiros*** ou apenas ***Analisar ficheiros infetáveis e tipos de documentos selecionados***. Para acelerar a análise e proporcionar ao mesmo tempo o nível máximo de proteção, recomendamos que mantenha as predefinições. Dessa forma, serão analisados apenas ficheiros infetáveis. Na secção respetiva da janela pode também encontrar uma lista editável de extensões que definem os ficheiros incluídos na análise.

Marque a caixa ***Analisar sempre os ficheiros sem extensão*** (*ativado por predefinição*) para assegurar a análise de ficheiros sem extensão e formato desconhecido pela Proteção Residente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que os ficheiros sem extensão são suspeitos.

9.4.2. Anti-Rootkit

Na janela ***Definições de Anti-Rootkit*** pode editar a configuração do serviço ***Anti-Rootkit*** e parâmetros específicos da análise anti-rootkit. A análise anti-rootkit é um processo predefinido incluído na operação Analisar todo o computador:

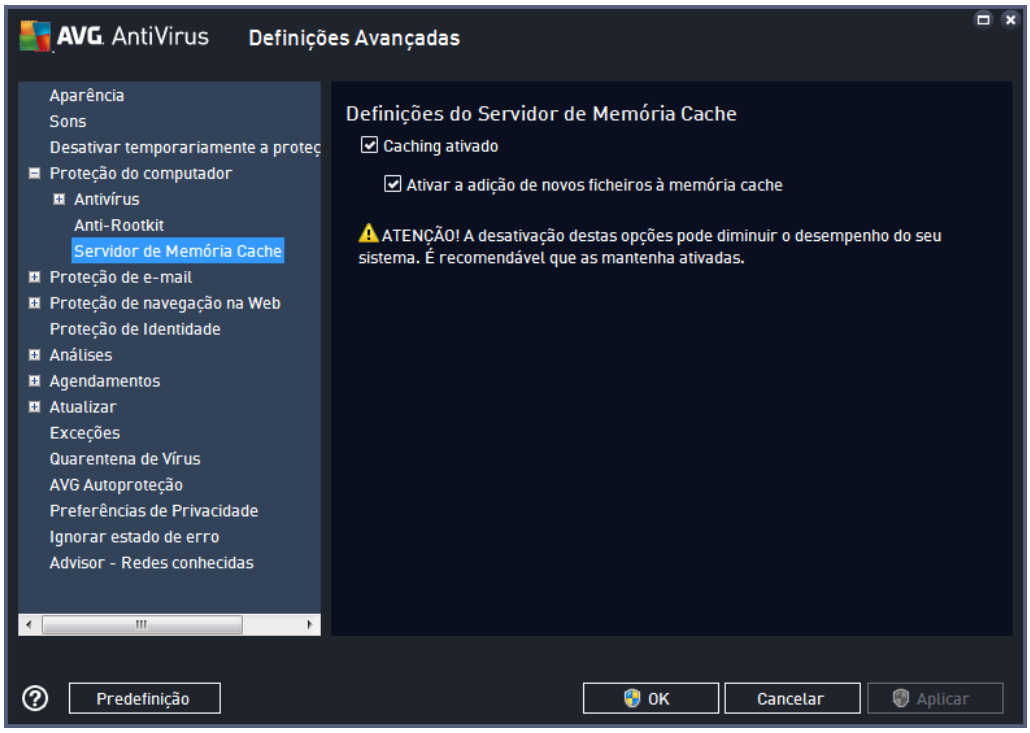


Analisar aplicações e ***Analisar controladores*** permitem-lhe especificar detalhadamente o que deve ser incluído na análise anti-rootkit. Estas definições são destinadas a utilizadores avançados; recomendamos que mantenha todas as opções ativadas. Também pode escolher o modo de análise de rootkits:

- ***Análise rápida de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, controladores carregados e a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*)
- ***Análise completa de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, controladores carregados, a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*) e todos os discos locais (*incluindo unidades flash, mas excluindo unidades de disquete/CD*)

9.4.3. Servidor de Memória Cache

A janela das ***Definições do Servidor de Memória Cache*** é referente ao processo do servidor de memória cache destinado a acelerar todos os tipos de análises do **AVG AntiVirus 2015**:



O servidor de memória cache recolhe e guarda as informações relativas a ficheiros fidedignos (*um ficheiro é considerado fidedigno se estiver assinado com uma assinatura digital emitida por uma fonte fidedigna*). Esses ficheiros são então automaticamente considerados seguros e não precisam de voltar a ser analisados; como tal, esses ficheiros são ignorados durante a análise.

A janela das ***Definições do Servidor de Memória Cache*** apresenta as seguintes opções de configuração:

- ***Caching ativado*** (*ativado por predefinição*) – desmarque a caixa para desativar o ***Servidor de Memória Cache*** e limpar a memória cache. Tenha em atenção que a análise pode ficar mais morosa, assim como o desempenho do computador, uma vez que todos os ficheiros em utilização serão analisados pela existência de vírus e spyware.

- ***Ativar a adição de novos ficheiros à memória cache*** (*ativado por predefinição*) – desmarque a caixa para parar a adição de mais ficheiros à memória cache. Quaisquer ficheiros já colocados na memória cache serão aí mantidos e utilizados até a ação de caching ser desativada por completo, ou até à próxima atualização da base de dados de vírus.

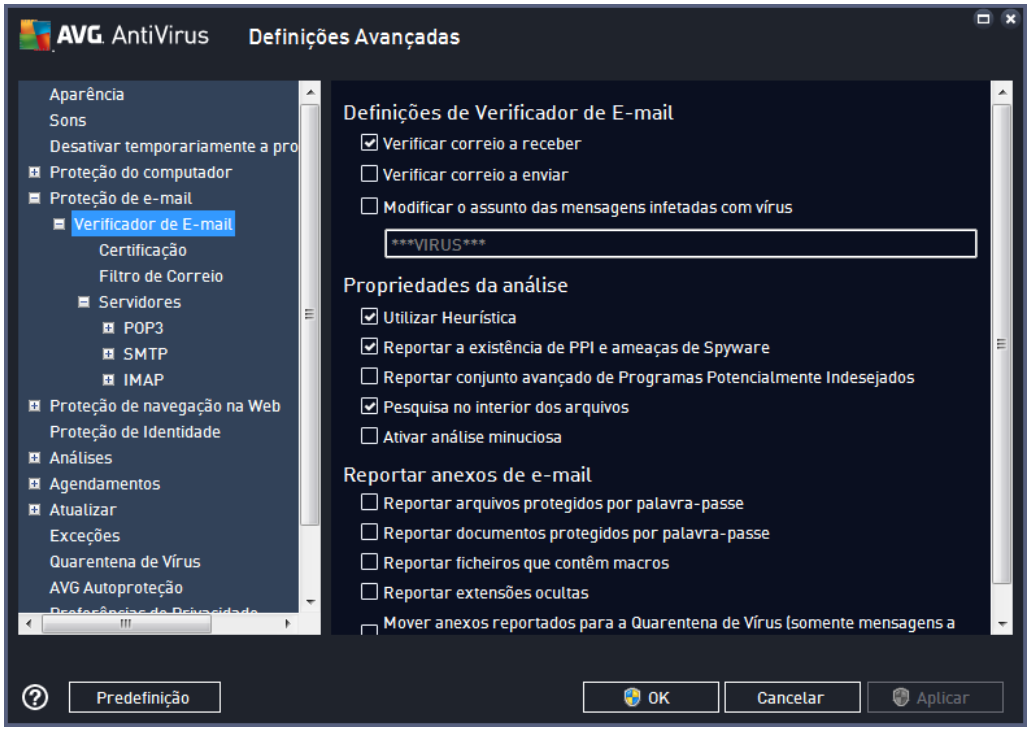
A menos que tenha uma boa razão para desativar o servidor de memória cache, recomendamos vivamente que mantenha as predefinições e deixe ambas as opções ativadas! Caso contrário, poderá ocorrer uma diminuição significativa da velocidade e desempenho do seu sistema.

9.5. Verificador de E-mail

Nesta secção pode editar a configuração detalhada do Verificador de E-mail e do Anti-Spam:

9.5.1. Verificador de E-mail

A janela ***Verificador de E-mail*** está dividida em três secções:



Análise de correio eletrónico

Nesta secção, pode configurar estas definições básicas para as mensagens de e-mail a receber e/ou a enviar:

- ***Verificar correio a receber*** (*ativado por predefinição*) – marque para ativar/desativar a opção de análise de todas as mensagens de e-mail entregues no seu cliente de e-mail
- ***Verificar correio a enviar*** (*desativado por predefinição*) – marque para ativar/desativar a opção de análise de todas as mensagens de e-mail enviadas a partir da sua conta
- ***Modificar o assunto das mensagens infetadas com vírus*** (*desativado por predefinição*) – se quiser ser informado quando uma mensagem for detetada como infetada, marque este item e preencha o texto pretendido no campo de texto. Este texto será então adicionado ao campo "Assunto" de cada e-mail infetado para uma identificação e filtragem mais fáceis. O valor predefinido é ***VIRUS*** que recomendamos que mantenha.

Propriedades da análise

Nesta secção, pode especificar como as mensagens de e-mail serão analisadas:

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – marque para usar o método de deteção da análise heurística durante a análise de mensagens de e-mail. Quando esta opção está ativada, pode filtrar anexos de e-mail não só pela extensão, mas também pelos conteúdos do anexo. O filtro pode ser definido na janela Filtro de Correio.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque para ativar a análise em busca de spyware assim como de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativado por predefinição*) – marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*ativado por predefinição*) – selecione para analisar os conteúdos de arquivos anexados a mensagens de e-mail.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*ex. suspeita de infeção do computador por um vírus ou ataque*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

Reportar anexos de e-mail

Nesta secção, pode configurar relatórios adicionais acerca de ficheiros potencialmente perigosos ou suspeitos. Tenha em atenção que não será apresentada qualquer janela de aviso; só será adicionado um texto de certificação no final do e-mail e todos esses relatórios serão listados na janela Deteção de Proteção de E-mail:

- ***Reportar arquivos protegidos por palavra-passe*** – arquivos (*ZIP, RAR, etc.*) que estão protegidos por palavra-passe não podem ser analisados pelo antivírus; selecione a caixa para os reportar como potencialmente perigosos.

- ***Reportar documentos protegidos por palavra-passe*** – documentos que estão protegidos por palavra-passe não podem ser analisados pelo anti-vírus; selecione a caixa para os reportar como potencialmente perigosos.

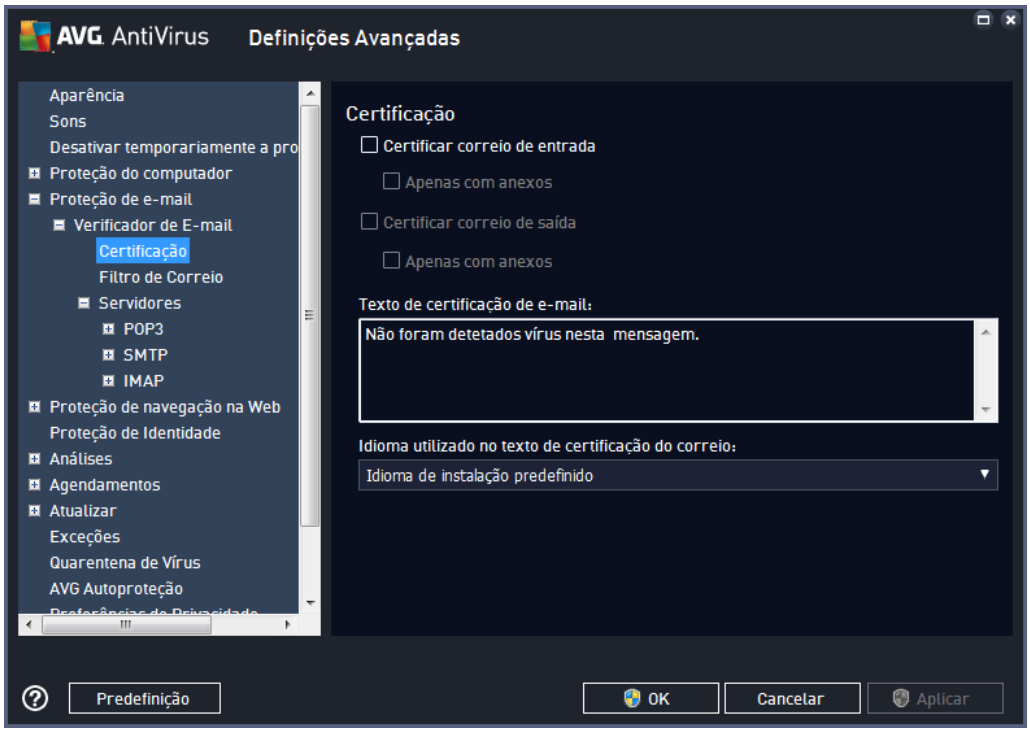
- ***Reportar ficheiros que contêm macros*** – uma macro é uma sequência predefinida de passos destinada a facilitar determinadas tarefas ao utilizador (*as macros do MS Word são amplamente conhecidas*). Como tal, uma macro pode conter instruções potencialmente perigosas e pode querer selecionar a caixa para se certificar de que os ficheiros com macros serão reportados como suspeitos.

- ***Reportar extensões ocultas*** – uma extensão oculta pode fazer, por exemplo, com que um ficheiro executável suspeito "qualquercoisa.txt.exe" pareça um inofensivo ficheiro de texto "qualquercoisa.txt"; selecione a caixa para reportar esses ficheiros como potencialmente

perigosos.

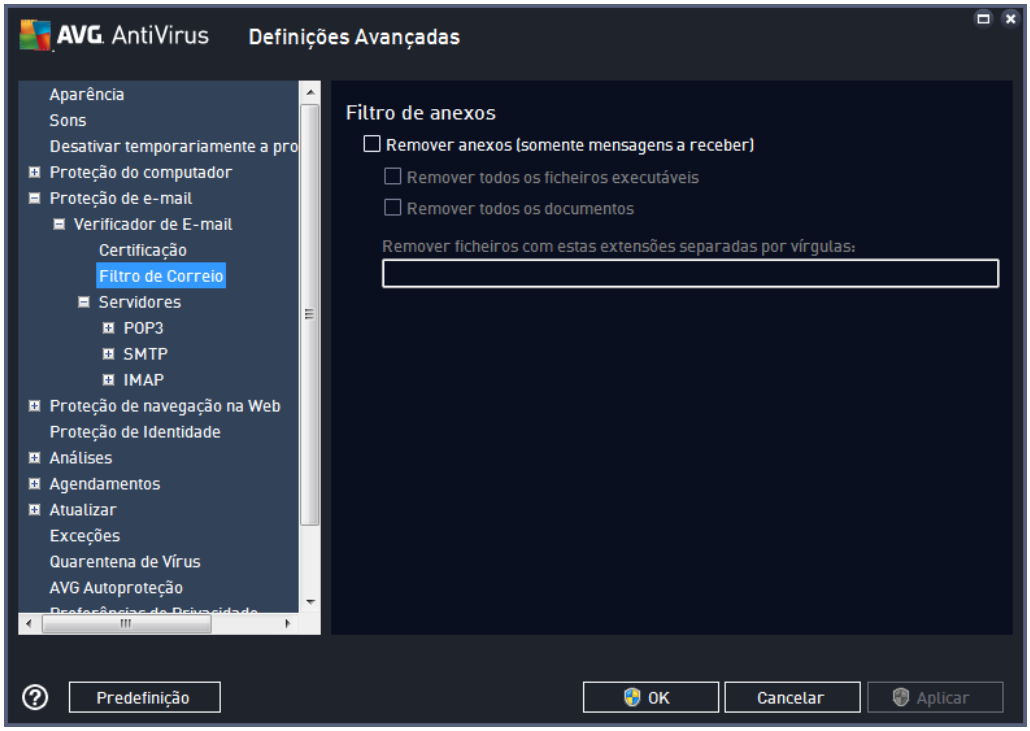
- ***Mover anexos reportados para a Quarentena de Vírus*** – especifique se pretende ser notificado via e-mail acerca de arquivos protegidos por palavra-passe, documentos protegidos por palavra-passe, ficheiros que contenham macros e/ou ficheiros com extensões ocultas detetados como anexos das mensagens de e-mail analisadas. Se for identificada uma mensagem dessas durante a análise, defina se o objeto com infeção detetado deve ser movido para a Quarentena de Vírus.

Na janela ***Certificação*** pode marcar as caixas específicas para decidir se pretende certificar o correio a receber (***Certificar correio de entrada***) e/ou o correio a enviar (***Certificar correio de saída***). Pode ainda especificar, para cada uma destas opções, o parâmetro ***Apenas com anexos*** para que a certificação só seja adicionada a mensagens de e-mail que contenham anexos:



Por predefinição, o texto de certificação é composto por uma mera informação básica que declara que *Não foram detetados vírus nesta mensagem.* No entanto, esta informação pode ser alterada conforme as suas necessidades: escreva o texto de certificação pretendido no campo ***Texto de certificação de e-mail***. Na secção ***Idioma utilizado no texto de certificação do correio*** pode ainda definir em que idioma deverá ser apresentada a informação da certificação gerada automaticamente (*Não foram detetados vírus nesta mensagem*).

Nota: *tenha em consideração que só o texto predefinido será apresentado no idioma selecionado e que texto personalizado não será traduzido automaticamente!*



A janela ***Filtro de anexos*** permite-lhe configurar parâmetros para a análise de anexos de e-mail**.** A opção ***Remover anexos*** está desativada por predefinição. Se decidir ativá-la, todos os anexos das mensagens de e-mail detetados como infetados ou potencialmente perigosos serão removidos automaticamente. Se quiser definir tipos específicos de anexos que podem ser removidos, selecione a opção respetiva:

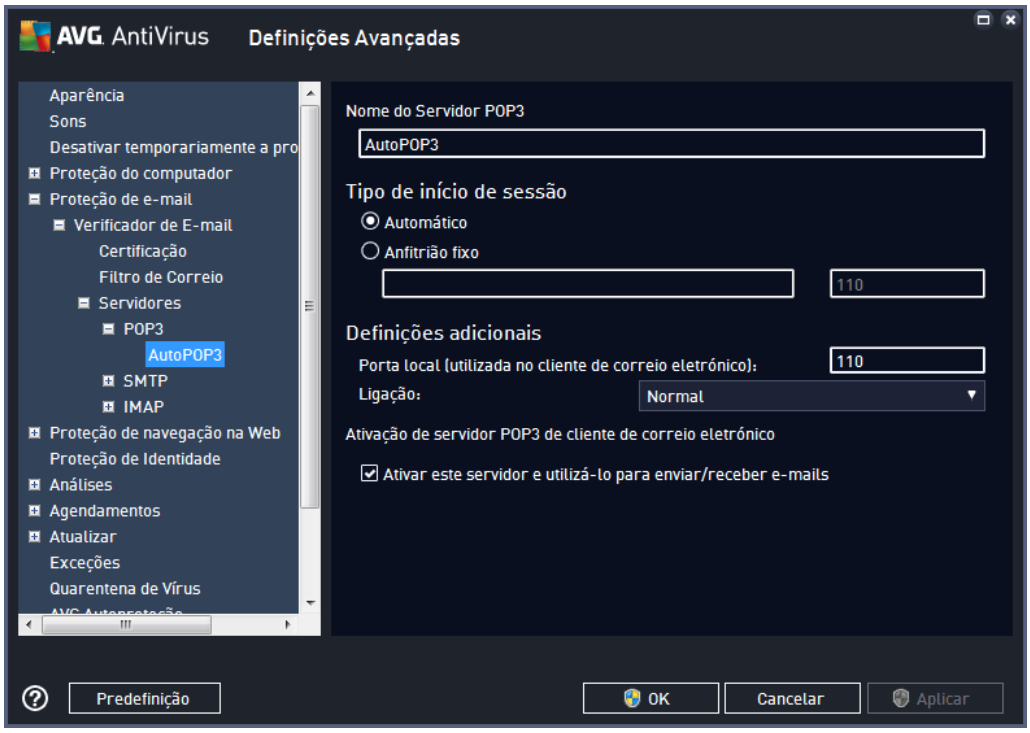
- ***Remover todos os ficheiros executáveis*** – todos os ficheiros *.exe serão eliminados
- ***Remover todos os documentos*** – todos os ficheiros *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx serão eliminados
- ***Remover ficheiros com estas extensões separadas por vírgulas*** – removerá todos os ficheiros com as extensões definidas

Na secção ***Servidores*** pode editar os parâmetros dos servidores do Verificador de E-mail:

- Servidor POP3
- Servidor SMTP
- Servidor IMAP

Também pode definir novos servidores para o correio de entrada e de saída, utilizando o botão ***Adicionar novo servidor***.

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo POP3 para e-mail a receber:



- ***Nome do Servidor POP3*** – neste campo pode especificar o nome de servidores

adicionados recentemente (*para adicionar um servidor POP3, clique com o botão direito do rato sobre o item POP3 do menu de navegação à esquerda*).

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a receber:

    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.

    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. O nome de início de sessão permanece inalterado. Para um nome, pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, pop.acme.com*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*). Se o servidor de e-mail utilizar uma porta não padrão, pode especificar esta porta a seguir ao nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, pop.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação POP3 é 110.

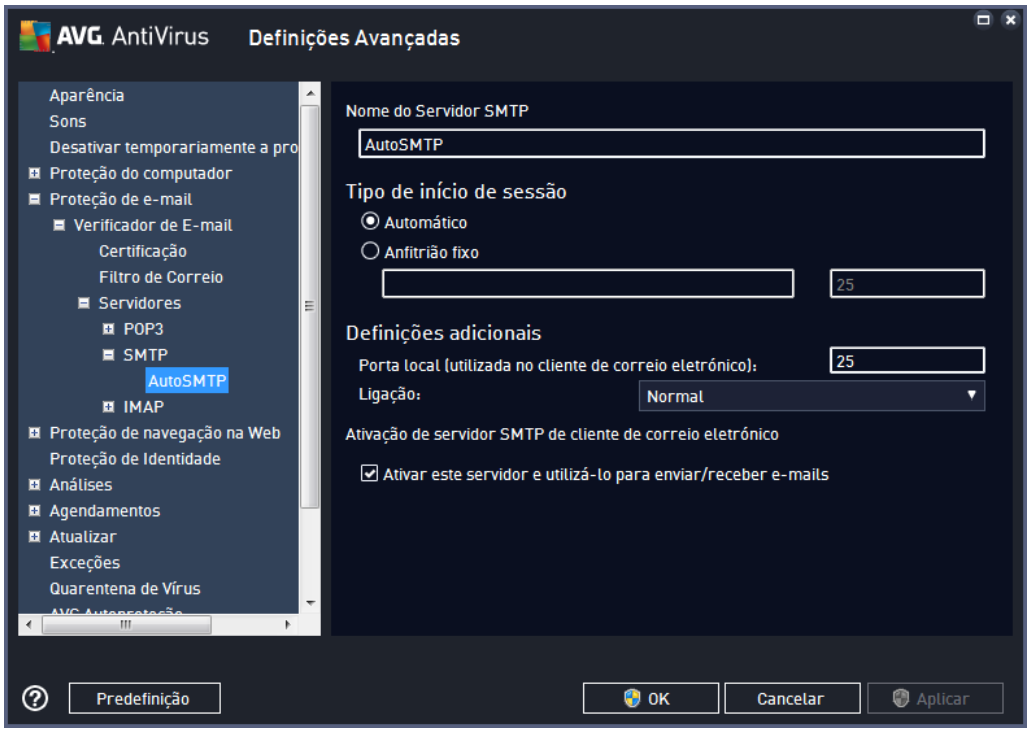
- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:

    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação POP3.

    - ***Ligação*** – no menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/ SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só estará disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.

- ***Ativação de servidor POP3 de cliente de correio eletrónico*** – marque/desmarque este item para ativar ou desativar o servidor POP3 especificado

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo SMTP para e-mail a enviar:

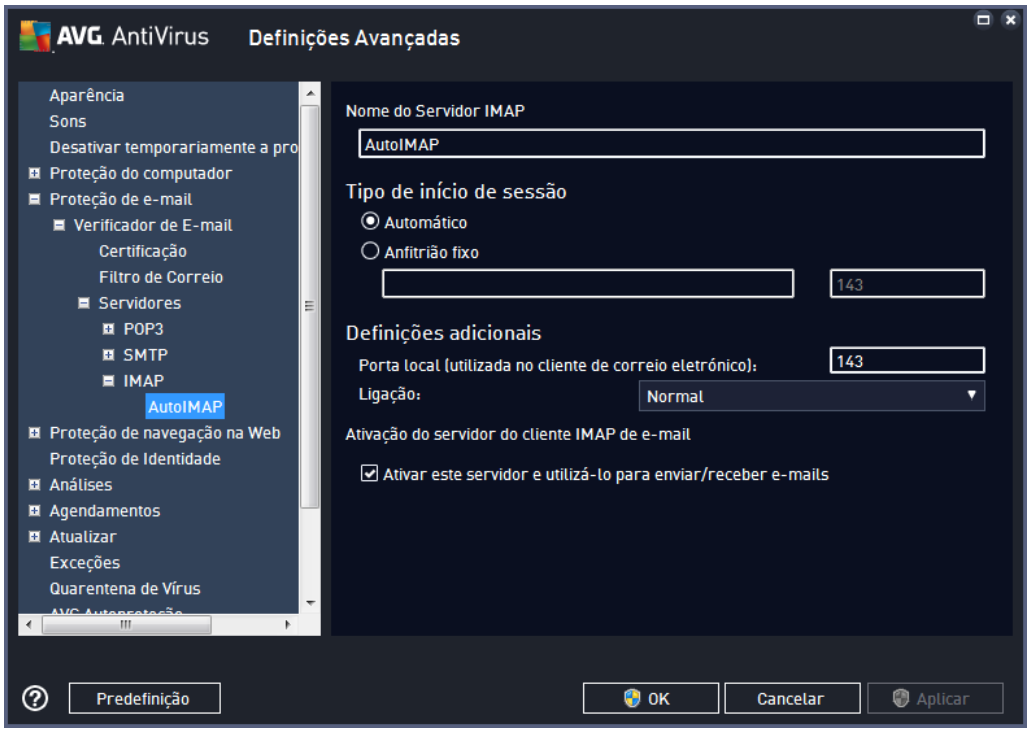


- ***Nome do Servidor SMTP*** – neste campo pode especificar o nome de servidores

adicionados recentemente (*para adicionar um servidor SMTP, clique com o botão direito do rato sobre o item SMTP do menu de navegação à esquerda*). Este campo estará desativado para servidores "AutoSMTP" criados automaticamente.

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a enviar:
    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.
    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. Pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com)*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de correio utilizar uma porta não padrão, pode escrever esta porta atrás do nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, smtp.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação SMTP é 25.
- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação SMTP.
    - ***Ligação*** – neste menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/ SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só está disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.
- ***Ativação de servidor SMTP de cliente de correio eletrónico*** – marque/desmarque esta caixa para ativar/desativar o servidor SMTP especificado acima

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo IMAP para e-mail a enviar:



- ***Nome do Servidor IMAP*** – neste campo pode especificar o nome de servidores

adicionados recentemente (*para adicionar um servidor IMAP, clique com o botão direito do rato sobre o item IMAP do menu de navegação à esquerda*).

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a enviar:

    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.

    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. Pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com)*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de correio utilizar uma porta não padrão, pode escrever esta porta atrás do nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, imap.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação IMAP é a 143.

- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:

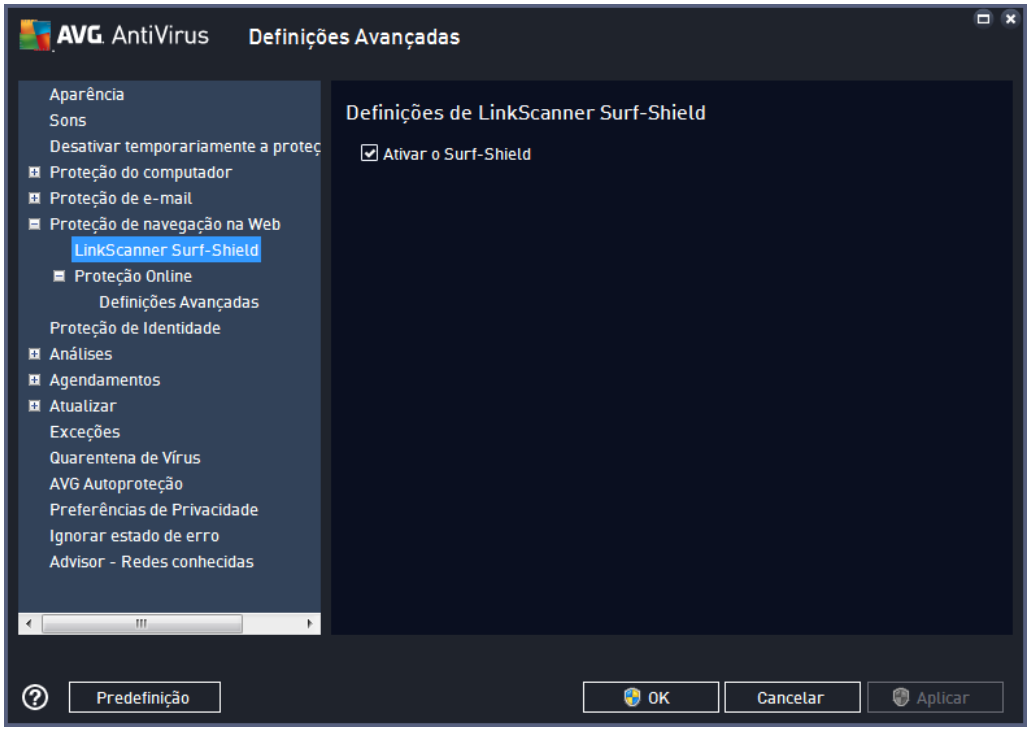
    - ***Porta local (utilizada no cliente de correio eletrónico)*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação IMAP.

    - ***Ligação*** – neste menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/ SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só está disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.

- ***Ativação do servidor do cliente IMAP de e-mail*** – marque/desmarque esta caixa para ativar/desativar o servidor IMAP especificado acima

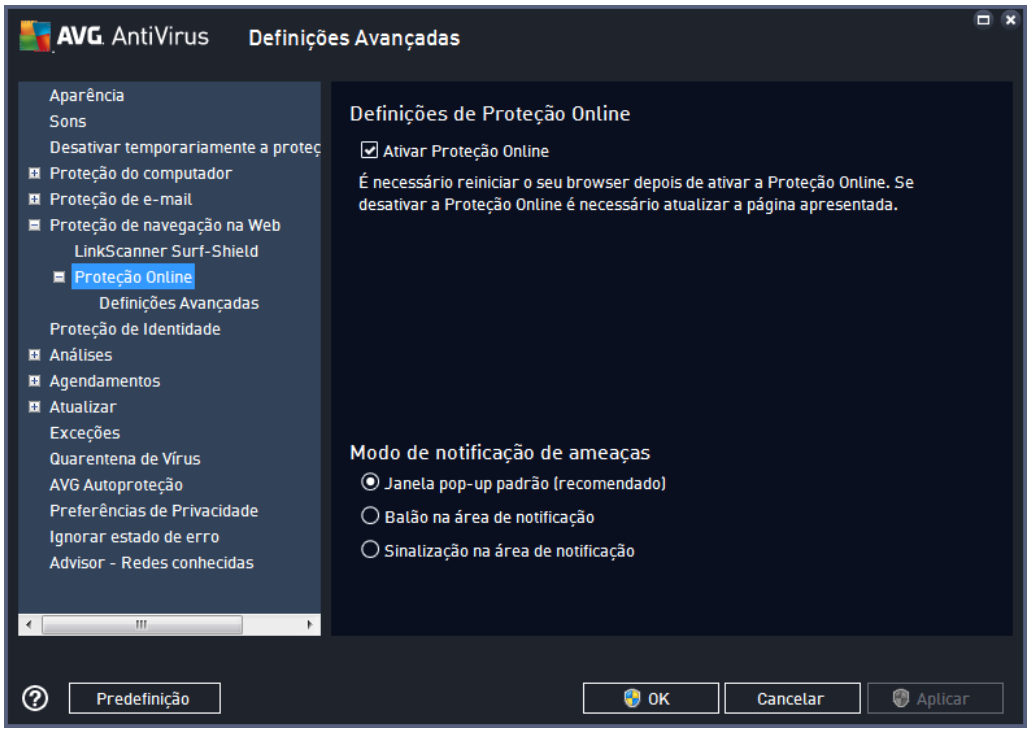
9.6. Proteção de navegação na Web

A janela ***Definições do LinkScanner*** permite marcar/desmarcar as seguintes funcionalidades:



- ***Ativar o Surf-Shield*** – (*ativado por predefinição*): proteção ativa (*em tempo real*) contra websites maliciosos à medida que estes são visitados. Ligações de websites maliciosos conhecidos são bloqueadas à medida que são acedidas pelo utilizador através de um browser Web (*ou qualquer outra aplicação que utilize HTTP*).

9.6.1. Proteção Online

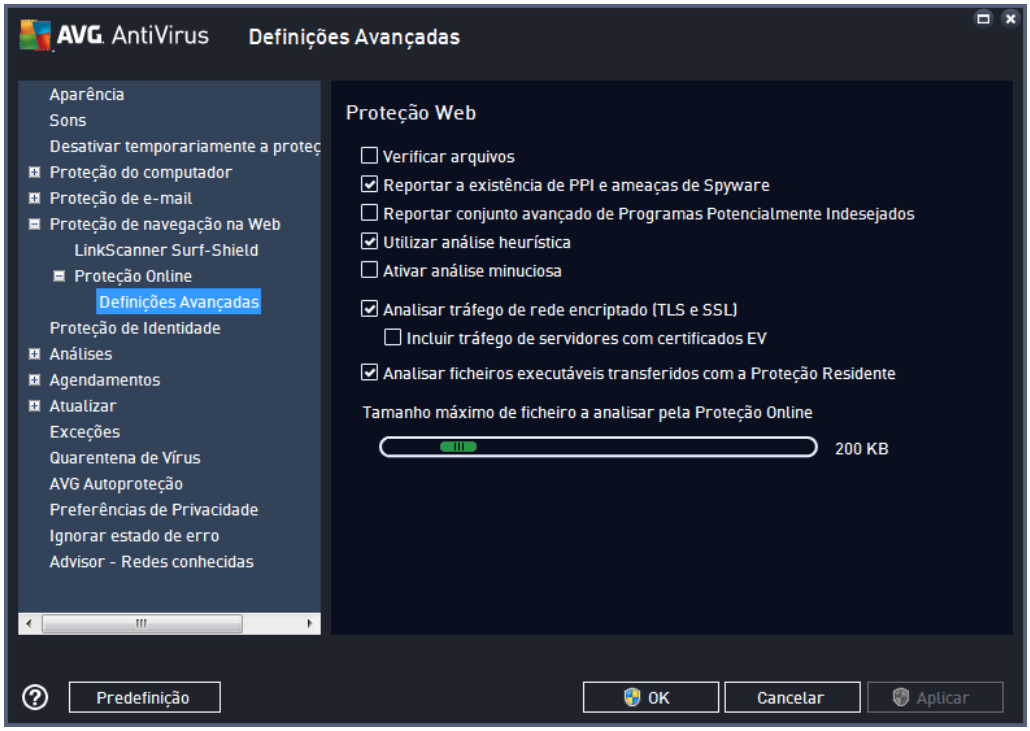


A janela ***Proteção Online*** apresenta as seguintes opções:

- ***Ativar Proteção Online*** *(ativado por predefinição)* – Ativar/desativar por completo o serviço ***Proteção Online***. Para definições avançadas da ***Proteção Online***, continue para a janela seguinte apelidada Proteção Web.

Modo de notificação de ameaças

Na parte inferior da janela, selecione de que forma pretende ser informado de possíveis ameaças detetadas: através de uma janela pop-up padrão, através de um balão na área de notificação ou através de sinalização na área de notificação.



Na janela ***Proteção Web*** pode editar a configuração do componente em relação à análise do conteúdo de websites. A interface de edição permite-lhe configurar as seguintes opções elementares:

- ***Verificar arquivos*** – (*desativado por predefinição*): analisar o conteúdo de arquivos possivelmente incluídos na página www a ser apresentada.

- ***Reportar a existência de PPI (Programas Potencialmente Indesejados) e ameaças de Spyware*** – (*ativado por predefinição*): marque para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** – (*desativado por predefinição*): marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Utilizar heurística*** – (*ativado por predefinição*): analisar o conteúdo da página a ser apresentada utilizando o método de análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*).

- ***Ativar análise minuciosa*** – (*desativado por predefinição*): em situações específicas

(*suspeitas de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar tráfego de rede encriptado (TLS e SSL)*** – (*ativado por predefinição*): deixe esta opção marcada para permitir que o AVG analise também comunicação em rede encriptada, ou seja, ligações estabelecidas através de protocolos de segurança (SSL e TLS, a versão mais recente do protocolo). Aplica-se a sites que utilizam HTTPS e ligações de clientes de e-mail que utilizam TLS/SSL. O tráfego seguro é desencriptado, analisado para procurar malware e encriptado novamente para chegar em segurança ao seu computador. Dentro desta opção, pode escolher ***Incluir tráfego de servidores com certificados EV*** para analisar também comunicação em rede encriptada de servidores com certificado de validação avançada (EV – Extended Validation). A emissão de um certificado EV necessita de validação abrangente por parte da autoridade de certificação; por conseguinte, os sites que utilizam o certificado são muito mais fidedignos *(com menor probabilidade de distribuição de malware)*. Por esse motivo, pode optar por não analisar tráfego de servidores com certificado EV, o que tornará a comunicação encriptada moderadamente mais rápida.

- ***Analisar ficheiros executáveis transferidos com a Proteção Residente*** – (*ativado por predefinição*): analisar ficheiros executáveis *(normalmente, ficheiros com extensões .exe, .bat, .com)* depois de serem transferidos. A Proteção Residente analisa os ficheiros antes de serem transferidos para assegurar que não entra código malicioso no computador. No entanto, essa análise é limitada pelo ***Tamanho máximo por parte do ficheiro a analisar*** – ver o item seguinte nesta janela. Por conseguinte, os ficheiros grandes são analisados parte a parte, o que também acontece com a maioria dos ficheiros executáveis. Os ficheiros executáveis podem realizar várias tarefas no computador e é essencial que sejam 100% seguros. É possível garantir essa segurança analisando o ficheiro por partes antes de ser transferido e imediatamente após a conclusão da transferência. É aconselhável manter esta opção marcada. Se desativar esta opção, poderá ter à mesma a certeza de que o AVG continuará a encontrar códigos possivelmente perigosos. O que poderá acontecer por vezes é o programa não conseguir avaliar um ficheiro executável como um ficheiro complexo, o que poderá originar alguns falsos positivos.

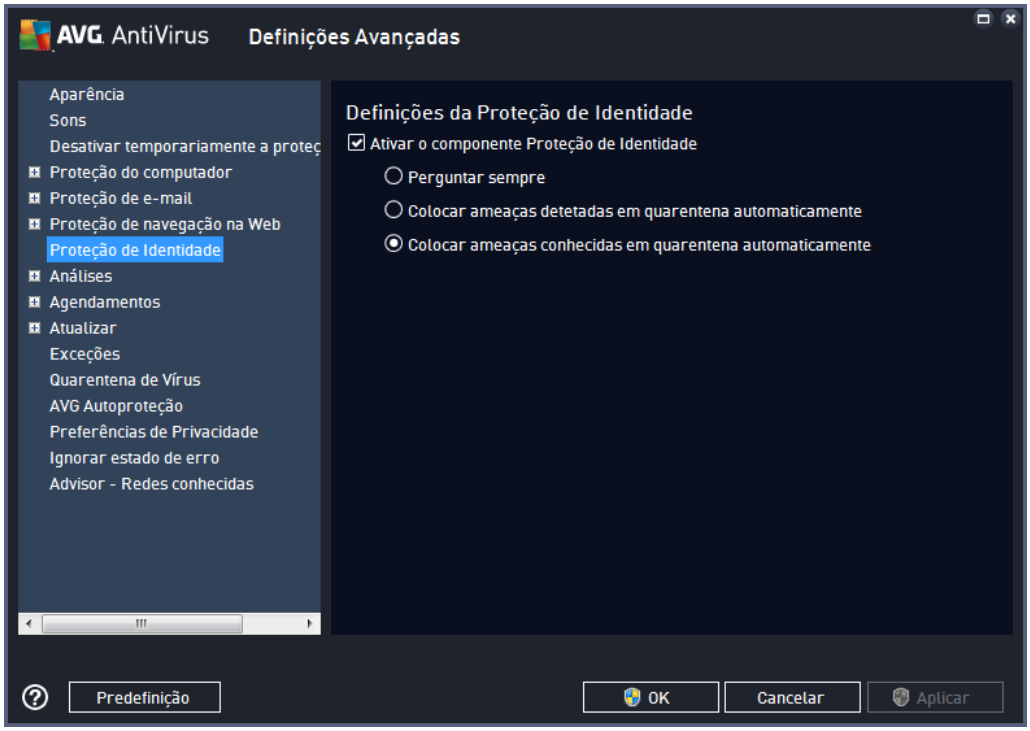
O cursor existente na janela permite definir o ***Tamanho máximo por parte do ficheiro a analisar*** – se os ficheiros incluídos estiverem presentes na página apresentada, também pode analisar o conteúdo dos ficheiros antes de serem transferidos para o computador. No entanto, analisar um ficheiro grande demora algum tempo e a transferência da página Web pode ser abrandada significativamente. Pode utilizar o cursor para especificar o tamanho máximo de um ficheiro que esteja para ser analisado pela ***Proteção Online***. Mesmo que o ficheiro transferido seja superior ao tamanho especificado e, como tal, não será analisado com a Proteção Online, ainda está protegido: na eventualidade de o ficheiro estar infetado, a ***Proteção Residente*** detetará o ficheiro imediatamente.

9.7. Proteção de Identidade

A ***Proteção de Identidade*** é um componente anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, bots, roubos de identidade, etc.*) utilizando tecnologias comportamentais e proporciona proteção imediata contra novos vírus *(para ver uma descrição detalhada da*

funcionalidade do componente, consulte o capítulo Identidade).

A janela ***Definições da Proteção de Identidade*** permite-lhe ativar/desativar as funcionalidades elementares do componente Proteção de Identidade:



Ativar o componente Proteção de Identidade (*ativado por predefinição*) – desmarque para desativar o componente Identidade. ***Recomendamos vivamente que não faça isto a menos que seja indispensável!*** Quando a Proteção de Identidade está ativada, pode especificar que ação tomar quando uma ameaça é detetada:

- ***Perguntar sempre*** – quando uma ameaça for detetada, ser-lhe-á solicitado que decida se a mesma deve ser movida para a quarentena para garantir que não são removidas aplicações que pretende ter em execução.

- ***Colocar ameaças detetadas em quarentena automaticamente*** – marque esta caixa para especificar que pretende mover todas as ameaças eventualmente detetadas para o espaço seguro da Quarentena de Vírus imediatamente. Se mantiver as predefinições, quando uma ameaça for detetada, ser-lhe-á solicitado que decida se a mesma deve ser movida para a quarentena para garantir que não são removidas aplicações que pretende ter em execução.

- ***Colocar ameaças conhecidas em quarentena automaticamente*** (*ativado por predefinição*) – mantenha este item marcado se quiser que todas as aplicações detetadas como potencial malware sejam automática e imediatamente movidas para a Quarentena de Vírus.

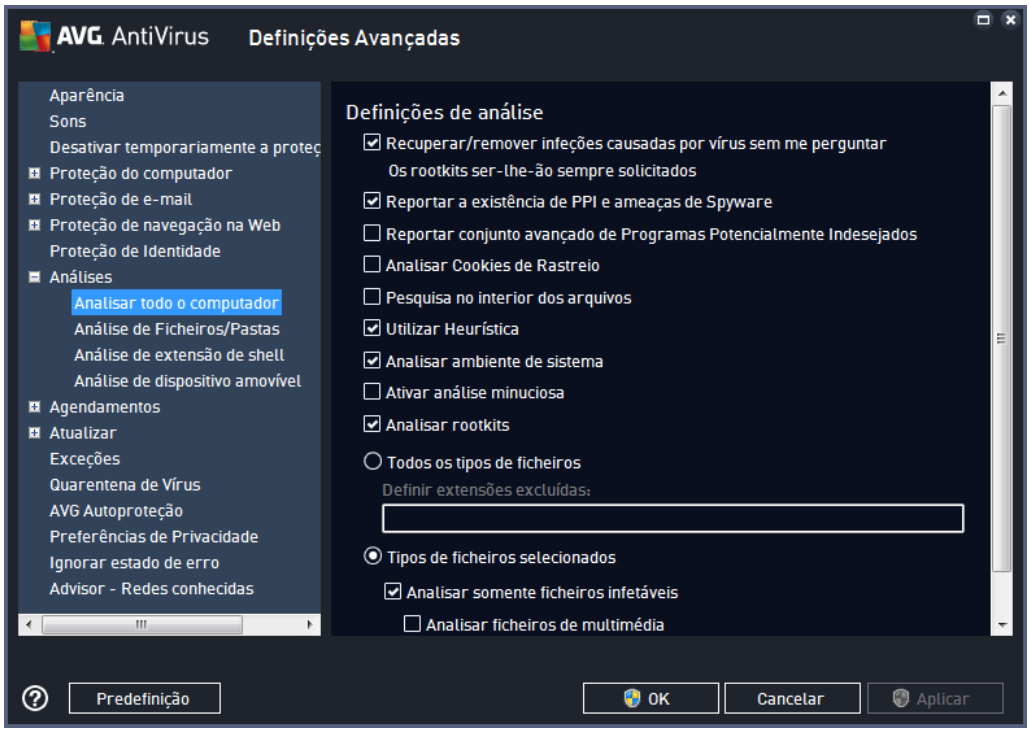
9.8. Análises

As definições avançadas de análise estão divididas em quatro categorias que se referem a tipos específicos de análises conforme definidas pelo fornecedor do software:

- Analisar todo o computador – análise padrão predefinida de todo o computador
- Análise de Ficheiros/Pastas – análise padrão predefinida de áreas selecionadas do seu computador
- Análise de extensão de shell – análise específica de um objeto selecionado diretamente no ambiente do Explorador do Windows
- Análise de dispositivo amovível – análise específica de dispositivos amovíveis conectados ao seu computador

9.8.1. Analisar todo o computador

A opção ***Analisar todo o computador*** permite-lhe editar os parâmetros de uma das análises predefinidas pelo fornecedor do software, Analisar todo o computador:



Definições de análise

A secção ***Definições de análise*** disponibiliza uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** (*ativado por predefinição*) – se um vírus for detetado durante a análise pode ser recuperado

automaticamente se houver uma cura disponível. Se o ficheiro infetado não puder ser restaurado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque para ativar a análise em busca de spyware e também de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativado por predefinição*) – marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*) – este parâmetro indica que os cookies deverão ser detetados (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação especifica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*) – este parâmetro indica que a análise deve verificar todos os ficheiros armazenados no interior de arquivos, ex. ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*) – a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*suspeitas de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** (*ativado por predefinição*) – a análise Anti-Rootkit analisa o PC para procurar possíveis rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Também deve decidir se pretende analisar:

- ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula (*uma vez guardadas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não devem ser analisadas.

- ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros

que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

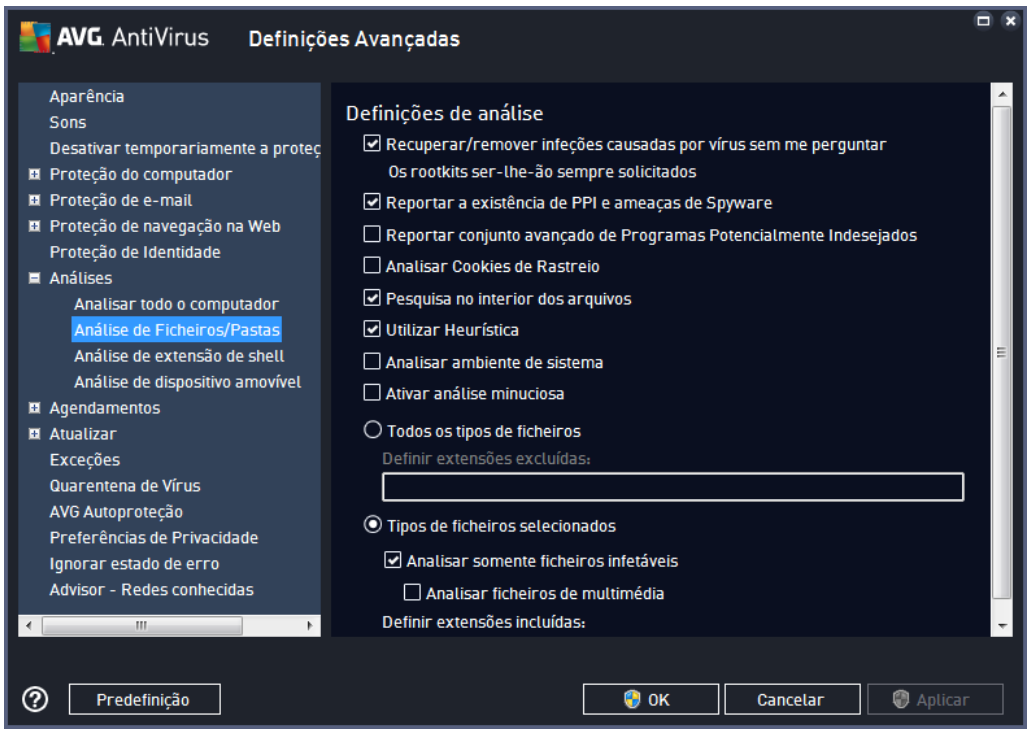
Na secção ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise*** pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais...

Clique no link ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente apelidada ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:

9.8.2. Análise de Ficheiros/Pastas

A interface de edição de ***Analisar pastas ou ficheiros*** é idêntica à janela de edição de Analisar todo o computador. Todas as opções de configuração são as mesmas; no entanto, as predefinições são mais rígidas para a operação Analisar todo o computador:

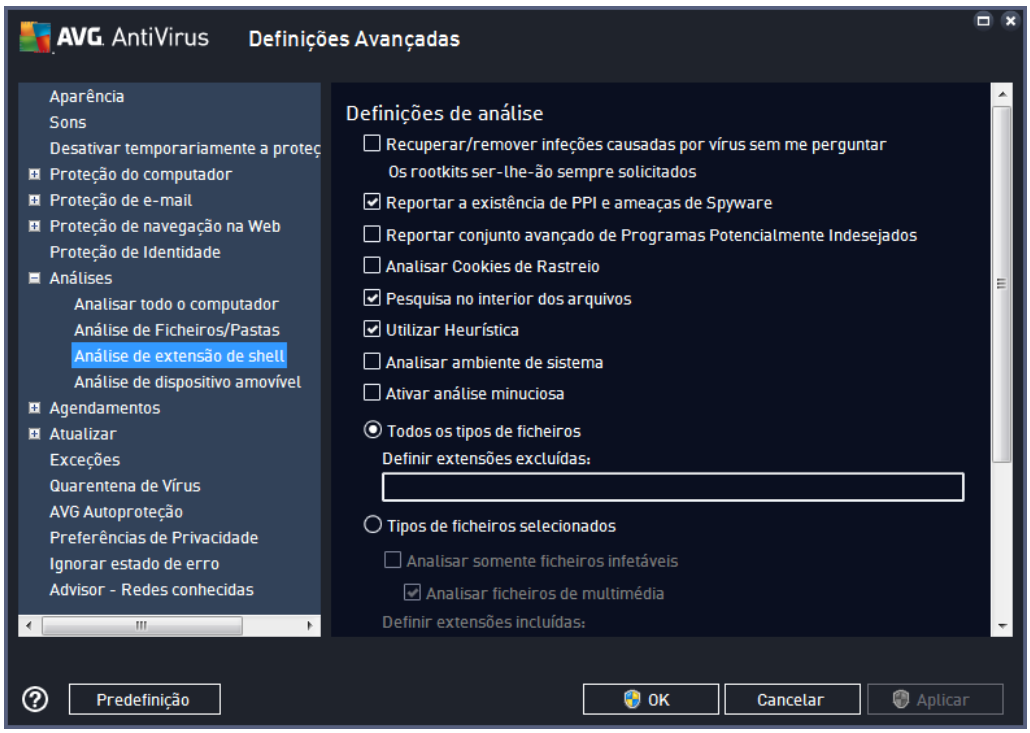


Todos os parâmetros definidos nesta janela de configuração aplicam-se apenas às áreas selecionadas para análise com Analisar pastas ou ficheiros!

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

9.8.3. Análise de extensão de shell

À semelhança do item anterior, Analisar todo o computador, o item ***Análise de extensão de shell*** também disponibiliza várias opções para edição da análise predefinida pelo fornecedor do software. Desta vez a configuração está relacionada com a análise de objetos específicos executada diretamente a partir do ambiente do Explorador do Windows (*extensão de shell*), consulte o capítulo Analisar no Explorador do Windows:



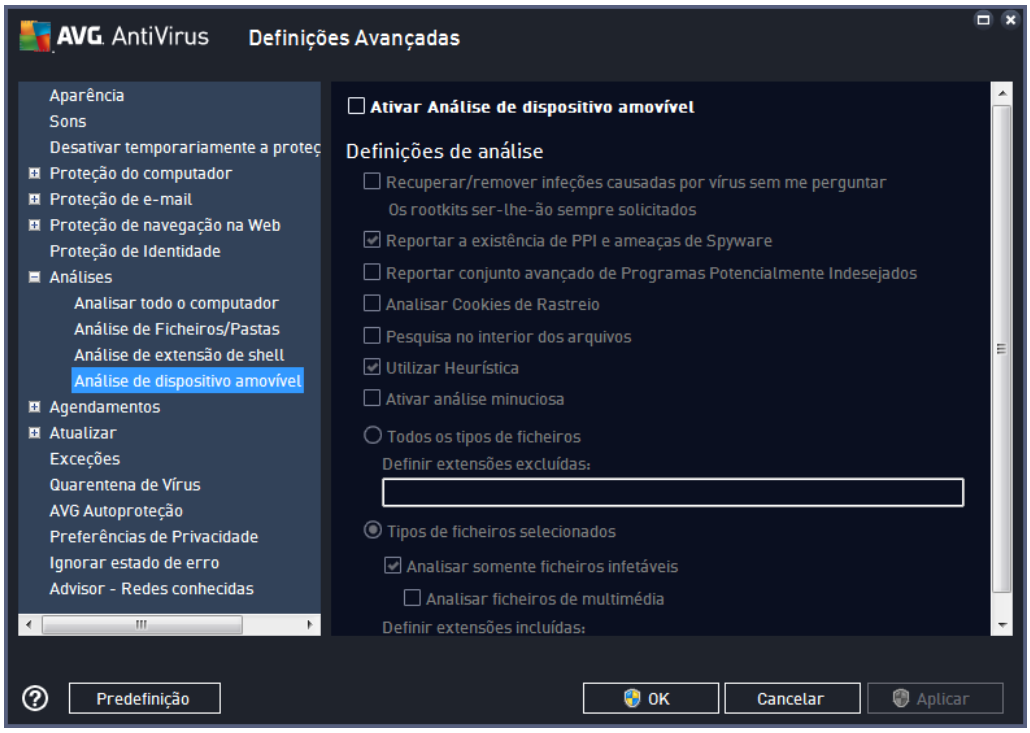
A lista de parâmetros é idêntica aos disponíveis para Analisar todo o computador. No entanto, as predefinições são diferentes (*por exemplo, Analisar todo o computador não verifica os arquivos por predefinição, mas analisa o ambiente do sistema; com a Análise de extensão de shell verifica-se o oposto*).

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

Em comparação com a janela Analisar todo o computador, a janela ***Análise de extensão de shell*** também inclui a secção ***Outras definições relativas à Interface de Utilizador AVG***, na qual pode especificar se pretende que o progresso e os resultados da análise sejam acessíveis a partir da interface de utilizador do AVG. Também pode especificar que o resultado da análise só deve ser apresentado na eventualidade da deteção de uma infeção durante a análise.

9.8.4. Análise de dispositivo amovível

A interface de edição da ***Análise de dispositivo amovível*** também é muito semelhante à janela de edição de Analisar todo o computador:



A ***Análise de dispositivo amovível*** é iniciada automaticamente quando um dispositivo amovível é ligado ao seu computador. Por predefinição, esta análise está desativada. No entanto, é crucial que seja efetuada a análise de dispositivos amovíveis por potenciais ameaças uma vez que estes são das maiores fontes de infeção. Para que esta análise esteja pronta e seja iniciada automaticamente quando necessário, selecione a opção ***Ativar Análise de dispositivo amovível***.

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

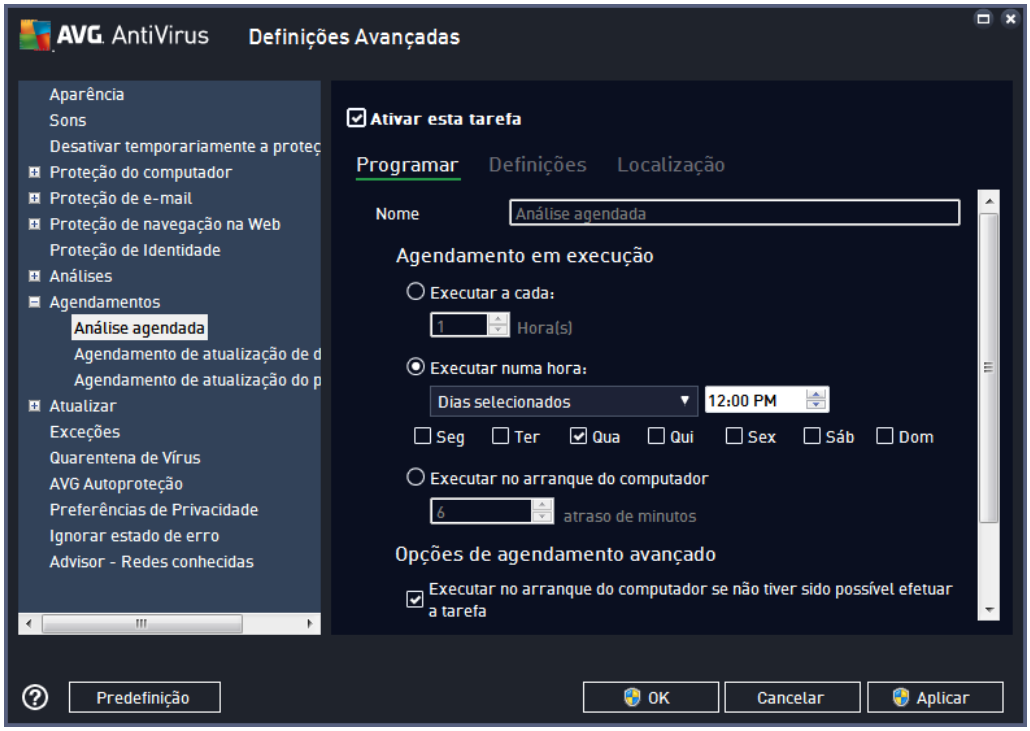
9.9. Agendamentos

Na secção ***Agendamentos*** pode editar as definições predefinidas do:

- Análise agendada
- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa

9.9.1. Análise agendada

Os parâmetros da análise agendada podem ser editados (*ou pode ser configurado um novo agendamento*) em três separadores. Em cada separador pode marcar/desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a análise agendada e voltar a ativá-la conforme necessário:



Em seguida, o campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) indica o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software. Para agendamentos novos (*pode adicionar um novo agendamento clicando com o botão direito do rato no item* ***Análise agendada*** *na árvore de navegação à esquerda*) pode especificar um nome da sua preferência e, nessas situações, o campo de texto será aberto para edição. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir.

Exemplo: *não é adequado nomear uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise" uma vez que estes nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc. Também não é necessário especificar no nome da análise se a análise é de todo o computador ou somente de ficheiros e pastas selecionados – as suas próprias análises serão sempre uma versão específica da análise de ficheiros e pastas selecionados.*

Nesta janela pode ainda definir os seguintes parâmetros de análise:

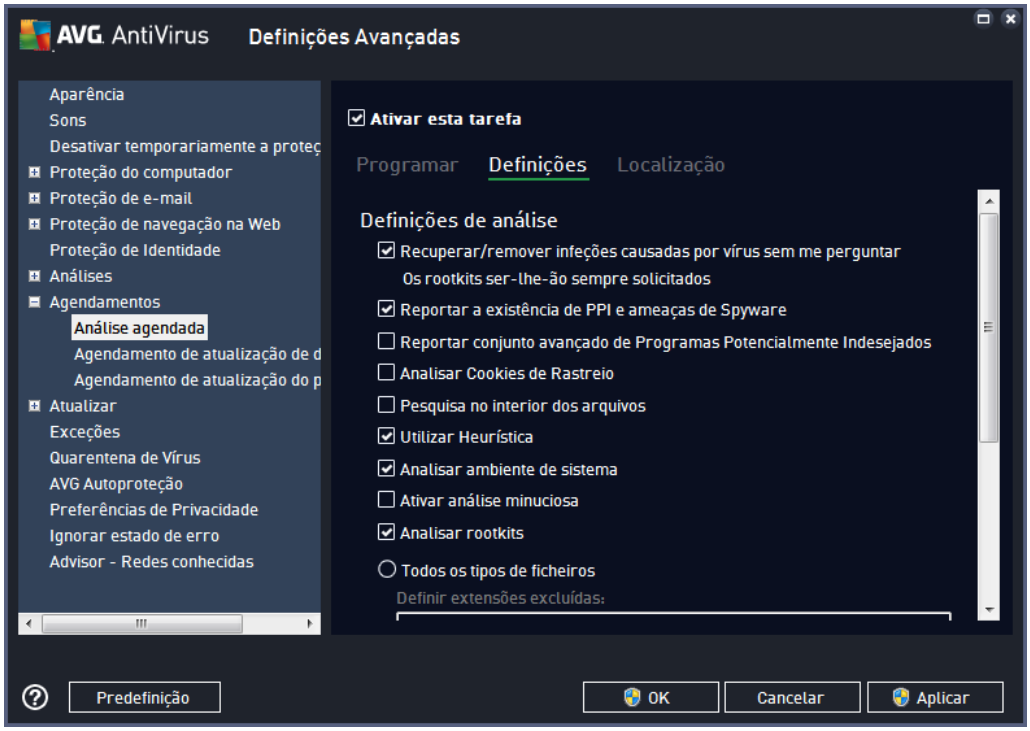
Agendamento em execução

Aqui, pode especificar os intervalos de tempo para a execução da nova análise agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da análise após um determinado período de tempo (***Executar a cada...***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***), ou ainda definindo um evento ao qual a execução da análise esteja associada (***Executar no arranque do computador***).

Opções de agendamento avançado

- ***Executar no arranque do computador se não tiver sido possível efetuar a tarefa*** – se agendar a tarefa para ser executada a uma hora específica, esta opção irá assegurar que a análise será executada posteriormente na eventualidade de o computador estar desligado à hora agendada.

- ***Executar mesmo se o computador estiver na opção de poupança de energia*** – a tarefa deve ser executada mesmo que o computador esteja a funcionar com bateria à hora agendada.



No separador ***Definições*** encontrará uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados. A maioria dos parâmetros estão ativados por predefinição e a funcionalidade será aplicada durante a análise. ***A menos que tenha uma razão válida para alterar estas definições, recomendamos que mantenha a configuração predefinida***:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição):* se um vírus for detetado durante a análise pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se o ficheiro infetado não puder ser restaurado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** *(ativado por predefinição):* marque para ativar a análise em busca de spyware e também de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativado por predefinição*): marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados durante a análise (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que a análise deverá verificar todos os ficheiros mesmo se estes estiverem comprimidos em arquivos, ex. ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*): a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição):* em situações específicas (*suspeita de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição): a análise* Anti-Rootkit analisa o computador em busca de eventuais rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Também deve decidir se pretende analisar:

- ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula (*uma vez guardadas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não devem ser analisadas.

- ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e

devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

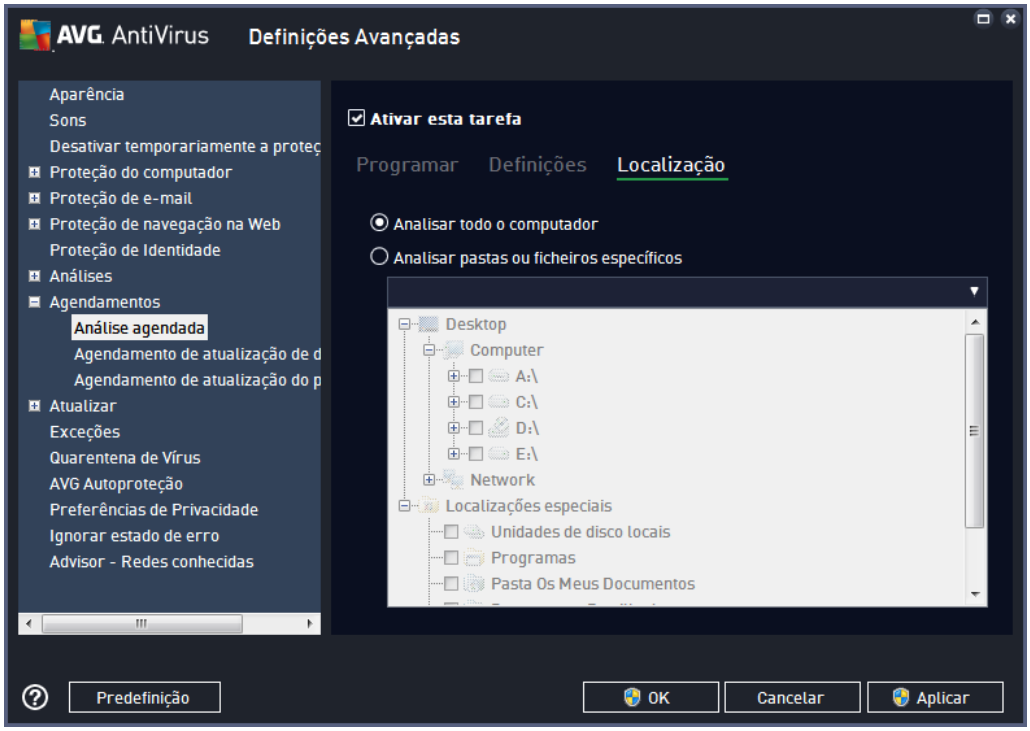
Nesta secção pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais

Clique no link ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente apelidada ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:

Opções de encerramento do computador

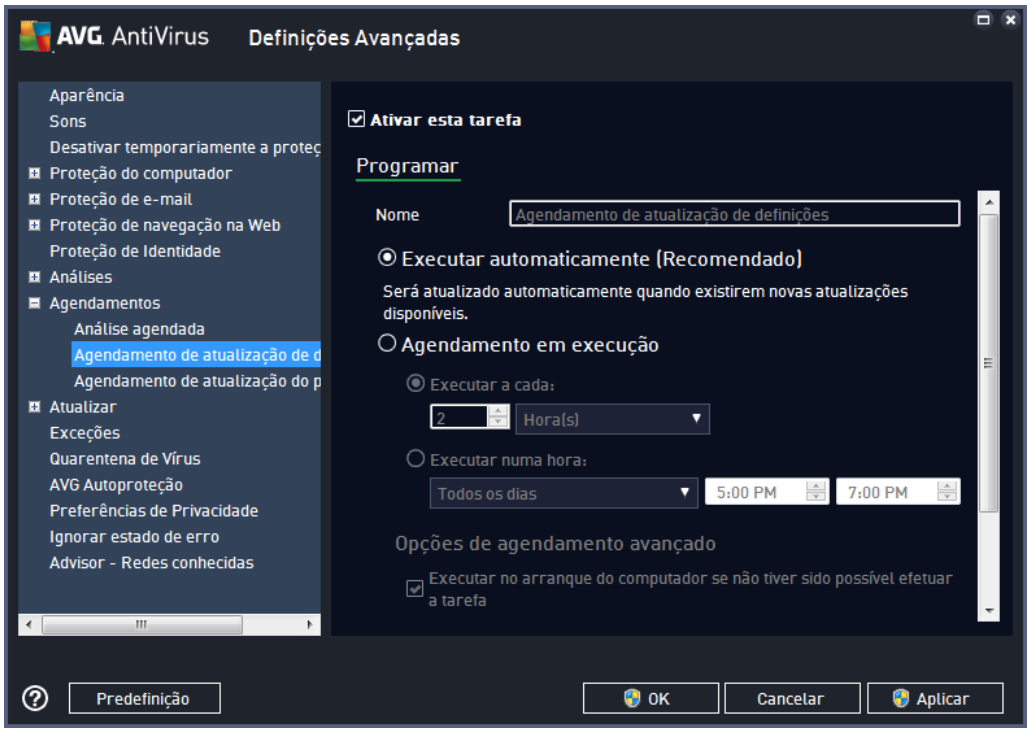
Na secção ***Opções de encerramento do computador*** pode decidir se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).



No separador ***Localização*** pode definir se pretende agendar uma análise de todo o computador ou uma análise de ficheiros ou pastas. Na eventualidade de selecionar a análise de ficheiros ou pastas, a estrutura em árvore apresentada na parte inferior desta janela é ativada e pode especificar as pastas a serem analisadas.

9.9.2. Agendamento de atualização de definições

Se for ***realmente necessário***, pode desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a atualização de definições e ativá-lo novamente mais tarde:



Nesta janela pode configurar alguns parâmetros detalhados do agendamento de atualização de definições. O campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) mostra o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software.

Agendamento em execução

Por predefinição, a tarefa é iniciada automaticamente (***Executar automaticamente***) assim que estiver disponível uma nova atualização de definições de vírus. É aconselhável manter esta configuração, a não ser que tenha uma boa razão para não o fazer! Em seguida, pode configurar o início da tarefa manualmente e especificar os intervalos de tempo para a execução da atualização de definições que foi agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da atualização após um determinado período de tempo (***Executar a cada...***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***).

Opções de agendamento avançado

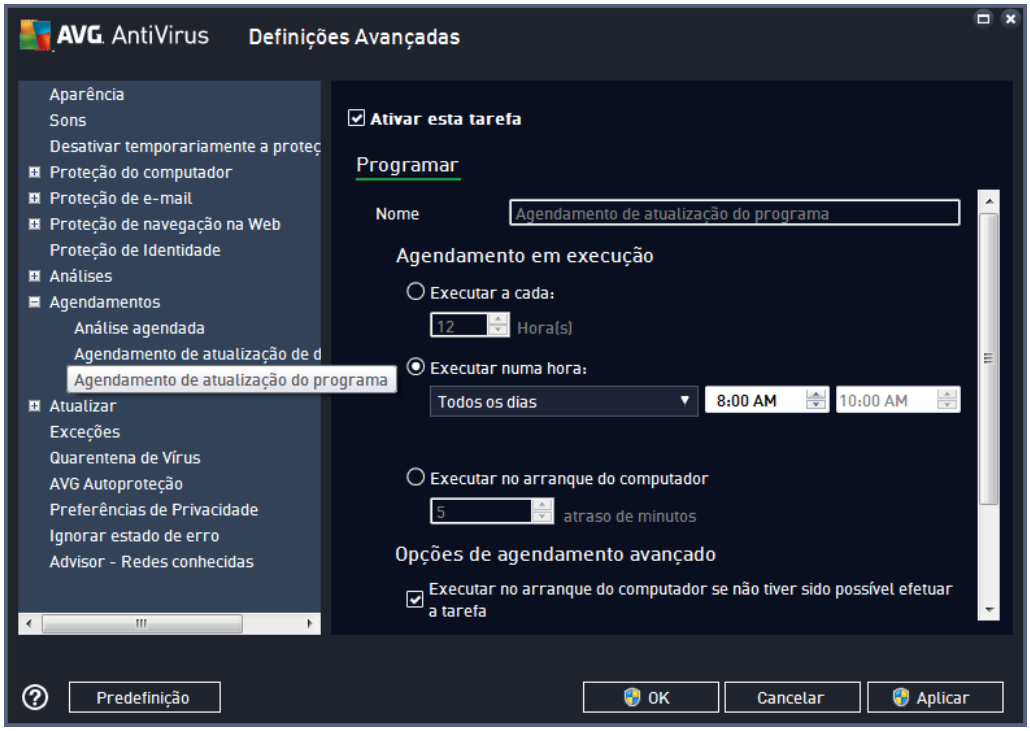
Esta secção permite-lhe definir em que condições a atualização de definições deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado.

Outras definições de atualização

Por último, marque a opção ***Executar a atualização novamente quando a ligação de Internet estiver disponível*** para se certificar de que, se a ligação à Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, a atualização será executada de novo imediatamente após o restabelecimento da ligação à Internet. Uma vez iniciada a atualização agendada à hora especificada, será informado desse facto através de uma janela pop-up aberta por cima do ícone do AVG na barra de tarefas (*desde que tenha mantido a configuração predefinida da janela Definições Avançadas/Aparência*).

9.9.3. Agendamento de atualização do programa

Se for ***efetivamente necessário***, pode desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a atualização do programa agendada e voltar a ativá-la posteriormente:



O campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) mostra o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software.

Agendamento em execução

Aqui, especifique os intervalos de tempo para a execução do novo agendamento de atualização do programa. A temporização pode ser definida pela execução repetida da atualização após um determinado período de tempo (***Executar a cada***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***), ou ainda definindo um evento ao qual a execução da atualização esteja associada (***Executar no arranque do computador***).

Opções de agendamento avançado

Esta secção permite-lhe definir em que condições a atualização do programa deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado.

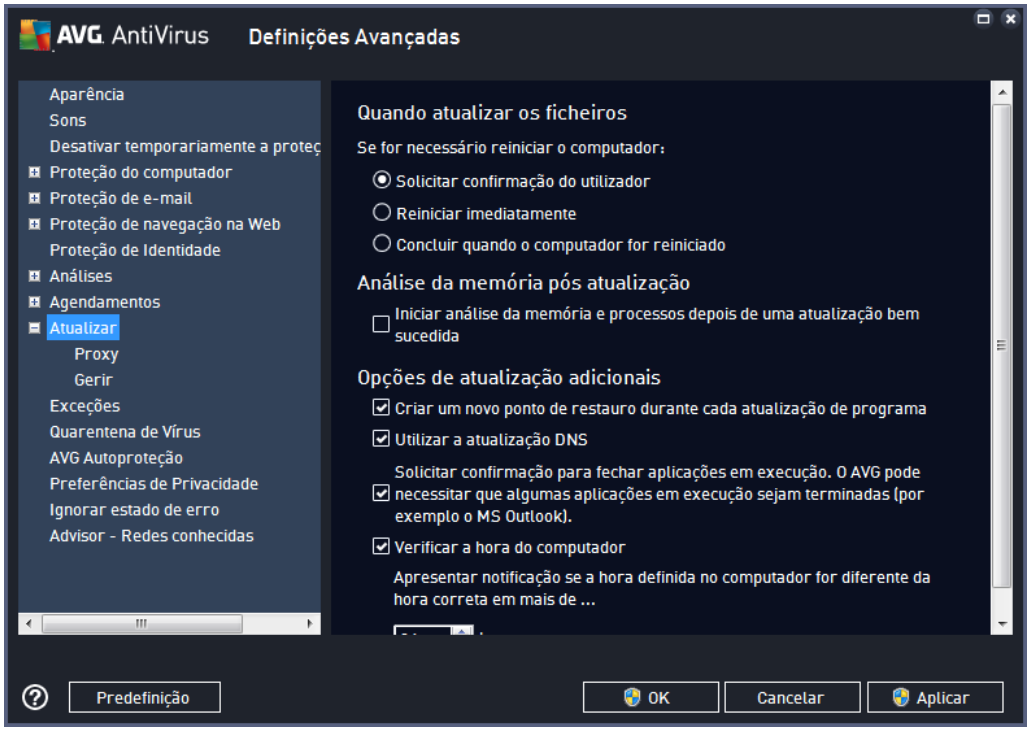
Outras definições de atualização

Marque a opção ***Executar a atualização novamente quando a ligação de Internet estiver disponível*** para se certificar de que, se a ligação à Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, a atualização será executada de novo imediatamente após o restabelecimento da ligação à Internet. Uma vez iniciada a atualização agendada à hora especificada, será informado desse facto através de uma janela pop-up aberta por cima do ícone do AVG na barra de tarefas (*desde que tenha mantido a configuração predefinida da janela Definições Avançadas/Aparência*).

Nota: *se um agendamento de atualização do programa coincidir com uma análise agendada, o processo de atualização terá precedência e a análise será interrompida. Nesse caso, será informado do conflito.*

9.10. Atualizar

O item de navegação ***Atualizar*** abre uma nova janela onde pode especificar parâmetros gerais relativos à atualização do AVG:


AVG AntiVirus
Definições Avançadas
Aparência
Sons
Desativar temporariamente a proteç
Proteção do computador
Proteção de e-mail
Proteção de navegação na Web
Proteção de Identidade
Análises
Agendamentos
Atualizar
Proxy
Gerir
Exceções
Quarentena de Vírus
AVG Autoproteção
Preferências de Privacidade
Ignorar estado de erro
Advisor - Redes conhecidas
Quando atualizar os ficheiros
Se for necessário reiniciar o computador:
Solicitar confirmação do utilizador
Reiniciar imediatamente
Concluir quando o computador for reiniciado
Análise da memória pós atualização
Iniciar análise da memória e processos depois de uma atualização bem sucedida
Opções de atualização adicionais
Criar um novo ponto de restauro durante cada atualização de programa
Utilizar a atualização DNS
Solicitar confirmação para fechar aplicações em execução. O AVG pode necessitar que algumas aplicações em execução sejam terminadas (por exemplo o MS Outlook).
Verificar a hora do computador
Apresentar notificação se a hora definida no computador for diferente da hora correta em mais de ...
Predefinição
OK
Cancelar
Aplicar

Quando atualizar os ficheiros

Nesta secção pode optar entre três alternativas a serem usadas caso o processo de atualização requeira a reinicialização do PC. A conclusão do processo de atualização pode ser agendada para o próximo arranque do PC ou pode executar a reinicialização imediatamente:

- ***Solicitar confirmação do utilizador*** *(ativado por predefinição)* – ser-lhe-á pedido que aprove um reinício do PC necessário para finalizar o processo de atualização

- ***Reiniciar imediatamente*** – o computador será reiniciado automaticamente depois de o processo de atualização terminar e a sua aprovação não será necessária

- ***Concluir quando o computador for reiniciado*** – a conclusão do processo de atualização será adiada até ao próximo arranque do computador. Tenha em conta que esta opção só é recomendada se tiver a certeza de que o computador é ligado e desligado com regularidade, pelo menos uma vez por dia!

Análise da memória pós atualização

Marque esta caixa para indicar que pretende iniciar uma nova análise da memória após cada atualização bem sucedida. A atualização transferida pode ter novas definições de vírus e estas podem ser aplicadas na análise imediatamente.

Opções de atualização adicionais

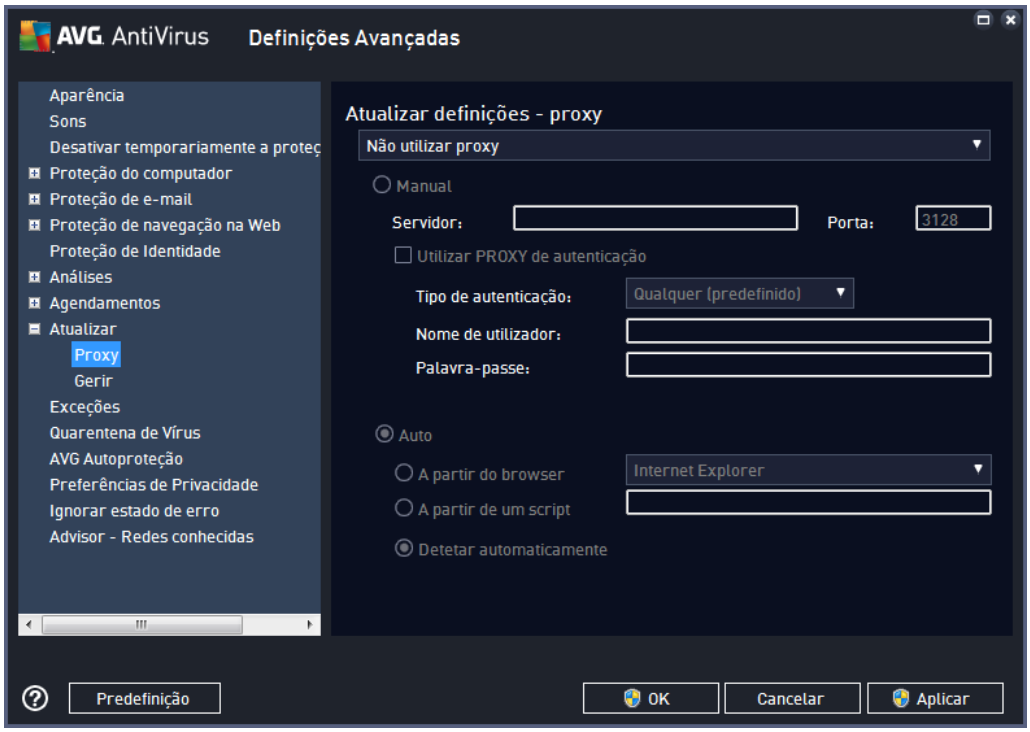
- ***Criar um novo ponto de restauro durante cada atualização de programa*** (*ativado por predefinição*) – antes da execução de cada atualização de programa do AVG, é criado um ponto de restauro do sistema. Na eventualidade de o processo de atualização falhar e o seu sistema operativo falhar, pode sempre restaurar o seu SO para a configuração original a partir deste ponto. Pode aceder a esta opção através de Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Restauro do Sistema, mas quaisquer alterações são recomendadas apenas a utilizadores avançados! Mantenha esta caixa selecionada se quiser utilizar esta funcionalidade.

- ***Utilizar a atualização DNS*** (*ativado por predefinição*) – com este item marcado, uma vez iniciada a atualização, o **AVG AntiVirus 2015** procura informações relativas à última versão da base de dados de vírus e à mais recente versão do programa no servidor DNS. Então, só são transferidos e aplicados os ficheiros de atualização mais pequenos e indispensáveis. Desta forma, a quantidade total de dados transferidos é minimizada e o processo de atualização é executado mais depressa.

- ***Solicitar confirmação para fechar aplicações em execução*** (*ativado por predefinição*) – ajuda a assegurar que não serão fechadas quaisquer aplicações em execução sem a sua permissão (se necessário para que o processo de atualização seja concluído).

- ***Verificar a hora do computador*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para indicar que pretende que sejam apresentadas notificações na eventualidade de a hora do computador ser diferente da hora correta além do número de horas especificado.

9.10.1. Proxy



O servidor proxy é um servidor autónomo ou um serviço executado no computador que garante uma ligação mais segura à Internet. De acordo com as regras de rede especificadas, pode aceder à Internet diretamente ou através do servidor proxy; as duas possibilidades podem ser permitidas em simultâneo. Depois, no primeiro item da janela ***Definições de atualização – proxy*** pode selecionar a partir do menu da janela de sequência se pretender:

- ***Não utilizar proxy*** – predefinições
- ***Utilizar proxy***
- ***Tentar ligação utilizando proxy e se falhar, ligar diretamente***

Se selecionar qualquer opção utilizando o servidor proxy, terá de especificar mais alguns dados. As definições do servidor podem ser configuradas manualmente ou automaticamente.

Configuração manual

Se selecionar a configuração manual (marque *a opção* ***Manual*** *para ativar a secção respetiva da janela*), tem de especificar os seguintes itens:

- ***Servidor*** – especifique o endereço IP do servidor ou o nome do servidor
- ***Porta*** – especifique o número da porta que permite aceder à Internet (*por predefinição, este número está configurado para 3128, mas pode ser configurado para um número diferente – se não tiver a certeza, contacte o administrador da rede*)

O servidor proxy também pode ter regras específicas configuradas para cada utilizador. Se o seu servidor proxy estiver configurado desta forma, selecione a opção ***Utilizar PROXY de autenticação*** para verificar se o seu nome de utilizador e palavra-passe são válidos para estabelecer ligação à Internet através do servidor proxy.

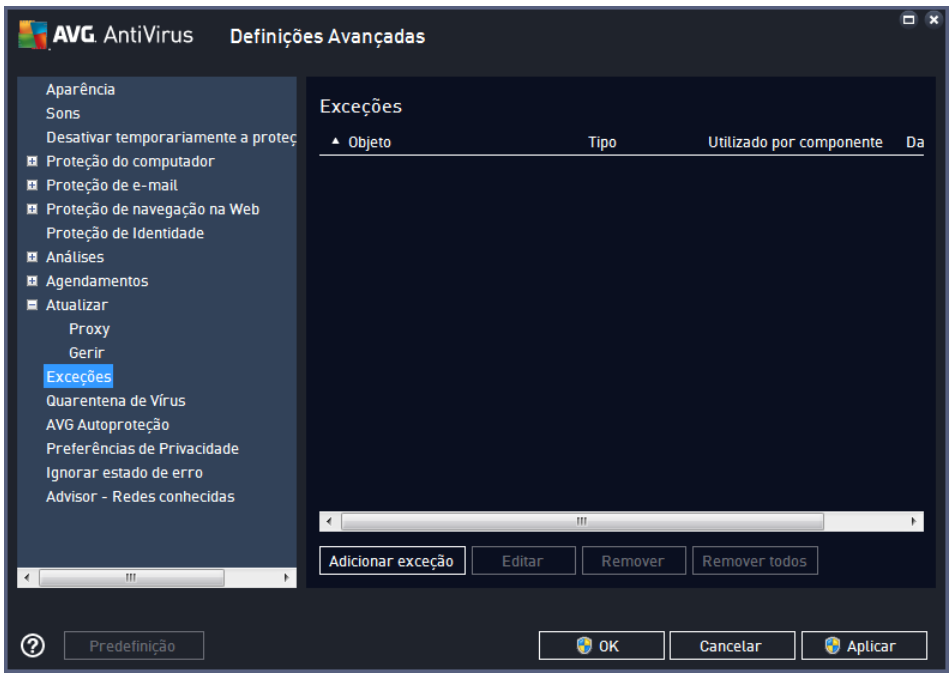
Configuração automática

Se selecionar a configuração automática (*marque a opção **Auto** para ativar a secção respetiva da janela*), selecione depois de onde a configuração proxy deve ser retirada:

- ***A partir do browser*** – a configuração será lida a partir do seu browser predefinido
- ***A partir de um script*** – a configuração será lida a partir do script transferido com a função a devolver o endereço do proxy
- ***Detetar automaticamente*** – a configuração será detetada automática e diretamente a partir do servidor proxy

9.10.2. Gerir

A janela ***Gestão de atualizações*** disponibiliza duas opções acessíveis através de dois botões:

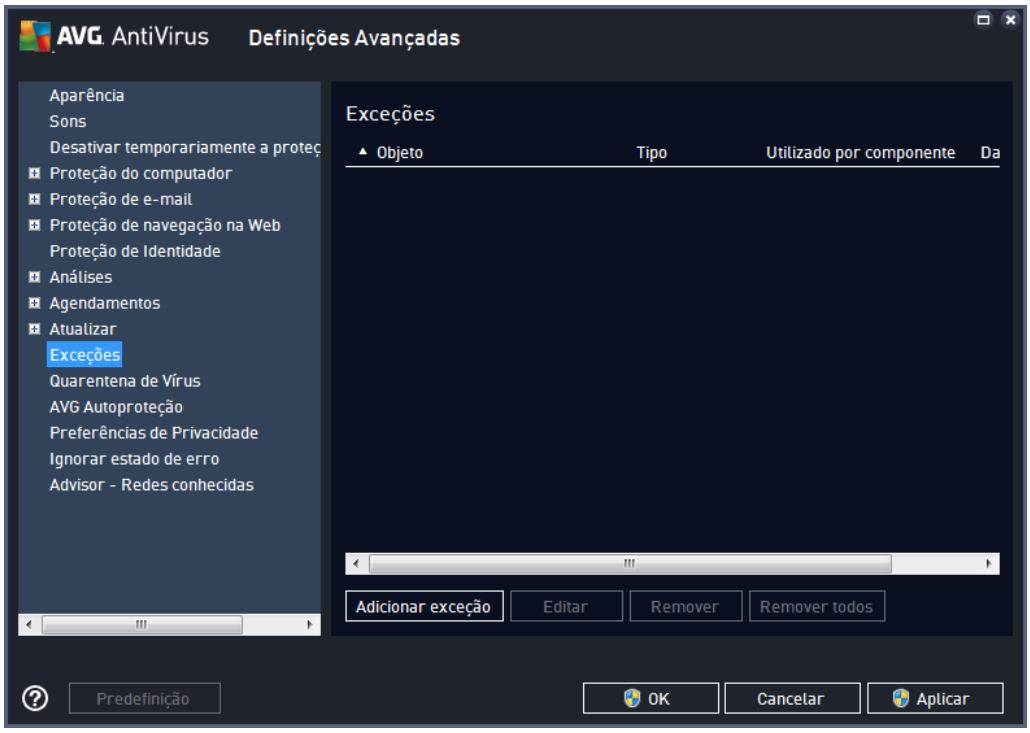


- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – clique neste botão para eliminar todos os ficheiros de atualização desnecessários do seu disco rígido (*por predefinição, estes ficheiros são guardados durante 30 dias*)
- ***Reverter a base de dados de vírus para a versão anterior*** – clique neste botão para eliminar a última versão da base de dados de vírus do seu disco rígido e para regressar à versão anteriormente guardada (*a nova versão de base de dados de vírus fará parte da atualização seguinte*)

9.11. Exceções

Na janela ***Exceções*** pode definir exceções, ou seja, itens que devem ser ignorados pelo **AVG AntiVirus 2015**. Normalmente, será necessário definir uma exceção se o AVG continuar a detetar um programa ou ficheiro como uma ameaça, ou a bloquear um site seguro como sendo perigoso. Adicione esse ficheiro ou site à lista de exceções e o AVG deixará de reportá-lo ou bloqueá-lo.

Certifique-se sempre de que o ficheiro, programa ou site em questão é de facto totalmente seguro!



A tabela que aparece na janela apresenta uma lista de exceções, se já tiverem sido definidas exceções. Existe uma caixa de verificação junto de cada item. Se a caixa estiver assinalada, a exceção está ativada; caso contrário, a exceção está definida, mas não está ativada. Ao clicar no cabeçalho de uma coluna, pode ordenar os itens permitidos de acordo com os critérios respetivos.

Botões de controlo

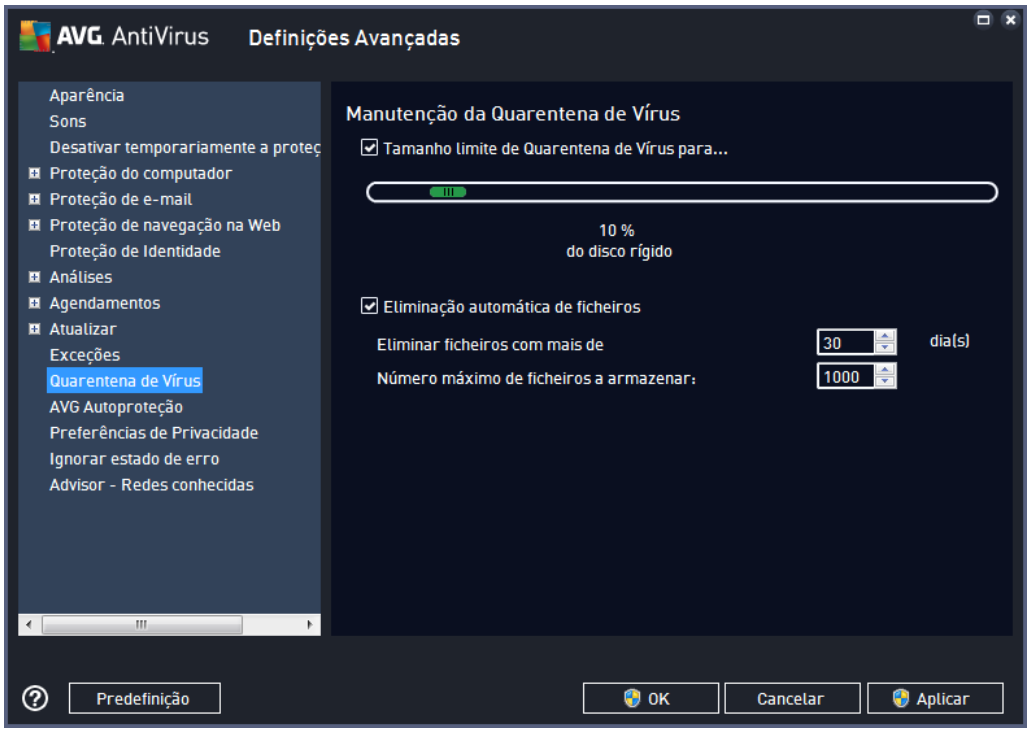
- ***Adicionar exceção*** – Clique para abrir uma nova janela, na qual poderá especificar o item que deve ser excluído da análise do AVG. Em primeiro lugar, ser-lhe-á pedido que defina o tipo de objeto, ou seja, se é uma aplicação ou um ficheiro, uma pasta, um URL ou um certificado. Em seguida, terá de procurar no disco a localização do objeto em questão ou digitar o URL. Por último, pode selecionar as funcionalidades do AVG que devem ignorar o objeto selecionado *(Proteção Residente, Proteção de Identidade, Analisar)*.

- ***Editar*** – Este botão só fica ativo se já tiverem sido definidas algumas exceções e se estas estiverem incluídas na tabela. Em seguida, pode utilizar o botão para abrir a janela de edição sobre uma exceção selecionada e configurar os parâmetros da exceção.

- ***Remover*** – Utilize este botão para cancelar uma exceção definida anteriormente. Pode remover as exceções individualmente ou realçar um conjunto de exceções na lista e cancelar as exceções definidas. Depois de cancelar a exceção, o ficheiro, a pasta ou o URL em questão será novamente analisado pelo AVG. Tenha em atenção que apenas a exceção será removida, não o ficheiro ou a pasta em si!

- ***Remover tudo*** – Utilize este botão para eliminar todas as exceções definidas na lista.

9.12. Quarentena de Vírus

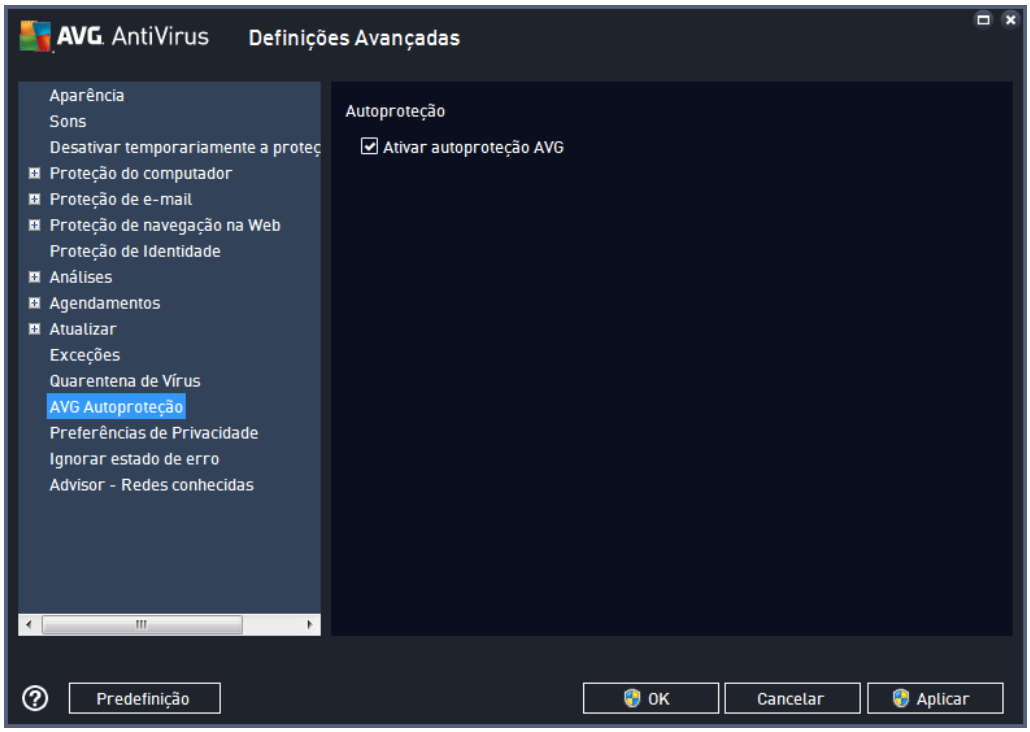


A janela ***Manutenção da Quarentena de Vírus*** permite definir vários parâmetros relacionados com a administração dos objetos armazenados na Quarentena de Vírus:

- ***Tamanho limite de Quarentena de Vírus*** – utilize o cursor para definir o tamanho máximo da Quarentena de Vírus. O tamanho é especificado proporcionalmente ao tamanho do seu disco local.

- ***Eliminação automática de ficheiros*** – nesta secção defina o tempo máximo que os objetos deverão ficar armazenados na Quarentena de Vírus (***Eliminar ficheiros com mais de ... dias***) e o número máximo de ficheiros a armazenar na Quarentena de Vírus (***Número máximo de ficheiros a armazenar***).

9.13. AVG Autoproteção

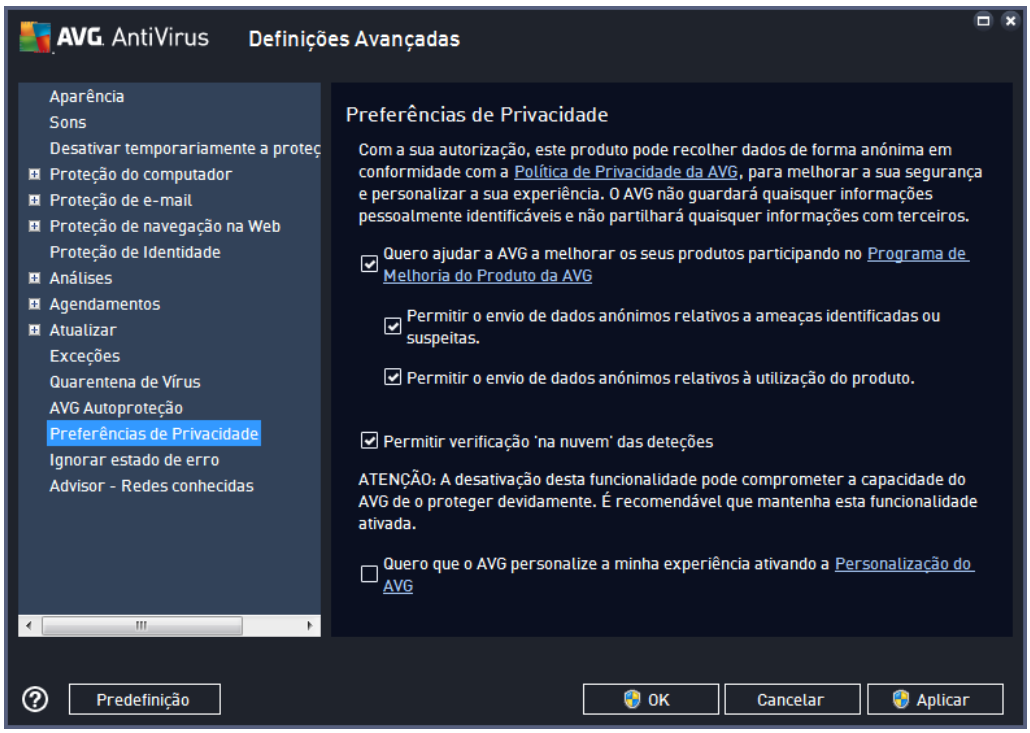


A funcionalidade ***AVG Autoproteção*** permite ao **AVG AntiVirus 2015** proteger os seus próprios processos, ficheiros, chaves de registo e controladores contra alteração ou desativação. Este tipo de proteção tem como finalidade principal evitar que determinadas ameaças sofisticadas tentem desativar a proteção antivírus e causar danos livremente no computador.

É aconselhável manter esta funcionalidade ativada!

9.14. Preferências de Privacidade

A janela ***Preferências de Privacidade*** convida-o a participar na melhoria do produto AVG e a ajudar-nos a aumentar o nível de segurança da Internet em geral. A comunicação ajuda-nos a recolher informação atualizada relativa às mais recentes ameaças de participantes de todo o mundo, e em troca podemos melhorar a proteção para todos. A comunicação é feita automaticamente, sem causar qualquer incómodo ao utilizador. Não são incluídos dados pessoais nos relatórios. A comunicação de ameaças detetadas é opcional; contudo, pedimos que mantenha esta opção ativada. Ajuda-nos a melhorar a proteção para o utilizador em particular e todos os utilizadores do AVG em geral.


AVG AntiVirus
Definições Avançadas
Aparência
Sons
Desativar temporariamente a protec
Proteção do computador
Proteção de e-mail
Proteção de navegação na Web
Proteção de Identidade
Análises
Agendamentos
Atualizar
Exceções
Quarentena de Vírus
AVG Autoproteção
Preferências de Privacidade
Ignorar estado de erro
Advisor - Redes conhecidas
Preferências de Privacidade
Com a sua autorização, este produto pode recolher dados de forma anónima em conformidade com a Política de Privacidade da AVG, para melhorar a sua segurança e personalizar a sua experiência. O AVG não guardará quaisquer informações pessoalmente identificáveis e não partilhará quaisquer informações com terceiros.
Quero ajudar a AVG a melhorar os seus produtos participando no Programa de Melhoria do Produto da AVG
Permitir o envio de dados anónimos relativos a ameaças identificadas ou suspeitas.
Permitir o envio de dados anónimos relativos à utilização do produto.
Permitir verificação 'na nuvem' das deteções
ATENÇÃO: A desativação desta funcionalidade pode comprometer a capacidade do AVG de o proteger devidamente. É recomendável que mantenha esta funcionalidade ativada.
Quero que o AVG personalize a minha experiência ativando a Personalização do AVG
Predefinição
OK
Cancelar
Aplicar

Nesta janela, estão disponíveis as seguintes opções de configuração:

- ***Quero ajudar a AVG a melhorar os seus produtos participando no Programa de Melhoria do Produto da AVG*** *(ativado por predefinição)* – Se quiser ajudar-nos a melhorar ainda mais o **AVG AntiVirus 2015**, mantenha a caixa assinalada. Isso permite que todas as ameaças detetadas sejam comunicadas à AVG, para que possamos recolher informações atualizadas sobre malware de todos os participantes a nível mundial e, como compensação, melhorar a proteção para todos. A comunicação é feita automaticamente, como tal não lhe causa qualquer inconveniente, e não são incluídos nos relatórios quaisquer dados pessoais.

    - ***Permitir o envio de dados relativos a e-mails incorretamente classificados, mediante confirmação do utilizador*** *(ativado por predefinição)* – enviar informações sobre mensagens de e-mail incorretamente identificadas como spam ou sobre mensagens de spam que não foram detetadas pelo serviço Anti-Spam. Ao enviar este tipo de informações, ser-lhe-á pedida confirmação.

    - ***Permitir o envio de dados anónimos relativos a ameaças identificadas ou suspeitas*** *(ativado por predefinição)* – enviar informações sobre qualquer código ou padrão de comportamento suspeito ou identificado como perigoso *(pode ser um vírus, spyware ou uma página Web maliciosa a que esteja a tentar aceder)* detetado no seu computador.

    - ***Permitir o envio de dados anónimos relativos à utilização do produto*** *(ativado por predefinição)* – enviar estatísticas básicas sobre a utilização da aplicação, tais como o número de deteções, análises executadas, atualizações bem/mal sucedidas, etc.

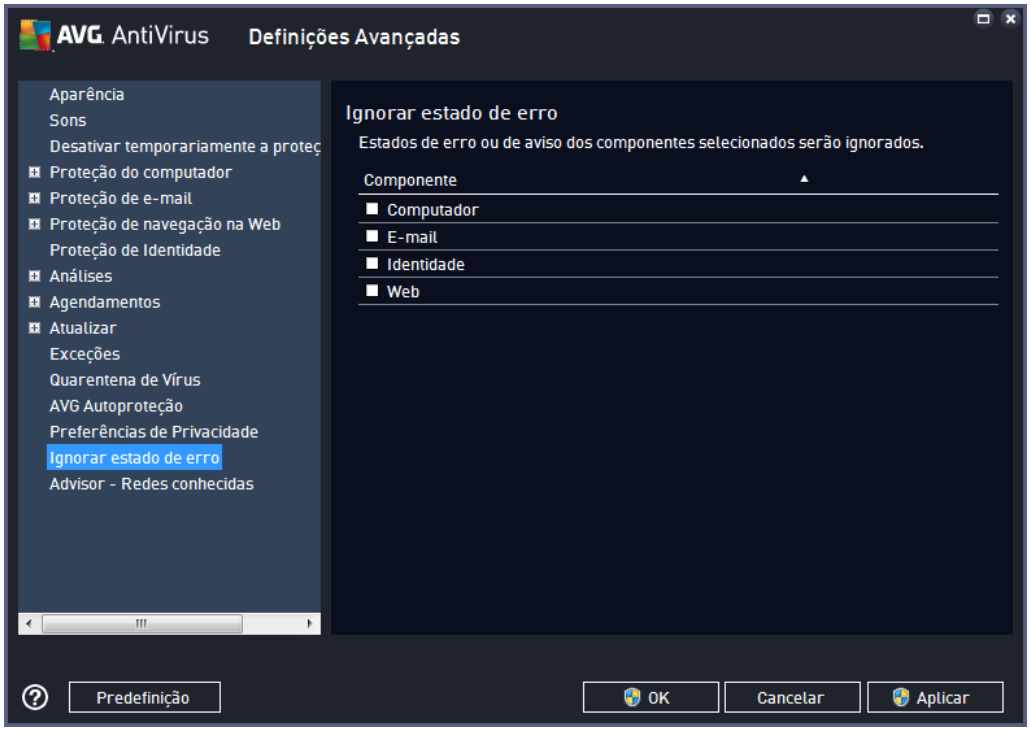
- ***Permitir verificação 'na nuvem' das deteções*** *(ativado por predefinição)* – as ameaças

detetadas serão verificadas em termos efetivos de infeção, para identificar falsos positivos.

- ***Quero que o AVG personalize a minha experiência ativando a Personalização do AVG*** *(desativado por predefinição)* – esta funcionalidade analisa de forma anónima o comportamento de programas e aplicações instalados no computador. Com base nessa análise, o AVG pode disponibilizar serviços adequados às suas necessidades para assegurar segurança máxima.

9.15. Ignorar estado de erro

Na janela ***Ignorar estado de erro*** pode selecionar os componentes sobre os quais não quer ser informado:



Por predefinição, nenhum dos componentes na lista está selecionado. Isso significa que se algum componente obtiver um estado de erro, será informado imediatamente dessa situação através de:

- ícone da barra de tarefas – enquanto todos os componentes do AVG estiverem a funcionar devidamente, o ícone é apresentado com quatro cores; no entanto, se ocorrer um erro, os ícones serão apresentados com um ponto de exclamação amarelo

- uma descrição textual do problema existente na secção Informação de Estado de Segurança da janela principal do AVG

Poderá verificar-se uma situação em que, por qualquer motivo, será necessário desativar um componente temporariamente. ***Essa ação não é recomendada, deve procurar manter todos os componentes ativados permanentemente e com a configuração predefinida***, mas poderá acontecer. Nesse caso, o ícone da barra de tarefas reporta automaticamente o estado de erro do componente. No entanto, nesta situação não podemos considerar um erro efetivo uma vez que o utilizador ocasionou-o deliberadamente e tem consciência do risco potencial. Em simultâneo, uma

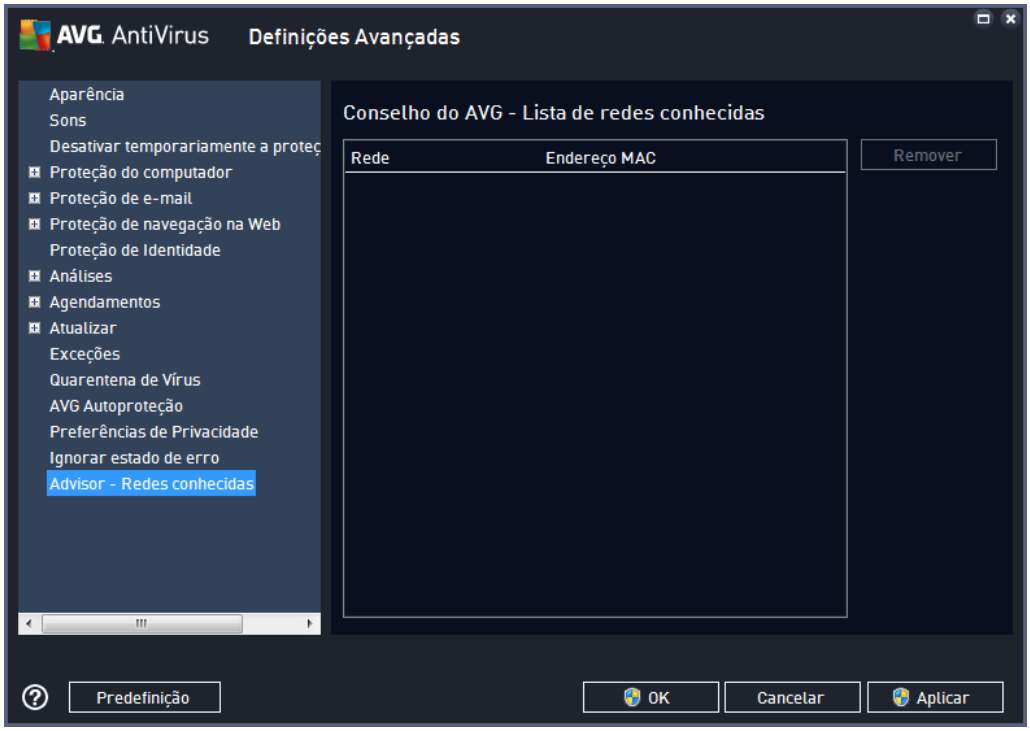
vez apresentado a cinzento, o ícone não poderá apresentar quaisquer outros erros que possam surgir.

Nesta eventualidade, pode selecionar componentes na janela ***Ignorar estado de erro*** que possam estar em estado de erro (*ou desativados*) e estabelecer que não pretende ser informado dos mesmos. Clique no botão ***OK*** para confirmar.

9.16. Advisor – Redes conhecidas

O Conselho do AVG inclui uma funcionalidade que monitoriza as redes às quais o utilizador estabelece ligação e, se for encontrada uma nova rede *(com um nome de rede que já é utilizado, o que pode ser confuso)*, avisa o utilizador e recomenda a verificação da segurança da rede. Se decidir que é seguro estabelecer ligação à nova rede, também pode guardar a rede nesta lista *(através da ligação disponibilizada na notificação do Conselho do AVG que aparece por cima da barra de tarefas quando é detetada uma rede desconhecida. Para mais informações, consulte o capítulo referente ao Conselho do AVG)*. O Conselho do AVG memorizará os atributos exclusivos da rede *(especificamente o endereço MAC)* e não voltará a apresentar a notificação. Cada rede à qual o utilizador estabelecer ligação será considerada automaticamente uma rede conhecida e será adicionada à lista. Pode eliminar entradas individuais clicando no botão ***Remover***; a rede respetiva será então considerada desconhecida e possivelmente perigosa.

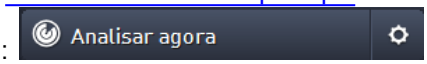
Nesta janela pode verificar quais são as redes que são consideradas redes conhecidas:



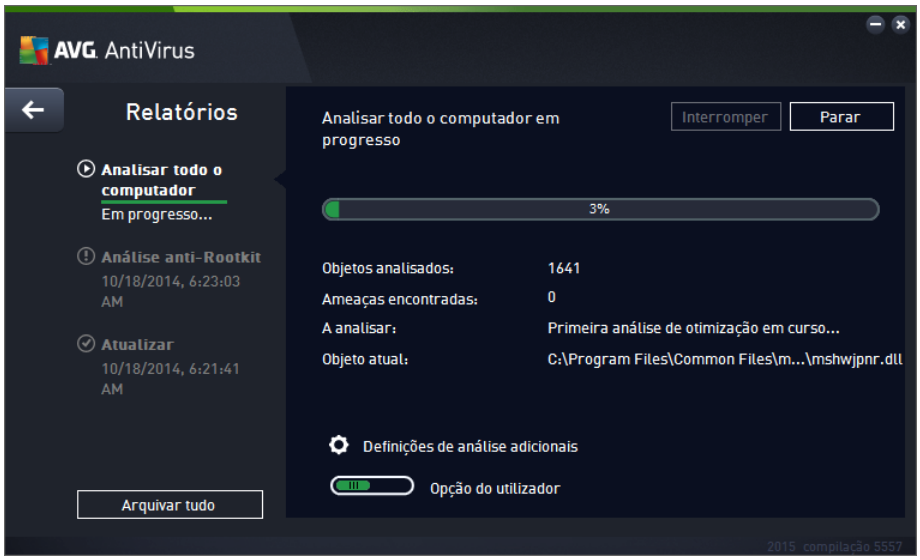
Nota: *a funcionalidade de redes conhecidas do Conselho do AVG não é compatível com o sistema operativo Windows XP de 64 bits.*

10. Análise do AVG

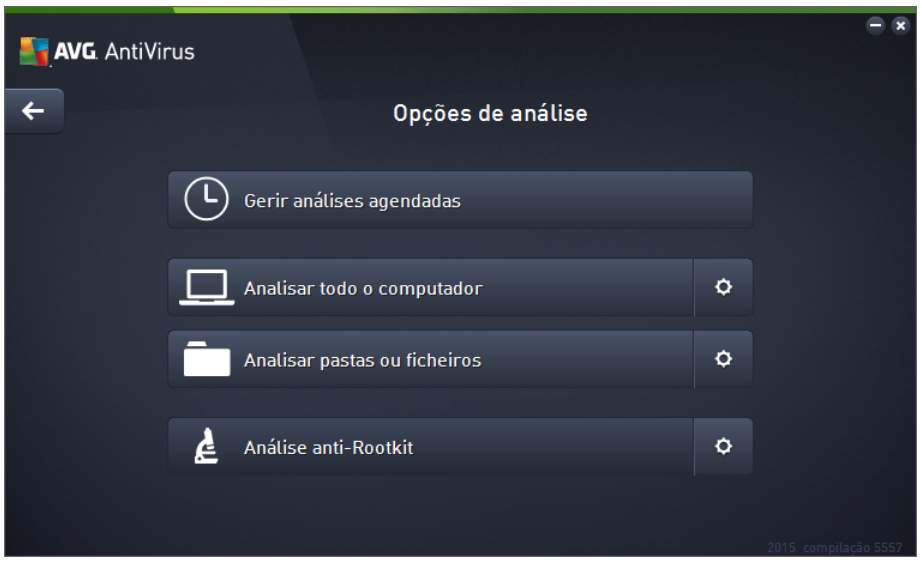
Por predefinição, o **AVG AntiVirus 2015** não executa qualquer análise, uma vez que, após a análise inicial *(que o utilizador será convidado a iniciar*), o utilizador deverá ficar devidamente protegido pelos componentes residentes do **AVG AntiVirus 2015** que estão sempre alerta e não permitem que nenhum código malicioso aceda ao computador. Obviamente, o utilizador pode agendar uma análise para execução a intervalos regulares, ou iniciar uma análise manualmente consoante as necessidades pontuais.

É possível aceder à interface de análise do AVG a partir da interface de utilizador principal através do botão que, graficamente, está dividido em duas secções: 

- ***Analisar agora*** – Clique neste botão para iniciar de imediato a operação Analisar todo o computador e veja o progresso e os resultados na janela Relatórios que é aberta automaticamente:



- ***Opções*** – Selecione este botão *(apresentado graficamente sob a forma de três linhas horizontais num fundo verde)* para abrir a janela ***Opções de análise***, na qual pode gerir análises agendadas e editar parâmetros de Analisar todo o computador / Analisar pastas ou ficheiros.



Na janela ***Opções de análise***, pode ver três secções principais de configuração de análises:

- ***Gerir Análises Agendadas*** – Clique nesta opção para abrir uma nova janela com uma síntese de todas as análises agendadas. Antes de definir análises personalizadas, só verá na tabela uma análise agendada predefinida pelo fornecedor do software. A análise está desativada por predefinição. Para ativar a análise, clique com o botão direito do rato na mesma e selecione a opção *Ativar tarefa* no menu de contexto. Depois de ativar a análise agendada, poderá editar a respetiva configuração através do botão *Editar análise agendada*. Também pode clicar no botão *Adicionar análise agendada* para criar uma nova análise agendada.

- ***Analisar todo o computador / Definições*** – O botão está dividido em duas secções. Clique na opção *Analisar todo o computador* para iniciar de imediato a análise de todo o computador *(para mais informações sobre a análise de todo o computador, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar todo o computador)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de todo o computador.

- ***Analisar pastas ou ficheiros / Definições*** – Mais uma vez, o botão está dividido em duas secções. Clique na opção *Analisar pastas ou ficheiros* para iniciar de imediato a análise de áreas selecionadas do computador *(para mais informações sobre a análise de pastas ou ficheiros selecionados, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar pastas ou ficheiros)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de pastas ou ficheiros.

- ***Analisar o computador para procurar rootkits / Definições*** – A secção esquerda do botão identificado como *Analisar o computador para procurar rootkits* inicia de imediato a análise anti-rootkit *(para mais informações sobre a análise de rootkits, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar o computador para procurar rootkits)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de rootkits.

10.1. Análises Predefinidas

Uma das principais funcionalidades do **AVG AntiVirus 2015** é a análise manual. Os testes a pedido são concebidos para analisar várias partes do computador sempre que existam suspeitas de uma possível infeção por vírus. De qualquer modo, recomenda-se vivamente que esses testes sejam efetuados regularmente, mesmo que considere que não serão detetados vírus no computador.

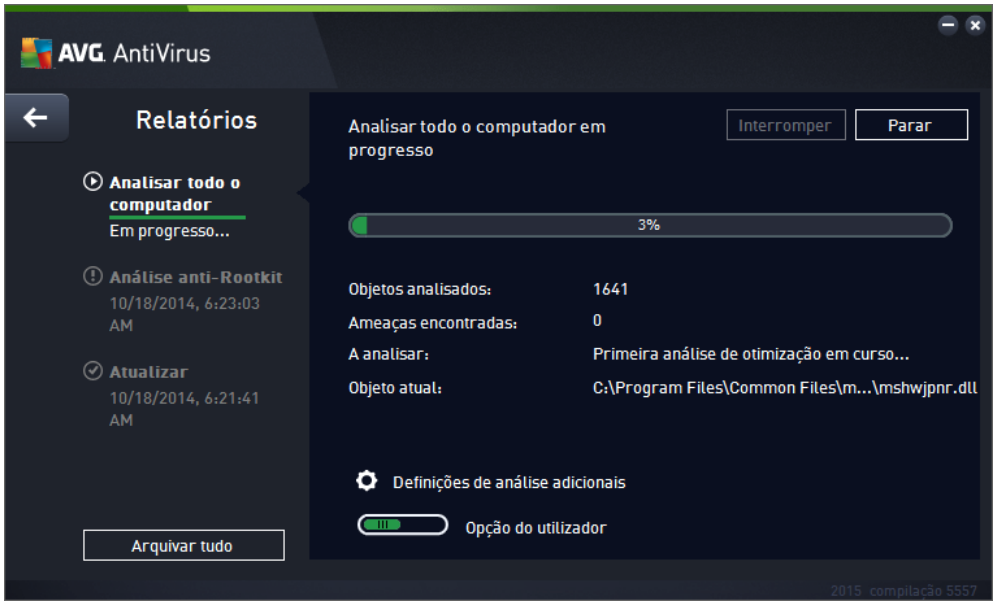
No **AVG AntiVirus 2015** encontrará os seguintes tipos de análises predefinidas pelo fornecedor do software:

10.1.1. Analisar todo o computador

Analisar todo o computador analisa todo o computador pela existência de possíveis infeções e/ou programas potencialmente indesejados. Este teste analisará todos os discos rígidos no seu computador, detetará e recuperará qualquer vírus encontrado ou removerá a infeção detetada para a Quarentena de Vírus. A análise de todo o computador deve ser agendada no computador pelo menos uma vez por semana.

Início de análise

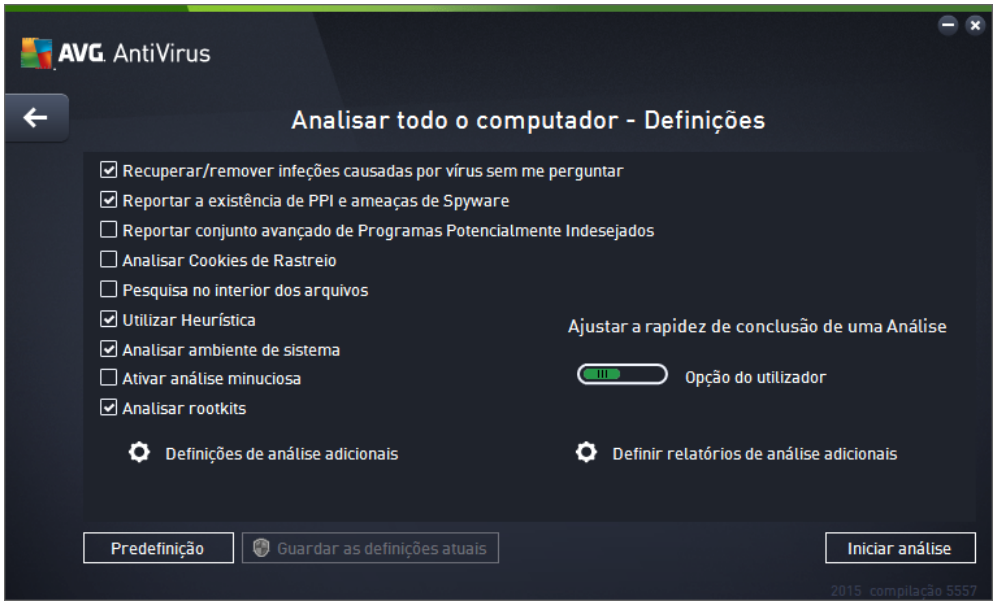
A análise ***Analisar todo o computador*** pode ser iniciada diretamente na interface de utilizador principal clicando no botão ***Analisar agora***. Não é necessário configurar definições específicas adicionais para este tipo de análise; a análise é iniciada de imediato. Na janela ***Analisar todo o computador em execução*** (*ver a captura de ecrã*), pode ver o progresso e os resultados da análise. A análise pode ser temporariamente interrompida (***Interromper***) ou cancelada (***Parar***) se necessário.



Edição da configuração de análise

Pode editar a configuração de ***Analisar todo o computador*** na janela ***Analisar todo o computador – Definições*** *(pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar todo o computador na janela Opções de análise).* ***É recomendável que mantenha as predefinições a***

menos que tenha uma razão válida para as alterar!


AVG AntiVirus
Analisar todo o computador - Definições
Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar
Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware
Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados
Analisar Cookies de Rastreio
Pesquisa no interior dos arquivos
Utilizar Heurística
Analisar ambiente de sistema
Ativar análise minuciosa
Analisar rootkits
Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise
Opção do utilizador
Definições de análise adicionais
Definir relatórios de análise adicionais
Predefinição
Guardar as definições atuais
Iniciar análise
2015 compilação 5557

Na lista de parâmetros de análise pode ativar/desativar parâmetros específicos consoante necessário:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição)* – Se um vírus for detetado durante a análise pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se o ficheiro infetado não puder ser restaurado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** *(ativado por predefinição)* – Marque para ativar a análise em busca de spyware assim como de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** *(desativado por predefinição)* – Marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** *(desativado por predefinição)* – Este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados *(os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de websites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos)*.

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** *(desativado por predefinição)* – Este parâmetro especifica que a análise deve verificar todos os ficheiros armazenados no interior de arquivos, ex. ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar Heurística*** *(ativado por predefinição)* – A análise heurística *(emulação dinâmica*

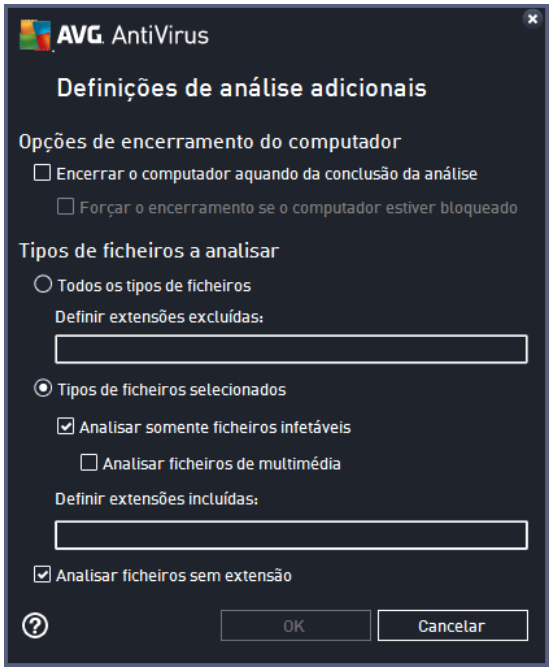
das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** *(ativado por predefinição)* – A análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** *(desativado por predefinição)* – Em situações específicas *(suspeitas de infeção do computador)* pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição)* – inclui a análise anti-rootkit na análise de todo o computador. A análise anti-rootkit também pode ser iniciada separadamente.

- ***Definições de análise adicionais*** – a ligação abre uma nova janela de Definições de análise adicionais onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG AntiVirus
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

  - ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).

  - ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

    - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas.

- ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode optar por ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

- ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise*** – pode utilizar o cursor para alterar a prioridade do processo de análise. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Em alternativa, pode executar o processo de análise mais lentamente, o que significa que a utilização dos recursos do sistema será minimizada (*prático quando precisa de trabalhar no computador mas não se preocupa com a duração da análise*), ou mais rapidamente com requisitos de recursos de sistema mais elevados (*ex. quando o computador não está a ser utilizado*).

- ***Definir relatórios de análise adicionais*** – a ligação abre uma nova janela de ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar que tipos de possíveis deteções deverão ser reportadas:

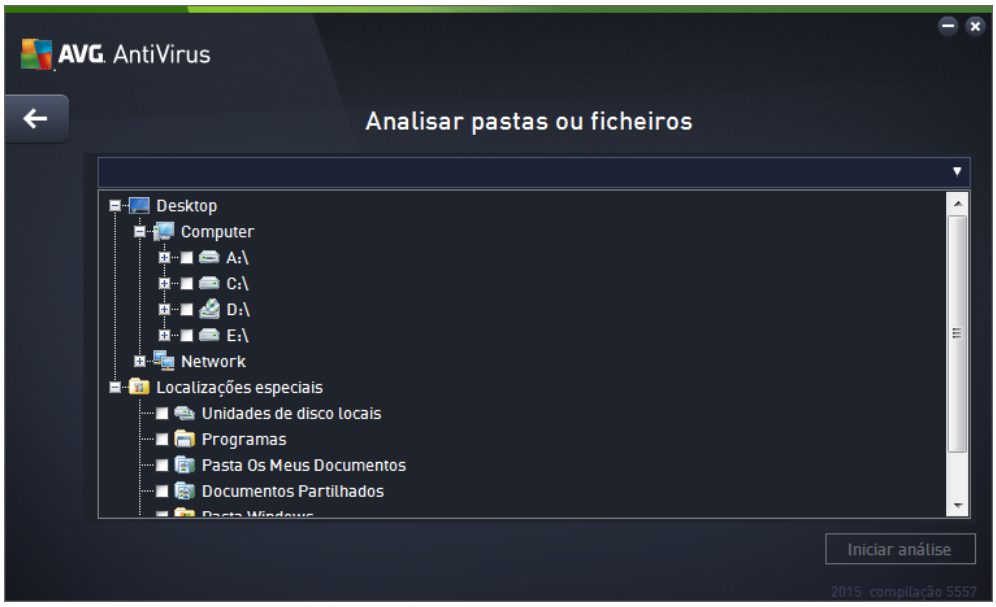
Aviso: *estas definições de análise são idênticas aos parâmetros de uma análise nova, conforme descrito no capítulo Análise do AVG / Agendamento de análises / Como analisar. Na eventualidade de decidir alterar a configuração predefinida da análise* ***Analisar todo o computador****, pode guardar as suas novas definições como a configuração predefinida a ser utilizada para todas as análises de todo o computador.*

10.1.2. Analisar pastas ou ficheiros

Analisar pastas ou ficheiros – analisa apenas as áreas do computador que tiver selecionado para o efeito (*pastas selecionadas, discos rígidos, unidades de disquetes, CDs, etc.*). O progresso da análise na eventualidade de deteção de vírus e o seu tratamento é o mesmo que o da análise de todo o computador: qualquer vírus detetado é recuperado ou removido para a Quarentena de Vírus. A análise de ficheiros ou pastas específicos pode ser utilizada para configurar os seus próprios testes e os seus agendamentos consoante as suas necessidades.

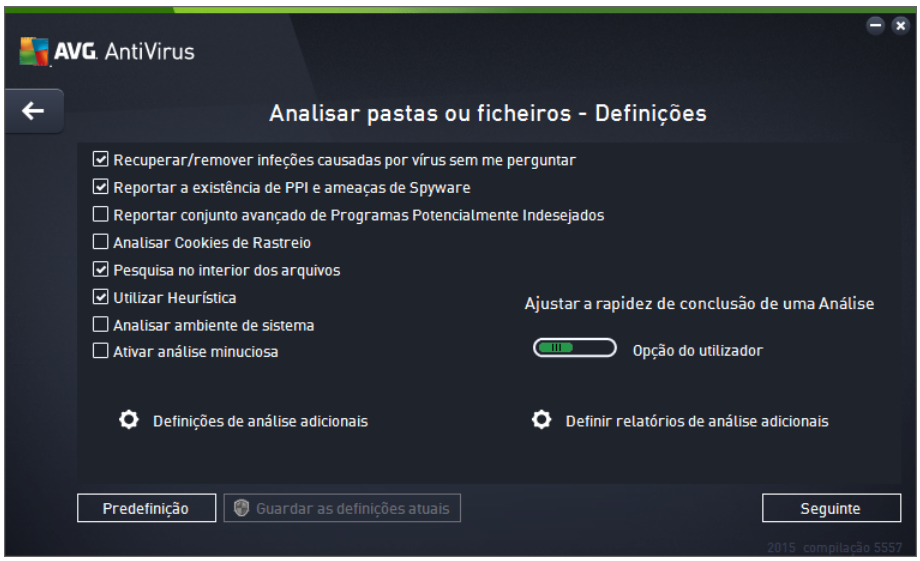
Início de análise

A ***Análise de ficheiros/pastas*** pode ser iniciada diretamente na janela Opções de análise clicando no botão **Analisar pastas ou ficheiros**. Será apresentada uma nova janela apelidada ***Selecionar ficheiros ou pastas específicos a analisar***. Na estrutura em árvore do seu computador selecione as pastas que pretende analisar. O caminho para cada pasta será gerado automaticamente e aparecerá na caixa de texto na parte superior da janela. Também existe a opção de analisar uma pasta específica excluindo todas as subpastas da análise; para isso deverá escrever um sinal de menos "**-**" à frente do caminho gerado automaticamente (*ver a captura de ecrã*). Para excluir toda a pasta da análise utilize o parâmetro "!". Finalmente, para iniciar a análise, clique no botão ***Iniciar análise***; o processo de análise em si é praticamente idêntico ao de Analisar todo o computador.



Edição da configuração de análise

Pode editar a configuração de ***Analisar pastas ou ficheiros*** na janela ***Analisar pastas ou ficheiros – Definições*** *(pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar pastas ou ficheiros na janela Opções de análise).* ***É recomendável que mantenha as predefinições a menos que tenha uma razão válida para as alterar!***


AVG AntiVirus
Analisar pastas ou ficheiros - Definições
Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar
Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware
Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados
Analisar Cookies de Rastreio
Pesquisa no interior dos arquivos
Utilizar Heurística
Analisar ambiente de sistema
Ativar análise minuciosa
Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise
Opção do utilizador
Definições de análise adicionais
Definir relatórios de análise adicionais
Predefinição
Guardar as definições atuais
Seguinte
2015 compilação 5557

Na lista de parâmetros de análise, pode ativar/desativar parâmetros específicos conforme necessário:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição)*: se um vírus for detetado durante a análise pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se o ficheiro infetado não puder ser restaurado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** *(ativado por predefinição)*: marque para ativar a análise em busca de spyware assim como de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** *(desativado por predefinição)*: marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** *(desativado por predefinição)*: este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados *(os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de websites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos)*.

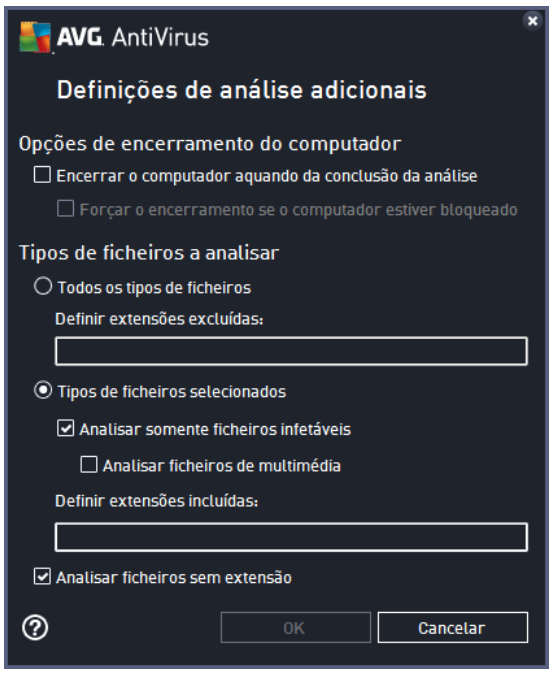
- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** *(ativado por predefinição)*: este parâmetro define que a análise deve verificar todos os ficheiros armazenados no interior de arquivos, ex. ZIP, RAR, ...

- ***Utilizar Heurística*** *(ativado por predefinição)*: a análise heurística *(emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual)* será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** *(desativado por predefinição)*: a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** *(desativado por predefinição)*: em situações específicas *(suspeitas de infeção do computador)* pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Definições de análise adicionais***: a ligação abre uma nova janela de ***Definições de análise adicionais*** onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG AntiVirus
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

  - ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***(Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).

  - ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

    - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas.

    - ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco*

provável que estejam infetados por vírus). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode optar por ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

- ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise***: pode utilizar o cursor para alterar a prioridade do processo de análise. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Em alternativa, pode executar o processo de análise mais lentamente, o que significa que a utilização dos recursos do sistema será minimizada (*prático quando precisa de trabalhar no computador mas não se preocupa com a duração da análise*), ou mais rapidamente com requisitos de recursos de sistema mais elevados (*ex. quando o computador não está a ser utilizado*).

- ***Definir relatórios de análise adicionais***: a ligação abre uma nova janela de ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar que tipos de possíveis deteções deverão ser reportados:

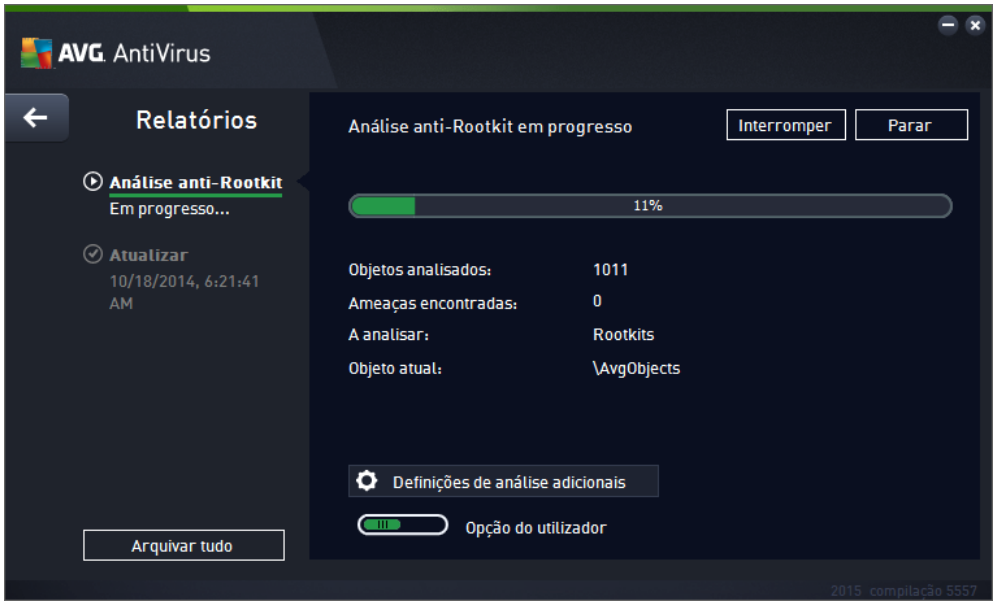
Aviso: *estas definições de análise são idênticas aos parâmetros de uma análise nova, conforme descrito no capítulo Análise do AVG / Agendamento de análises / Como analisar. Na eventualidade de decidir alterar a configuração predefinida da análise* ***Analisar pastas ou ficheiros****, pode guardar as suas novas definições como a configuração predefinida a ser utilizada para todas as análises de ficheiros e pastas específicos. Além disso, esta configuração será utilizada como modelo para todos os novos agendamentos de análise (todas as análises personalizadas são baseadas na configuração atual da análise Analisar pastas ou ficheiros).*

10.1.3. Analisar o computador para procurar rootkits

Analisar o computador para procurar rootkits consiste em detetar e remover eficazmente rootkits perigosos, ou seja, programas e tecnologias que podem disfarçar a presença de software malicioso no computador. Um rootkit é concebido para assumir o controlo do sistema do computador, sem a autorização dos proprietários e gestores legítimos do mesmo. A análise consegue detetar rootkits com base num conjunto de regras previamente definidas. A deteção de um rootkit não significa necessariamente que o rootkit esteja infetado. Por vezes, os rootkits são usados como controladores ou como componentes de aplicações seguras.

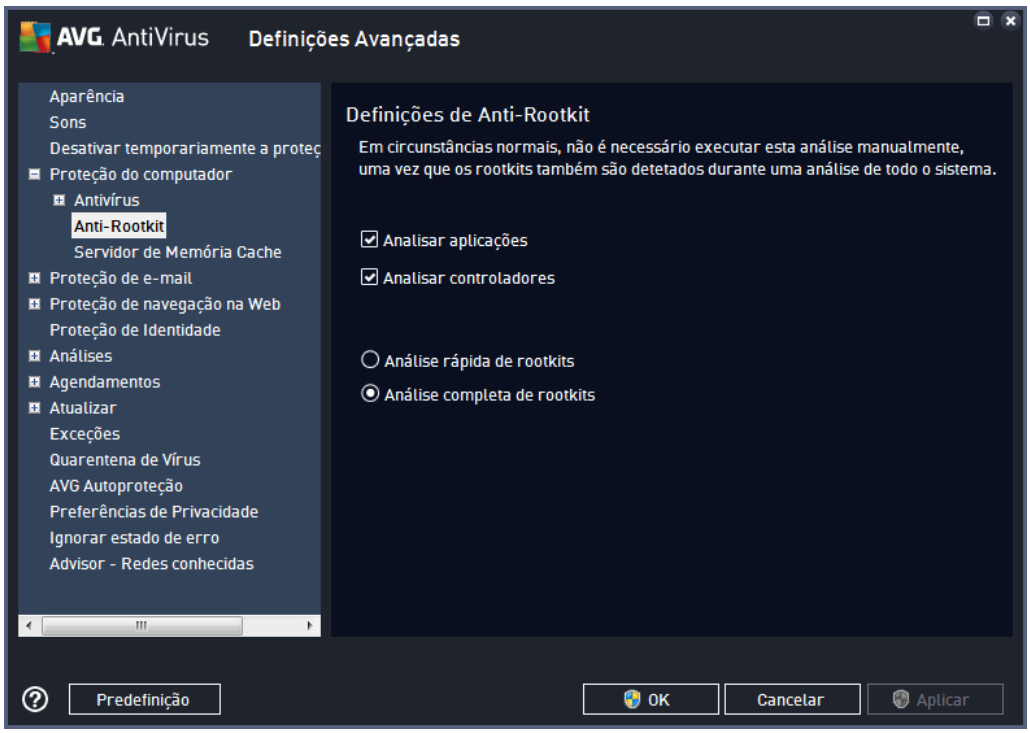
Início de análise

A operação ***Analisar o computador para procurar rootkits*** pode ser iniciada diretamente na janela Opções de análise clicando no botão ***Analisar o computador para procurar rootkits***. Aparece uma nova janela com o nome ***Análise anti-Rootkit em progresso***, que mostra o progresso da análise iniciada:



Edição da configuração de análise

Pode editar a configuração da Análise anti-Rootkit na janela ***Definições de Anti-Rootkit*** *(pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar o computador para procurar rootkits na janela Opções de análise).* ***É recomendável que mantenha as predefinições a menos que tenha uma razão válida para as alterar!***

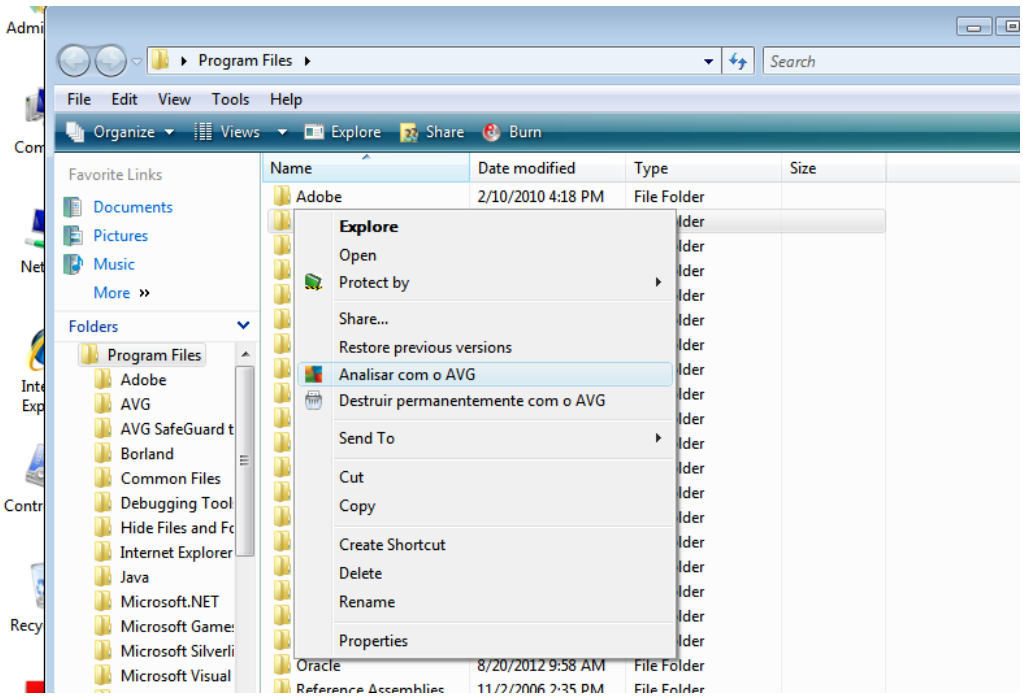


Analisar aplicações e ***Analisar controladores*** permitem-lhe especificar detalhadamente o que deve ser incluído na análise anti-rootkit. Estas definições são destinadas a utilizadores avançados; recomendamos que mantenha todas as opções ativadas. Também pode escolher o modo de análise de rootkits:

- ***Análise rápida de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, todos os controladores carregados e também a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*)
- ***Análise completa de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, todos os controladores carregados e também a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*), e todos os discos locais (*incluindo unidades flash, mas excluindo unidades de disquete/CD*)

10.2. Analisar no Explorador do Windows

Para além das análises predefinidas executadas para todo o computador ou as suas áreas selecionadas, o **AVG AntiVirus 2015** também disponibiliza a opção de análise rápida de um objeto específico diretamente no ambiente do Explorador do Windows. Se quiser abrir um ficheiro desconhecido e não estiver seguro do seu conteúdo, pode querer analisá-lo manualmente. Siga estes passos:



- No Explorador do Windows selecione o ficheiro *(ou pasta)* que pretende analisar
- Clique com o botão direito do rato no objeto para abrir o menu de contexto
- Selecione a opção ***Analisar com o AVG*** para proceder à análise do ficheiro com o **AVG AntiVirus 2015**

10.3. Análise da Linha de Comandos

No **AVG AntiVirus 2015** existe ainda a opção de executar a análise a partir da linha de comandos. Pode utilizar esta opção em servidores por exemplo, ou ao criar um batch script a ser executado automaticamente após o arranque do computador. Pode iniciar a análise a partir da linha de comandos com vários parâmetros, como na interface gráfica de utilizador do AVG.

Para iniciar a análise do AVG a partir da linha de comandos, execute o seguinte comando na pasta em que o AVG está instalado:

- ***avgscanx*** para SO de 32 bits
- ***avgscana*** para SO de 64 bits

Sintaxe do comando

A sintaxe do comando é a seguinte:

- ***avgscanx /parâmetro*** ... ex. ***avgscanx /comp*** para analisar todo o computador
- ***avgscanx /parâmetro /parâmetro*** .. com vários parâmetros, estes deverão estar alinhados numa linha e separados por espaço e o símbolo "barra"

- se um parâmetro requerer que seja facultado um valor específico (ex. o parâmetro ***/scan*** que requer informação relativa às áreas selecionadas do seu computador a serem analisadas, e o utilizador tiver de facultar a localização exata da secção selecionada), os valores são separados por ponto e vírgula, por exemplo: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parâmetros de análise

Para visualizar uma síntese integral dos parâmetros disponíveis, digite o comando respetivo com o parâmetro /? ou /HELP (ex. ***avgscanx /?***). O único parâmetro obrigatório é /SCAN para especificar que áreas do computador devem ser analisadas. Para uma explicação mais detalhada das opções, consulte a síntese de parâmetros da linha de comandos.

Para executar a análise prima ***Enter***. Pode parar o processo durante a análise utilizando as combinações ***Ctrl+C*** ou ***Ctrl+Pause***.

Análise CMD iniciada a partir da interface gráfica

Ao iniciar o computador no Modo de Segurança do Windows, também existe a opção de iniciar a análise da linha de comandos a partir da interface gráfica de utilizador. A análise em si será iniciada a partir da linha de comandos, a janela ***Compositor de Linha de Comandos*** só permite especificar a maioria dos parâmetros de análise no conforto da interface gráfica.

Uma vez que esta janela só é acessível no Modo de Segurança do Windows, para uma descrição detalhada desta janela consulte o ficheiro de ajuda que pode ser aberto diretamente a partir da janela.

10.3.1. Parâmetros da Análise CMD

Segue-se uma lista de todos os parâmetros disponíveis para análises através da linha de comandos:

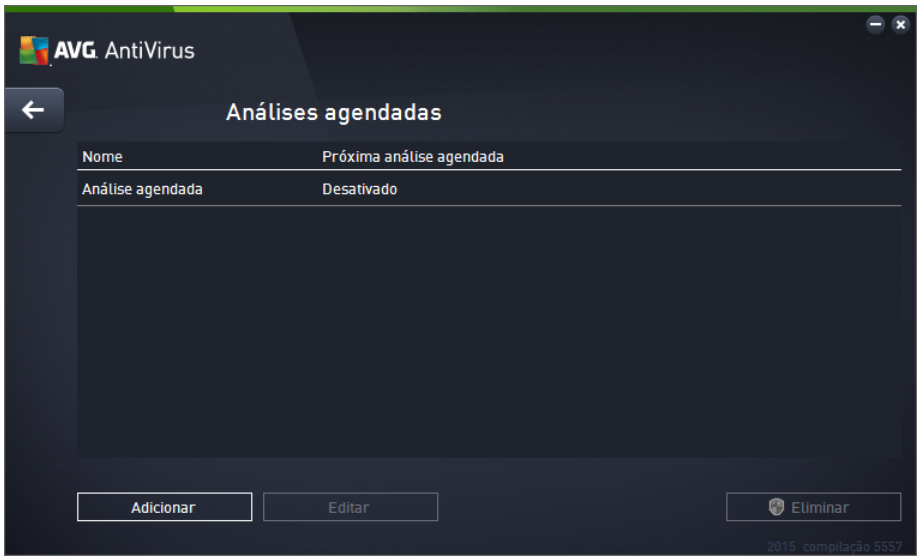
- /SCAN Analisar pastas ou ficheiros /SCAN=path;path *(ex. /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP Analisar todo o computador
- /HEUR Utilizar análise heurística
- /EXCLUDE Excluir localização ou ficheiros da análise
- /@ Ficheiro de comandos /nome de ficheiro/
- /EXT Analisar estas extensões /por exemplo EXT=EXE,DLL/
- /NOEXT Não analisar estas extensões /por exemplo NOEXT=JPG/
- /ARC Analisar arquivos
- /CLEAN Limpar automaticamente
- /TRASH Mover ficheiros infetados para a Quarentena de Vírus
- /QT Teste rápido

- /LOG Gerar um ficheiro com os resultados da análise
- /MACROW Reportar macros
- /PWDW Reportar ficheiros protegidos por palavra-passe
- /ARCBOMBSW Reportar bombas de arquivos *(arquivos comprimidos repetidamente)*
- /IGNLOCKED Ignorar ficheiros bloqueados
- /REPORT Reportar para ficheiro /nome de ficheiro/
- /REPAPPEND Anexar ao ficheiro de relatório
- /REPOK Reportar ficheiros não infetados como OK
- /NOBREAK Não permitir CTRL-BREAK para abortar
- /BOOT Ativar verificação MBR/BOOT
- /PROC Analisar processos ativos
- /PUP Reportar Programas potencialmente indesejados
- /PUPEXT Reportar conjunto avançado de Programas potencialmente indesejados
- /REG Analisar registo
- /COO Analisar cookies
- /? Apresentar ajuda relativa a este tópico
- /HELP Apresentar ajuda relativa a este tópico
- /PRIORITY Definir a prioridade de análise /Baixa, Auto, Alta/ *(consulte Definições avançadas / Análises)*
- /SHUTDOWN Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
- /FORCESHUTDOWN Forçar o encerramento do computador aquando da conclusão da análise
- /ADS Analisar fluxos de dados alternados*(apenas NTFS)*
- /HIDDEN Reportar ficheiros com extensões ocultas
- /INFECTABLEONLY Analisar apenas ficheiros com extensões infetáveis
- /THOROUGHSCAN Ativar análise minuciosa
- /CLOUDCHECK Verificar a existência de falsos positivos
- /ARCBOMBSW Reportar ficheiros de arquivo recomprimidos

10.4. Agendamento de Análise

Com o **AVG AntiVirus 2015** pode executar análises manualmente *(por exemplo, quando suspeita que uma infeção entrou no computador)* ou com base num agendamento planeado. É vivamente recomendável que execute as análises com base num agendamento: dessa forma pode assegurar que o seu computador está protegido de quaisquer possibilidades de ser infetado e não terá de se preocupar com quando e se iniciar uma análise. Deve executar a operação Analisar todo o computador regularmente, pelo menos uma vez por semana. No entanto, se possível, execute a análise de todo computador diariamente – conforme configurado na configuração de agendamento de análise predefinida. Se o computador estiver "sempre ligado", então pode agendar análises fora das horas de expediente. Se o computador for desligado ocasionalmente, então agende as análises para serem executadas no arranque do computador se não tiver sido possível efetuar a tarefa.

O agendamento da análise pode ser criado/editado na janela ***Análises agendadas***, à qual é possível aceder através do botão ***Gerir Análises Agendadas*** na janela Opções de análise. Na nova janela ***Análises agendadas*** pode ver uma síntese completa de todas as análises que estão agendadas:

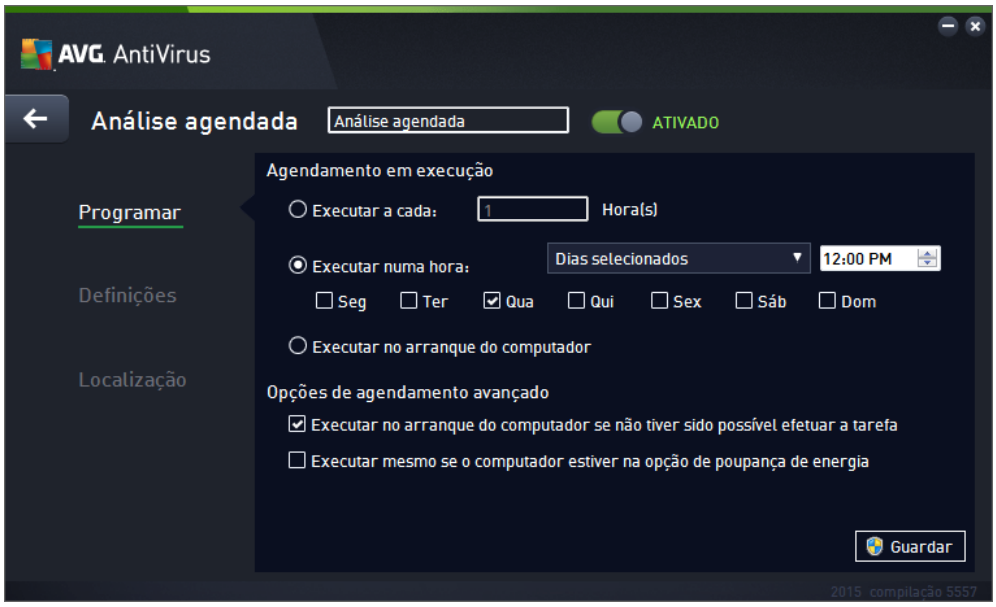


Pode especificar análises personalizadas na janela. Utilize o botão ***Adicionar análise agendada*** para criar uma nova análise agendada. Os parâmetros da análise agendada podem ser editados (*ou pode ser configurado um novo agendamento*) em três separadores:

- Programar
- Definições
- Localização

Em cada separador, pode simplesmente clicar no botão de "semáforo" para desativar a análise agendada temporariamente e ativá-la novamente quando for necessário.

10.4.1. Programar



Na parte superior do separador ***Programar*** pode encontrar o campo de texto no qual pode especificar o nome da análise agendada que está a ser definida. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir. Por exemplo, não é adequado nomear uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise" uma vez que estes nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc.

Nesta janela pode ainda definir os seguintes parâmetros de análise:

- ***Agendamento em execução*** – Aqui, pode especificar os intervalos de tempo para a execução da nova análise agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da análise após um determinado período de tempo *(Executar a cada...)* ou definindo uma data e hora exatas *(Executar a horas específicas)*, ou ainda definindo um evento ao qual a execução da análise esteja associada *(Executar no arranque do computador)*.

- ***Opções de agendamento avançado*** – Esta secção permite-lhe definir em que condições a análise deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado. Uma vez iniciada a análise agendada à hora especificada, será informado deste facto através de uma janela pop-up aberta no ícone do AVG na barra de tarefas. Será então apresentado um novo ícone do AVG na barra de tarefas (de cor cheia com uma luz intermitente) a informá-lo de que a análise agendada está em execução. Clique com o botão direito do rato no ícone do AVG da análise em execução para abrir um menu de contexto onde pode optar por pausar ou parar a análise em execução; também pode alterar a prioridade da análise em questão.

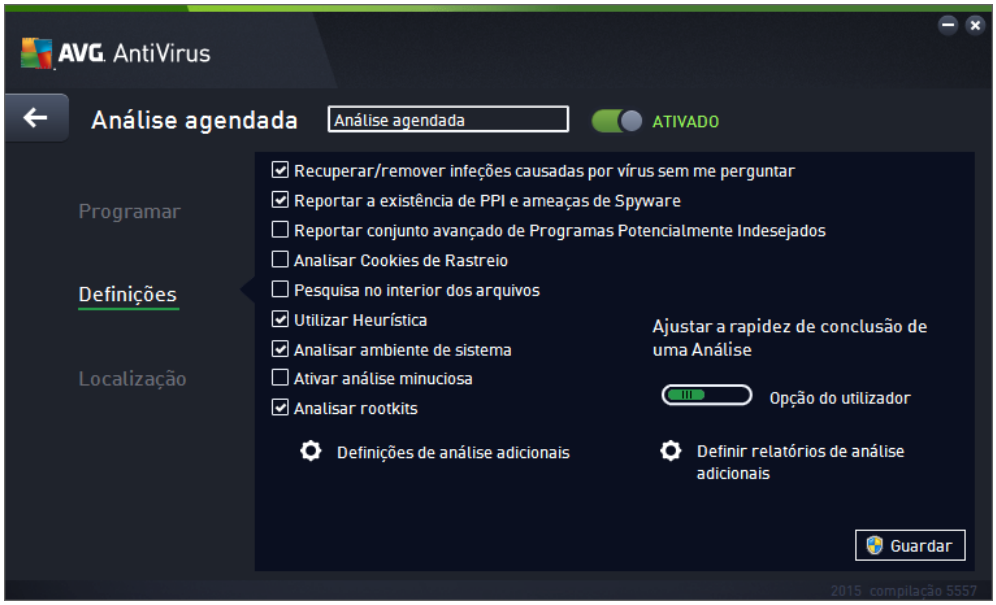
Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro

separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter especificado todos os requisitos.

- – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

10.4.2. Definições



Na parte superior do separador ***Definições*** pode encontrar o campo de texto no qual pode especificar o nome da análise agendada que está a ser definida. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir. Por exemplo, não é adequado nomear uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise" uma vez que estes nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc.

No separador ***Definições*** encontrará uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados. ***A menos que tenha uma razão válida para alterar estas definições, recomendamos que mantenha a configuração predefinida***:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição):* se um vírus for detetado durante a análise pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se o ficheiro infetado não puder ser restaurado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar a existência de PPI e ameaças de Spyware*** *(ativado por predefinição):* marque para ativar a análise em busca de spyware e também de vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativado por*

predefinição): marque para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados durante a análise (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que a análise deverá verificar todos os ficheiros mesmo se estes estiverem comprimidos em arquivos, ex. ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

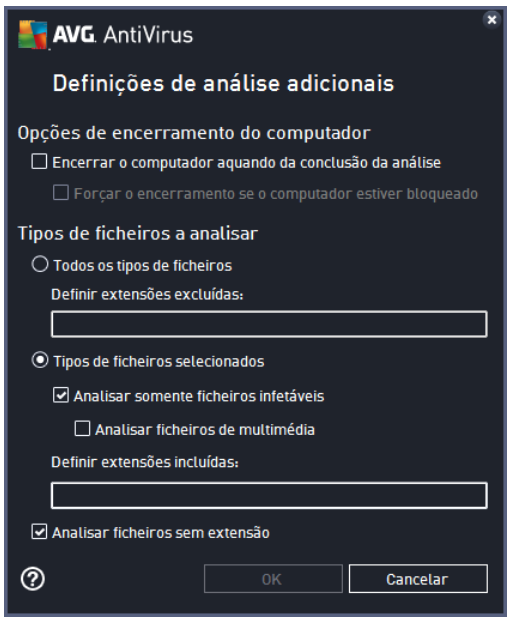
- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*): a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição):* em situações específicas (*suspeita de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, inclusivamente as que dificilmente poderão ser infetadas, só para o caso. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição): a análise* Anti-Rootkit analisa o computador em busca de eventuais rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Definições de análise adicionais

A ligação abre uma nova janela de ***Definições de análise adicionais*** onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG AntiVirus
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

- ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção *(Encerrar o computador aquando da conclusão da análise)*, será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado *(Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado)*.

- ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

    - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas.

    - ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados *(ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis)*, incluindo ficheiros multimédia *(ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus)*. Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

    - Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

Nesta secção pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades

no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais

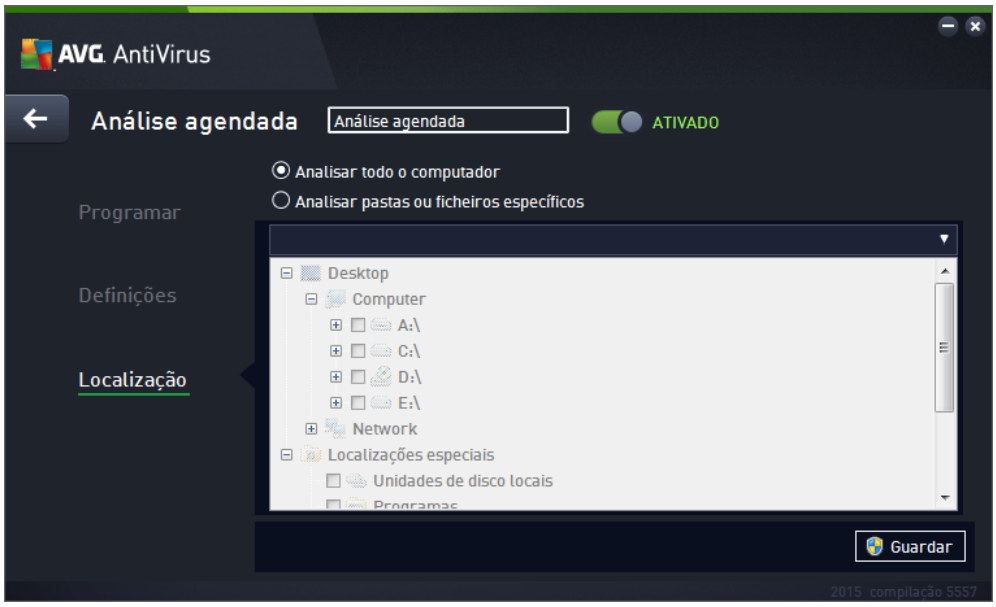
Clique no link ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente apelidada ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:

Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter especificado todos os requisitos.

- ← – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

10.4.3. Localização



No separador ***Localização*** pode definir se pretende agendar uma análise de todo o computador ou uma análise de ficheiros ou pastas. Na eventualidade de selecionar a análise de ficheiros ou pastas, a estrutura em árvore apresentada na parte inferior desta janela é ativada e pode especificar as pastas a serem analisadas (*expanda os itens clicando no 'mais' até encontrar a pasta que pretende analisar*). Pode selecionar várias pastas ao selecionar as caixas respetivas. As pastas selecionadas irão aparecer no campo de texto no topo da janela e a lista de opções guardará o histórico das suas análises selecionadas para utilização futura. Em alternativa, pode introduzir a localização completa da pasta pretendida manualmente (*se introduzir várias localizações, é necessário separá-las com ponto e vírgula sem quaisquer espaços adicionais*).

Na estrutura em árvore pode igualmente visualizar uma secção com a identificação ***Localizações especiais***. Em seguida é apresentada uma lista de localizações que serão analisadas se a respetiva caixa estiver marcada:

- ***Unidades de disco locais*** – todas as unidades de disco do seu computador
- ***Ficheiros de Programas***
    - C:\Ficheiros de Programas\
    - *na versão de 64 bits* C:\Ficheiros de Programas (x86)
- ***Pasta Os Meus Documentos***
    - *para o Win XP:* C:\Documents and Settings\Default User\Os Meus Documentos\
    - *para o Windows Vista/7*: C:\Users\utilizador\Documentos\
- ***Documentos Partilhados***
    - *para o Win XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documentos\

- *para o Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documentos\

- ***Pasta Windows*** – C:\Windows\

- ***Outra***

  - *Unidade de sistema* – a unidade de disco rígido na qual o sistema operativo está instalado (normalmente C:)

  - *Pasta de sistema* – C:\Windows\System32\

  - *Pasta dos Ficheiros Temporários* – C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*); ou C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)

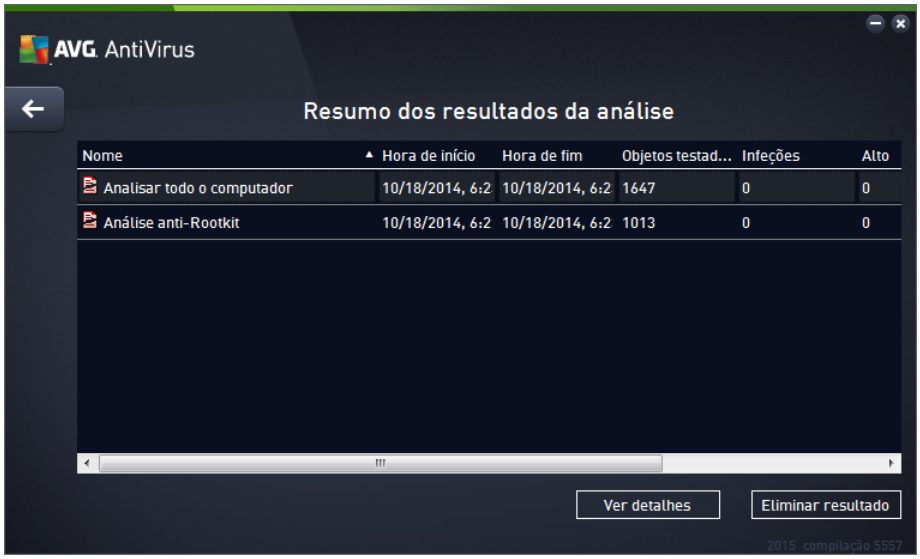
  - *Ficheiros Temporários da Internet* – C:\Documents and Settings\User\Local Settings \Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); ou C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft \Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter especificado todos os requisitos.

- – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

10.5. Resultados da Análise



A janela ***Resumo dos resultados da análise*** apresenta uma lista com os resultados de todas as análises efetuadas até ao momento. A tabela apresenta a seguinte informação relativa a cada resultado da análise:

- ***Ícone*** – A primeira coluna apresenta um ícone de informação que descreve o estado da análise:
  - Nenhuma infeção detetada, análise concluída
  - Nenhuma infeção detetada, análise interrompida antes da conclusão
  - Foram detetadas infeções que não foram restauradas, análise concluída
  - Foram detetadas infeções que não foram restauradas, análise interrompida antes da conclusão
  - Foram detetadas infeções e todas as infeções foram restauradas ou removidas, análise concluída
  - Foram detetadas infeções e todas as infeções foram restauradas ou removidas, análise interrompida antes da conclusão
- ***Nome*** – A coluna apresenta o nome da análise respetiva. Pode ser uma das duas análises predefinidas ou a sua própria análise agendada.
- ***Hora de início*** – Mostra a data e a hora exatas em que a análise foi iniciada.
- ***Hora de fim*** – Mostra a data e a hora exatas em que a análise foi concluída, interrompida ou parada.
- ***Objetos testados*** – Apresenta o número total de objetos analisados.
- ***Infeções*** – Mostra o número de infeções removidas/o total de infeções detetadas.
- ***Alto / Médio / Baixo*** – As três colunas subsequentes mostram o número de infeções de gravidade alta, média e baixa, respetivamente.
- ***Rootkits*** – Apresenta o número total de rootkits encontrados durante a análise.

Controlos da janela

Ver detalhes – Clique no botão para ver informações detalhadas relativas a uma análise selecionada *(realçada na tabela acima)*.

Eliminar resultados – Clique no botão para remover a informação relativa ao resultado de uma análise selecionada da tabela.

– Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

10.6. Detalhes dos Resultados da Análise

Para abrir uma síntese de informações detalhadas relativas ao resultado de uma análise selecionada, clique no botão ***Ver detalhes*** que se encontra na janela Resumo dos resultados da análise. Será redirecionado para a mesma interface que descreve detalhadamente as informações relativas ao resultado de uma análise específica. As informações estão divididas em três separadores:

- ***Resumo*** – O separador apresenta informações básicas relativas à análise: se a análise foi concluída com sucesso, se foram encontradas ameaças e o que foi feito às ameaças.

- ***Detalhes*** – O separador apresenta todas as informações relativas à análise, incluindo detalhes relativos a ameaças detetadas. Exportar síntese para ficheiro permite guardar o resumo como um ficheiro .csv.

- ***Deteções*** – Este separador só aparece se tiverem sido detetadas ameaças durante a análise e apresenta informações detalhadas relativas às ameaças:

  Gravidade informativa: informação ou avisos, não ameaças reais. Normalmente documentos que contêm macros, documentos ou arquivos protegidos por palavra-passe, ficheiros bloqueados, etc.

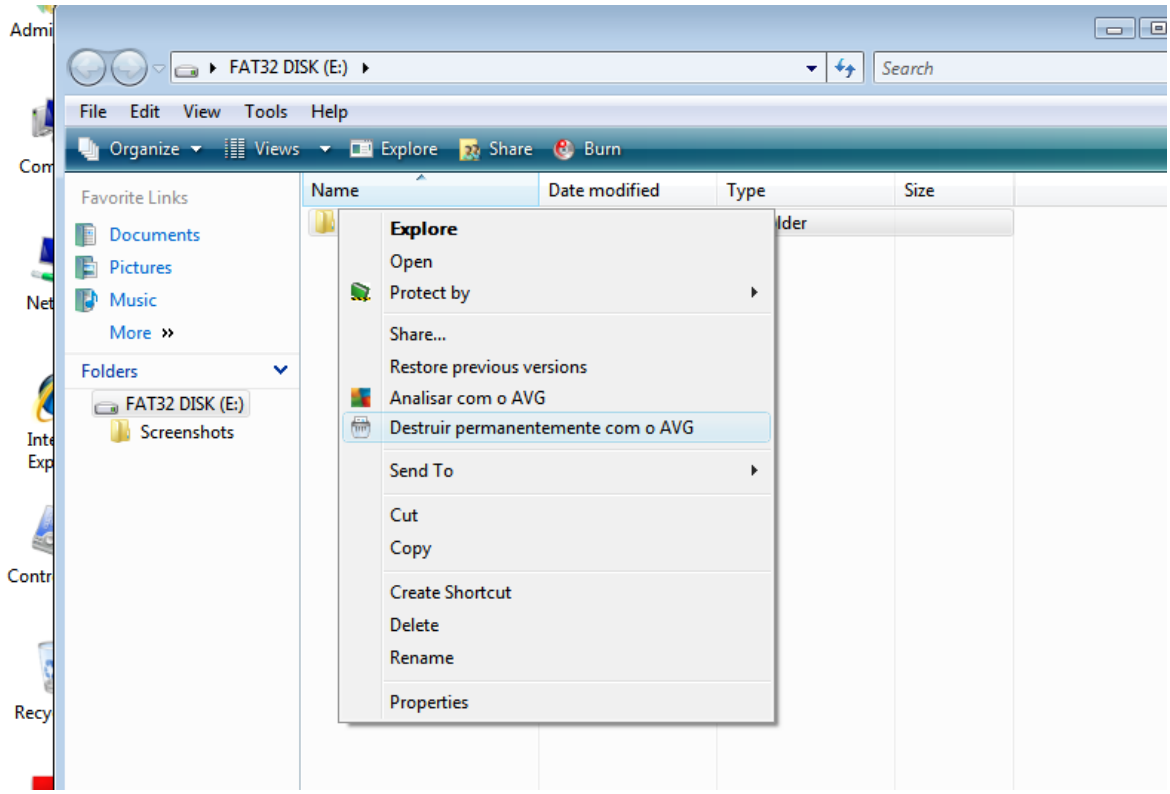
  Gravidade média: normalmente PPI *(programas potencialmente indesejados, tais como adware)* ou cookies de rastreio

  Gravidade alta: ameaças graves, tais como vírus, cavalos de Troia, exploits, etc. Inclui também objetos detetados pelo método de deteção da análise heurística, ou seja, ameaças ainda não descritas na base de dados de vírus.

11. AVG File Shredder

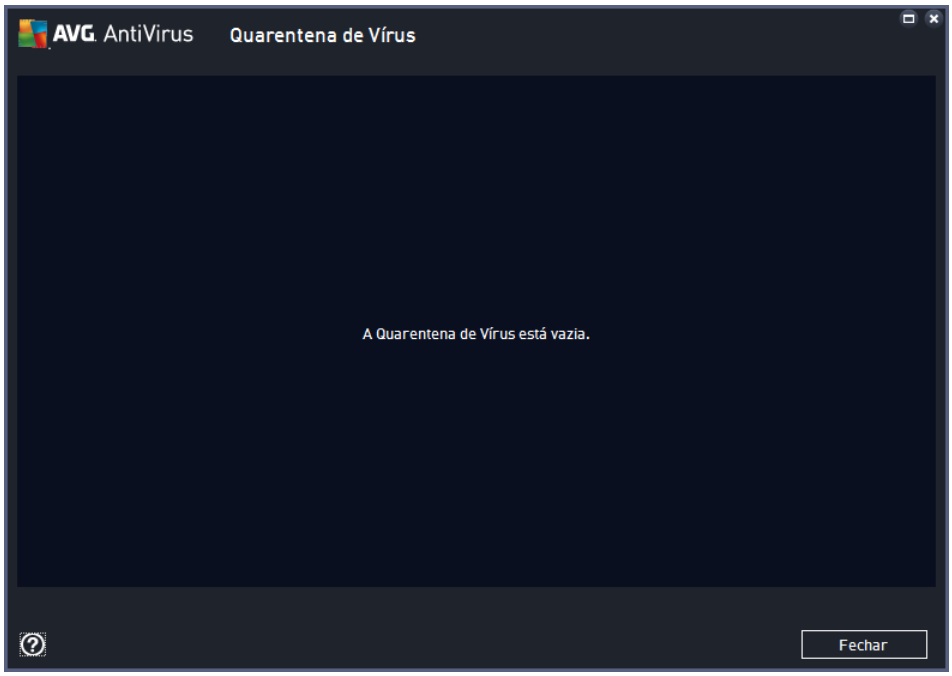
O ***AVG File Shredder*** foi concebido para eliminar ficheiros de forma totalmente segura, ou seja, sem possibilidade de recuperação, mesmo com ferramentas avançadas de software destinadas a esse fim.

Para destruir um ficheiro ou uma pasta, clique com o botão direito do rato no ficheiro ou na pasta num gestor de ficheiros *(Explorador do Windows, Total Commander, etc.)* e selecione ***Destruir permanentemente com o AVG*** no menu de contexto. Também é possível destruir ficheiros contidos na Reciclagem. Se não for possível destruir de forma segura um ficheiro específico numa localização específica *(por exemplo, num CD-ROM)*, receberá uma notificação ou a opção do menu de contexto não estará disponível de todo.



Tenha sempre em atenção que, uma vez destruído um ficheiro, não será possível recuperá-lo.

12. Quarentena de Vírus



A ***Quarentena de Vírus*** é um ambiente seguro para a gestão de objetos suspeitos/infetados detetados durante os testes do AVG. Se um objeto infetado for detetado durante a análise e o AVG não puder recuperá-lo automaticamente, deverá decidir o que fazer com o objeto suspeito. A solução recomendada consiste em mover o objeto para a ***Quarentena de Vírus*** para tratamento futuro. O propósito principal da ***Quarentena de Vírus*** é manter qualquer ficheiro eliminado durante um determinado período de tempo, para que possa certificar-se de que já não necessita do ficheiro na localização original. Se, porventura, descobrir que a ausência do ficheiro causa problemas, pode enviar o ficheiro em questão para análise ou restaurá-lo para a localização original.

A interface da ***Quarentena de Vírus*** abre numa janela separada e oferece uma síntese da informação dos objetos infetados colocados em quarentena:

- ***Data de adição*** – Apresenta a data e a hora em que o ficheiro suspeito foi detetado e removido para a Quarentena de Vírus.
- ***Ameaça*** – Se tiver optado por instalar o componente Identidade dentro do **AVG AntiVirus 2015**, será apresentada nesta secção uma identificação gráfica da gravidade da deteção: desde inofensiva *(três pontos verdes)* até muito perigosa *(três pontos vermelhos)*. Também poderá encontrar informações sobre o tipo e a localização original da infeção. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Origem*** – Especifica que componente do **AVG AntiVirus 2015** detetou a ameaça respetiva.
- ***Notificações*** – Em casos raros, é possível que apareçam nesta coluna algumas notas com comentários detalhados relativos à ameaça detetada.

Botões de controlo

Os seguintes botões de controlo estão acessíveis a partir da interface da ***Quarentena de Vírus***:

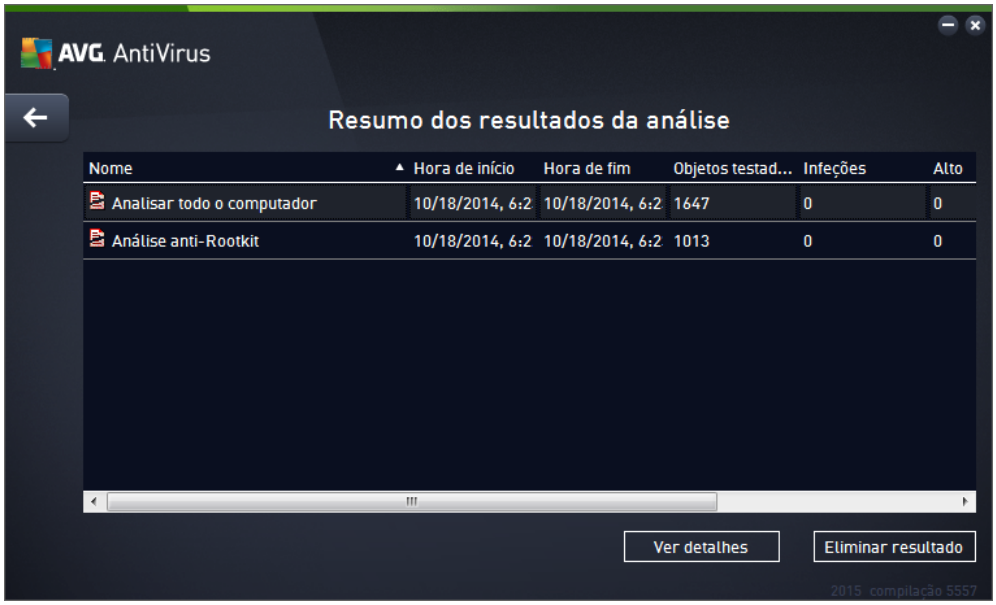
- ***Restaurar*** – repõe o ficheiro infetado na sua localização original no disco rígido.
- ***Restaurar como*** – move o ficheiro infetado para a pasta selecionada.
- ***Enviar para análise*** – o botão só fica ativo quando realça um objeto na lista de deteções acima. Nesse caso, pode optar por enviar a deteção selecionada para os laboratórios de vírus da AVG para uma análise mais detalhada. Tenha em atenção que esta funcionalidade deve servir sobretudo para enviar falsos positivos, ou seja, ficheiros que foram detetados pelo produto AVG como infetados ou suspeitos, mas que o utilizador crê serem inofensivos.
- ***Detalhes*** – para ver informações detalhadas sobre a ameaça específica colocada em quarentena na ***Quarentena de Vírus***, realce o item selecionado na lista e clique no botão ***Detalhes*** para aceder a uma nova janela com a descrição da ameaça detetada.
- ***Eliminar*** – remove o ficheiro infetado da ***Quarentena de Vírus*** completa e irreversivelmente.
- ***Quarentena vazia*** – remove todo o conteúdo da ***Quarentena de Vírus*** completamente. Ao remover os ficheiros da ***Quarentena de Vírus***, esses ficheiros são irremediavelmente removidos do disco (*não movidos para a Reciclagem*).

13. Histórico

A secção ***Histórico*** inclui informações relativas a todos os eventos passados *(tais como atualizações, análises, deteções, etc.)* e os relatórios referentes a esses eventos. É possível aceder a esta secção a partir da interface de utilizador principal através do item ***Opções / Histórico***. O histórico de todos os eventos registados está dividido nas seguintes secções:

- Resultados da Análise
- Resultados da Proteção Residente
- Resultados da Proteção de E-mail
- Resultados da Proteção Online
- Histórico de Eventos

13.1. Resultados da Análise



É possível aceder à janela ***Resumo dos resultados da análise*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Análise*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**. A janela faculta uma lista de todas as análises executadas anteriormente e informações relativas aos seus resultados:

- ***Nome*** – designação da análise; pode ser o nome de uma das análises predefinidas ou um nome que tenha atribuído à sua própria análise agendada. Cada nome inclui um ícone que indica o resultado da análise:

  – ícone verde informa que não foram detetadas quaisquer infeções durante a análise

  – ícone azul anuncia que foi detetada uma infeção durante a análise mas que o objeto infetado foi removido automaticamente

 – ícone vermelho avisa que foi detetada uma infeção durante a análise e que não pôde ser removida!

Cada ícone pode ser sólido ou cortado ao meio – o ícone sólido representa uma análise que foi concluída devidamente; o ícone cortado ao meio significa que a análise foi cancelada ou interrompida.

Atenção: *para informações detalhadas de cada análise, consulte a janela Resultados da Análise acessível através do botão Ver detalhes (na parte inferior desta janela).*

- ***Hora de inicio*** – data e hora em que a análise foi iniciada
- ***Hora de fim*** – data e hora em que a análise foi terminada
- ***Objetos testados*** – número de objetos que foram verificados durante a análise
- ***Infeções*** – número de infeções de vírus detetadas/removidas
- ***Alto / Médio*** – estas colunas mostram o número de infeções removidas/o total de infeções detetadas de gravidade alta e média, respetivamente
- ***Informação*** – informações relativas ao decurso da análise e resultado *(normalmente sobre a sua finalização ou interrupção)*
- ***Rootkits*** – número de rootkits

Botões de controlo

Os botões de controlo para a janela ***Resumo dos resultados da análise*** são:

- ***Ver detalhes*** – clique para mudar para a janela Resultados da Análise para ver dados detalhados da análise selecionada
- ***Eliminar resultado*** – clique para remover o item selecionado do resumo dos resultados da análise
- – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

13.2. Resultados da Proteção Residente

O serviço ***Proteção Residente*** faz parte do componente ***Computador*** e analisa os ficheiros quando são copiados, abertos ou guardados. Quando um vírus ou qualquer tipo de ameaça for detetado, o utilizador será imediatamente notificado através da seguinte janela:

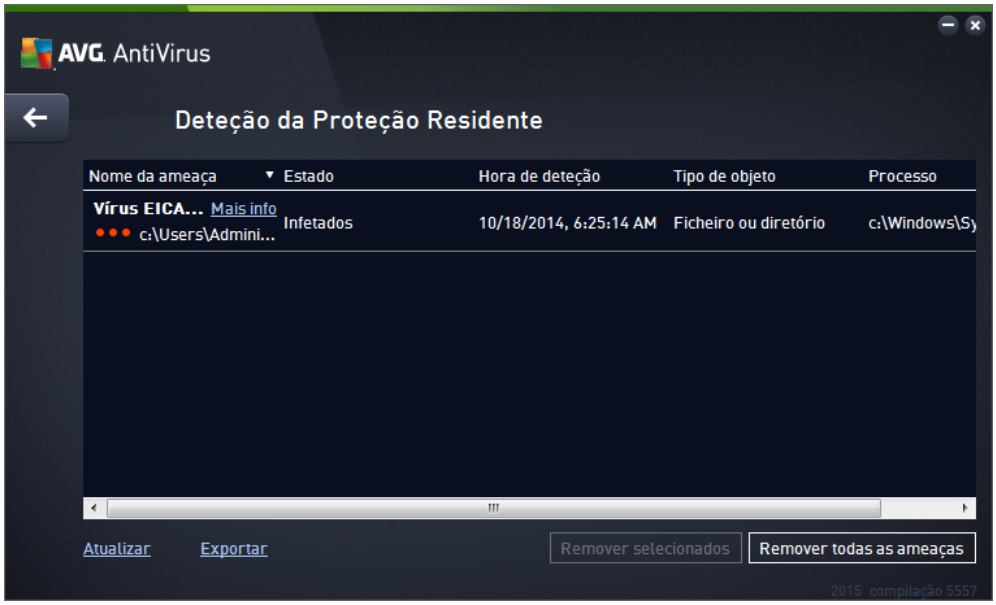
AVG AntiVirus
Deteção do AVG
Ameaça:
Vírus EICAR_Test identificado [Mais informações]
Nome do objeto:
c:\Users\Administrator\Documents\EICAR.COM
Proteger-me (recomendado)
A AVG irá escolher o melhor método de remoção desta ameaça.
Ignorar a ameaça
O ficheiro identificado continuará na sua localização atual no disco. Para assegurar que está protegido, o componente Proteção Residente não permitirá o acesso a ficheiros infetados. A ameaça não será removida.
Mostrar detalhes

Nesta janela de aviso encontrará informação relativa ao objeto que foi detetado e considerado infetado (*Ameaça*) e alguns factos descritivos relacionados com a infeção reconhecida (*Descrição*). A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online (se a ameaça for conhecida). Na janela também poderá ver uma síntese de soluções disponíveis para o tratamento da ameaça detetada. Uma das alternativas será identificada como sendo recomendada: ***Proteger-me (recomendado). Se possível, deverá sempre selecionar esta opção!***

Nota: *pode acontecer que o tamanho do objeto detetado exceda o limite de espaço livre na Quarentena de Vírus. Se isso acontecer, será informado por meio de um pop-up sobre a questão quando tentar mover o objeto infetado para a Quarentena de Vírus. Contudo, o tamanho da Quarentena de Vírus pode ser modificado. É definido como percentagem ajustável do tamanho real do seu disco rígido. Para aumentar o tamanho da Quarentena de Vírus, aceda à janela Quarentena de Vírus nas Definições Avançadas do AVG e defina-o na opção "Tamanho limite de Quarentena de Vírus".*

Pode encontrar a ligação ***Mostrar detalhes*** na parte inferior da janela. Clique na ligação para abrir uma nova janela com informações detalhadas sobre o processo que estava em execução quando a infeção foi detetada e a identificação do processo.

Está disponível uma lista de todas as deteções da Proteção Residente para revisão na janela ***Deteção da Proteção Residente***. É possível aceder a essa janela através do item de menu ***Opções / Histórico / Deteção da Proteção Residente*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015. A janela apresenta uma síntese de objetos que foram detetados pela proteção residente, avaliados como perigosos e recuperados ou movidos para a** Quarentena de Vírus.



É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

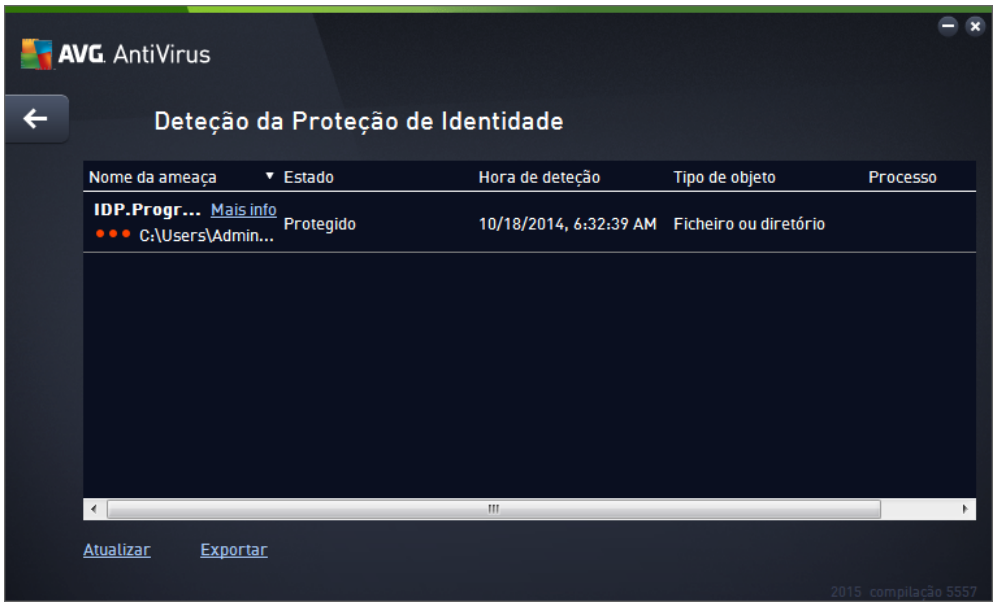
- ***Nome da ameaça*** – descrição (*possivelmente até o nome*) do objeto detetado e respetiva localização. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Botões de controlo

- ***Atualizar*** – procederá à atualização da lista de deteções da ***Proteção Residente***
- ***Exportar*** – procederá à exportação da lista completa de objetos detetados para um ficheiro
- ***Remover selecionados*** – pode realçar na lista registos selecionados e utilizar este botão para eliminar apenas esses itens selecionados
- ***Remover todas as ameaças*** – utilize este botão para eliminar todos os registos listados nesta janela
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

13.3. Resultados da Proteção de Identidade

É possível aceder à janela ***Resultados da Proteção de Identidade*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Proteção de Identidade*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**.



A janela apresenta uma lista de todas as deteções detetadas pelo componente Proteção de Identidade. É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da ameaça*** – descrição *(possivelmente até o nome)* do objeto detetado e respetiva localização. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Na parte inferior da janela, por baixo da lista, encontrará informações sobre o número total de objetos detetados listados acima. Pode também exportar toda a lista dos objetos detetados para um ficheiro (***Exportar lista para ficheiro***) e eliminar todas as entradas relativas a objetos detetados (***Limpar lista***).

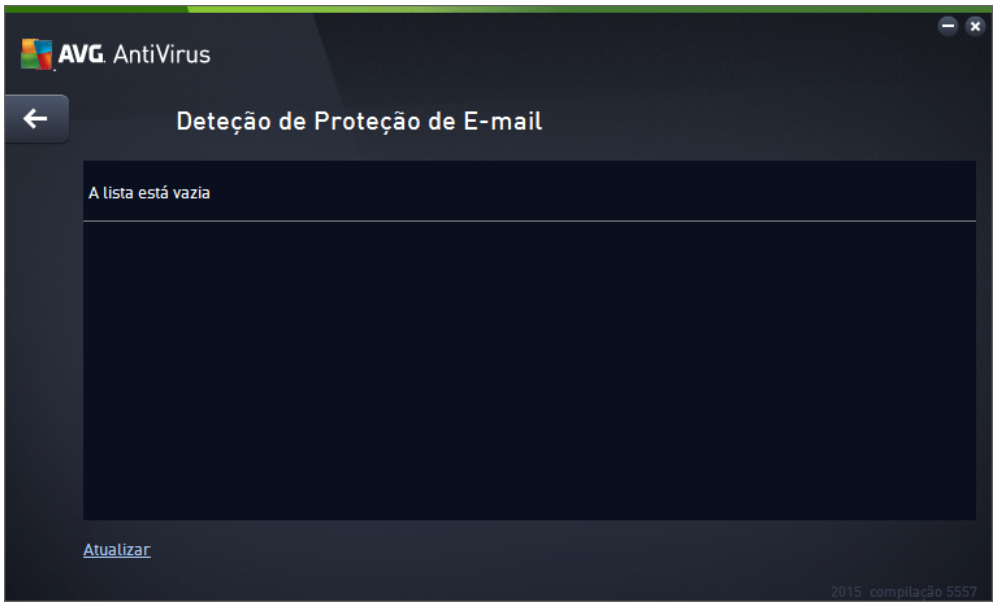
Botões de controlo

Os botões de controlo disponíveis na interface de ***Resultados da Proteção de Identidade*** são os seguintes:

- ***Atualizar Lista*** – atualiza a lista de ameaças detetadas
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

13.4. Resultados da Proteção de E-mail

É possível aceder à janela ***Resultados da Proteção de E-mail*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Proteção de E-mail*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**.



A janela apresenta uma lista de todas as deteções detetadas pelo componente Verificador de E-mail. É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da deteção*** – descrição *(possivelmente até o nome)* do objeto detetado e da sua origem
- ***Resultado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que o objeto suspeito foi detetado
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Na parte inferior da janela, por baixo da lista, encontrará informações sobre o número total de objetos detetados listados acima. Pode também exportar toda a lista dos objetos detetados para um ficheiro (***Exportar lista para ficheiro***) e eliminar todas as entradas relativas a objetos detetados (***Limpar lista***).

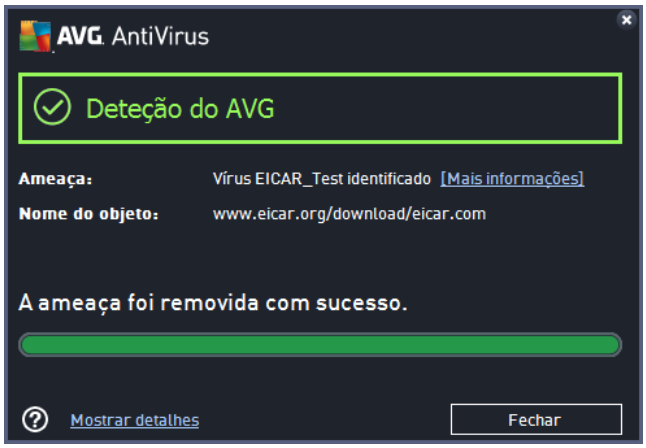
Botões de controlo

Os botões de controlo disponíveis na interface ***detecção do Verificador de E-mail***são os seguintes:

- ***Actualizar lista*** – actualiza a lista de ameaças detectadas
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

13.5. Resultados da Proteção Online

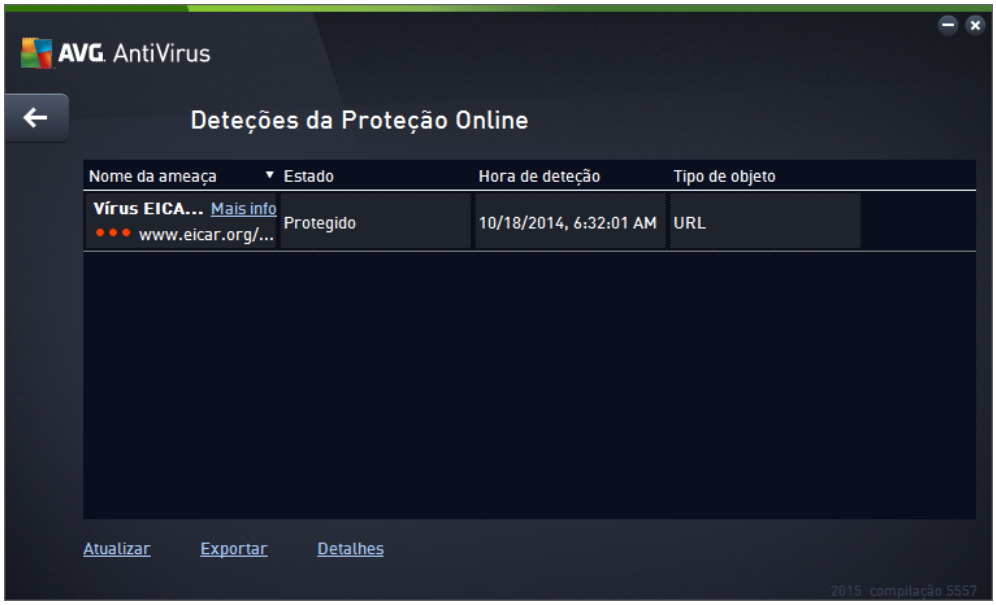
A ***Proteção Online*** analisa o conteúdo de páginas Web visitadas e de possíveis ficheiros incluídos nas mesmas antes de estas serem apresentadas no seu browser ou serem transferidas para o seu computador. Se for detetada uma ameaça, será imediatamente avisado por meio da seguinte janela:



Nesta janela de aviso encontrará informação relativa ao objeto que foi detetado e considerado infetado (*Ameaça*) e alguns factos descritivos relacionados com a infeção reconhecida (*Nome do objeto*). A ligação *Mais informações* redireciona-o para a enciclopédia de vírus online, onde poderá encontrar informações detalhadas sobre a infeção detetada, se a infeção for conhecida. A janela inclui os seguintes elementos de controlo:

- ***Mostrar detalhes*** – clique na ligação para abrir uma nova janela pop-up onde pode encontrar informações sobre o processo em execução quando a infeção foi detetada e a identificação do processo.
- ***Fechar*** – clique no botão para fechar a janela de aviso.

A página Web suspeita não será aberta e a deteção da ameaça será registada na lista de ***Deteções da Proteção Online***. É possível aceder à síntese de ameaças detetadas através do item de menu ***Opções / Histórico / Deteções da Proteção Online*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**.



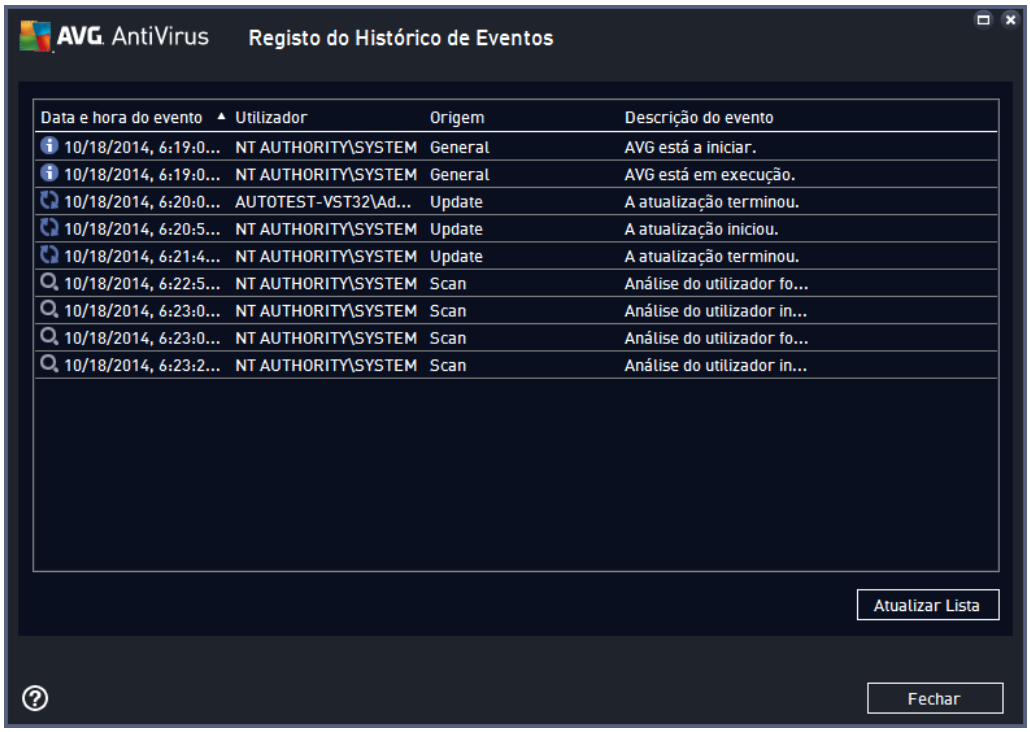
É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da ameaça*** – descrição (*possivelmente até o nome*) do objeto detetado e respetiva origem (*página web*); a ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado

Botões de controlo

- ***Atualizar*** – procederá à atualização da lista de deteções da ***Proteção Residente***
- ***Exportar*** – procederá à exportação da lista completa de objetos detetados para um ficheiro
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

13.6. Histórico de Eventos


AVG AntiVirus
Registo do Histórico de Eventos
Data e hora do evento
Utilizador
Origem
Descrição do evento
10/18/2014, 6:19:0... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está a iniciar.
10/18/2014, 6:19:0... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está em execução.
10/18/2014, 6:20:0... AUTOTEST-VST32\Ad... Update A atualização terminou.
10/18/2014, 6:20:5... NT AUTHORITY\SYSTEM Update A atualização iniciou.
10/18/2014, 6:21:4... NT AUTHORITY\SYSTEM Update A atualização terminou.
10/18/2014, 6:22:5... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Análise do utilizador fo...
10/18/2014, 6:23:0... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Análise do utilizador in...
10/18/2014, 6:23:0... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Análise do utilizador fo...
10/18/2014, 6:23:2... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Análise do utilizador in...
Atualizar Lista
Fechar

É possível aceder à janela ***Histórico de Eventos*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Histórico de Eventos*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG AntiVirus 2015**. Nesta janela poderá encontrar um resumo dos eventos importantes ocorridos durante o funcionamento do **AVG AntiVirus 2015**. A janela apresenta registos dos seguintes tipos de eventos: informação relativa a atualizações da aplicação AVG; informação relativa ao início, ao fim ou à paragem de análises (*incluindo testes efetuados automaticamente*); informação relativa a eventos relacionados com deteção de vírus (*através da proteção residente ou da análise*), incluindo localização da ocorrência; e outros eventos importantes.

Para cada evento, são apresentadas as seguintes informações:

- ***Data e hora do evento*** apresenta a data e a hora exatas a que o evento ocorreu.
- ***Utilizador*** especifica o nome do utilizador com sessão iniciada no momento em que ocorreu o evento.
- ***Origem*** apresenta a informação relativa ao componente de origem ou a outra parte do sistema AVG que desencadeou o evento.
- ***Descrição do evento*** apresenta um breve resumo do que de facto aconteceu.

Botões de controlo

- ***Atualizar lista*** – clique neste botão para atualizar todas as entradas da lista de eventos

- ***Fechar*** – clique neste botão para voltar à janela principal do **AVG AntiVirus 2015**

14. Atualizações do AVG

Nenhum software de segurança pode garantir uma proteção efetiva contra vários tipos de ameaças a menos que seja atualizado regularmente! Os criadores de vírus estão constantemente à espreita de novas falhas que possam explorar, tanto em software como nos sistemas operativos. Novos vírus, novo malware, novos ataques de intrusão surgem todos os dias. Por isso, os vendedores de software estão constantemente a lançar atualizações e correções, para solucionar quaisquer falhas de segurança que sejam descobertas.

Tendo em conta todas as novas ameaças informáticas que surgem e a velocidade a que se disseminam, é totalmente essencial atualizar o **AVG AntiVirus 2015** regularmente. A melhor solução é manter as configurações predefinidas do programa no caso de estar configurada a atualização automática. Tenha em conta que se a base de dados de vírus do **AVG AntiVirus 2015** não estiver atualizada, o programa não poderá detetar as ameaças mais recentes!

É essencial atualizar o seu AVG regularmente! As atualizações de definições de vírus essenciais deverão ser diárias, se possível. As atualizações do programa menos urgentes podem ser semanais.

14.1. Execução de atualização

Para proporcionar o máximo de segurança possível, o **AVG AntiVirus 2015** está agendado, por predefinição, para procurar novas atualizações da base de dados de vírus a cada quatro horas. Uma vez que as atualizações do AVG não são lançadas com base num intervalo específico, mas antes em função da quantidade e gravidade das novas ameaças, esta verificação é extremamente importante para garantir que a base de dados de vírus do AVG está constantemente atualizada.

Se quiser verificar a existência de novos ficheiros de atualização imediatamente, utilize o link rápido Atualizar agora na interface de utilizador principal. Este link está constantemente disponível a partir de qualquer janela da interface de utilizador. Assim que inicia a atualização, o AVG verifica a existência de novos ficheiros de atualização disponíveis. Se for o caso, o **AVG AntiVirus 2015** começa a transferir os ficheiros e inicia o processo de atualização propriamente dito. Será informado dos resultados da atualização na janela deslizante que aparece por cima do ícone do AVG na barra de tarefas.

Se quiser reduzir o número de execuções da atualização, pode configurar os seus próprios parâmetros de atualização. No entanto, ***recomendamos imperativamente que execute a atualização no mínimo uma vez por dia!*** A configuração pode ser editada na secção Definições avançadas/Agendamentos, especificamente nas seguintes janelas:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa

14.2. Níveis de atualização

O **AVG AntiVirus 2015** disponibiliza dois níveis de atualização passíveis de seleção:

- ***Atualização de definições*** contém alterações necessárias para uma proteção antivírus fiável. Normalmente, não inclui alterações ao código e apenas atualiza a base de dados de definições. Esta atualização deve ser aplicada logo que esteja disponível.

- ***Atualização do programa*** contém várias alterações, correções e melhoramentos do programa.

Aquando do agendamento de uma atualização, é possível definir parâmetros específicos para ambos os níveis de atualização:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa

Nota: *se um agendamento de atualização do programa coincidir com uma análise agendada, o processo de atualização terá precedência e a análise será interrompida. Nesse caso, será informado do conflito.*

15. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico

Na eventualidade de ter alguma dúvida ou problema de ordem comercial ou técnica com a sua aplicação **AVG AntiVirus 2015**, há várias formas de obter ajuda. Queira escolher entre as seguintes opções:

- ***Obter suporte***: dentro da aplicação AVG, pode aceder a uma página dedicada de apoio ao cliente no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Selecione o item ***Ajuda / Obter suporte*** no menu principal para ser encaminhado para o website da AVG com as opções de suporte disponíveis. Para continuar, siga as instruções apresentadas na página.

- ***Suporte*** *(hiperligação do menu principal)*: o menu do AVG (*no topo da interface de utilizador*) inclui a hiperligação ***Suporte*** que abre uma nova janela com todos os tipos de informações de que possa precisar quando procura ajuda. A janela inclui dados básicos sobre o seu programa AVG (*versão do programa/da base de dados*), informações da licença e uma lista de hiperligações de suporte rápido.

- ***Resolução de problemas no ficheiro de ajuda***: está disponível uma nova secção de ***Resolução de problemas*** diretamente no ficheiro de ajuda incluído no **AVG AntiVirus 2015** *(para abrir o ficheiro de ajuda, carregue na tecla F1 em qualquer janela da aplicação)*. Esta secção providencia uma lista das situações que ocorrem com maior frequência e que motivam a procura de ajuda profissional por parte de um utilizador. Selecione a situação que melhor descreve o seu problema e clique sobre a mesma para abrir instruções detalhadas que solucionam o problema.

- ***Centro de Suporte do Website da AVG***: em alternativa, pode procurar a solução para o seu problema no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Na secção ***Suporte*** pode encontrar uma visão geral de grupos temáticos relacionados com questões técnicas e comerciais, uma secção estruturada de perguntas frequentes e todos os contactos disponíveis.

- ***AVG ThreatLabs***: um site específico associado ao AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) e dedicado a questões relacionadas com vírus, que apresenta uma síntese estruturada de informações relativas a ameaças online. Também encontra instruções para a remoção de vírus, spyware e conselhos sobre como se manter protegido.

- ***Fórum de debate***: também pode usar o fórum de debate dos utilizadores do AVG em http://community.avg.com/.